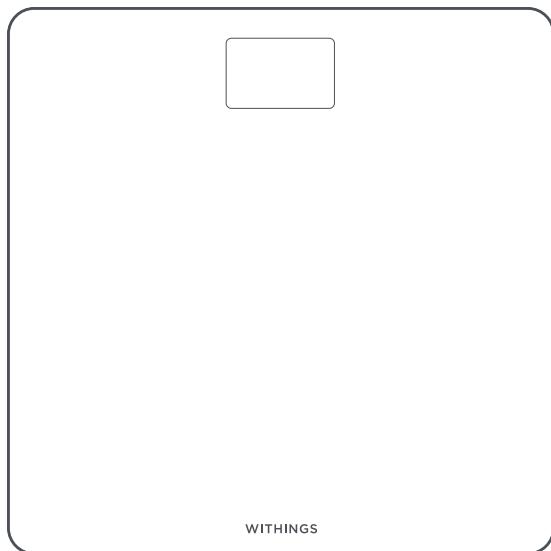


# ONBOARDING GUIDE

---

## Withings Body Pro



Guide d'installation | Guía de instalación |  
Installationsanleitung

EN | FR | ES | DE

**WITHINGS**

---

THIS DEVICE HAS BEEN  
PROVIDED TO YOU BY  
YOUR HEALTH MONITORING  
PROGRAM.

---

Ce produit vous est fourni par votre programme de santé. |  
Este dispositivo te lo proporciona tu programa de control de la salud. |  
Dieses Gerät wurde Ihnen vom Anbieter Ihres Gesundheitsprogramms zur  
Verfügung gestellt. |

## **Table of contents**

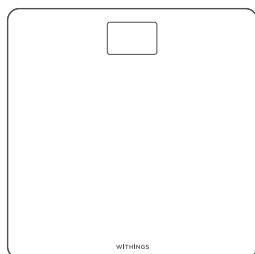
Sommaire | Índice | Inhalt |

<b>BOX CONTENT .....</b>	<b>5</b>
Contenu de la boîte - 14   Contenido de la caja - 23   Lieferumfang - 32	
<b>INSTALLATION .....</b>	<b>6</b>
Installation - 15   Instalación - 24   Installation - 33	
<b>BEST PRACTICES .....</b>	<b>8</b>
Prise en main - 17   Pautas recomendadas - 26	
Empfohlene Vorgehensweise - 35	
<b>GET TO KNOW BODY PRO .....</b>	<b>9</b>
Mieux connaître Body Pro - 18   Familiarización con Body Pro - 27	
Lernen Sie Body Pro kennen - 36	
<b>TROUBLESHOOTING .....</b>	<b>11</b>
Solutions - 20   Solución de problemas - 29   Behebung - 38	
<b>CARING FOR YOUR DEVICE .....</b>	<b>12</b>
Entretien de votre appareil - 21   Cuidado del dispositivo - 30	
Pflege Ihres Geräts - 39	

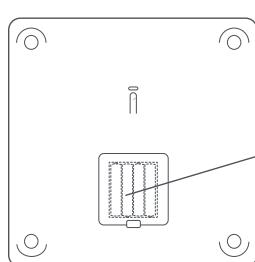
---

THANKS FOR USING WITHINGS BODY PRO

---



Withings Body Pro



Alkaline cells  
already installed



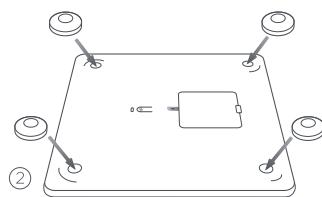
Regulatory information leaflet



Carpet feet (optional installation)

## OPTIONAL : Installation of carpet feet

Use only on soft surfaces as carpet feet can impact accuracy if used on hard floors.



# Installation

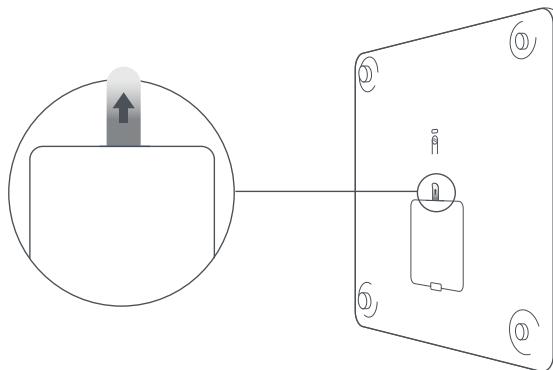
Body Pro scale is ready to install right out of the box.

Setup can take a few minutes and only happens the first time you use your scale.

Place the scale on a hard, flat surface. If you have carpet, please proceed to carpet feet installation.

## ① Wake up the scale

Pull the tab underneath the scale that is found inserted in the battery cover.



The screen will display “Hello” when it wakes up.

## ② Wait for the scale to set up

Body Pro will set up automatically in three steps.  
You can follow the progress on the scale's screen.

The installation process can take up to 15 minutes.

Please do not move the scale during setup.

The scale will display “**Ready**” on its screen once setup is complete.



## ③ Take your first measurement

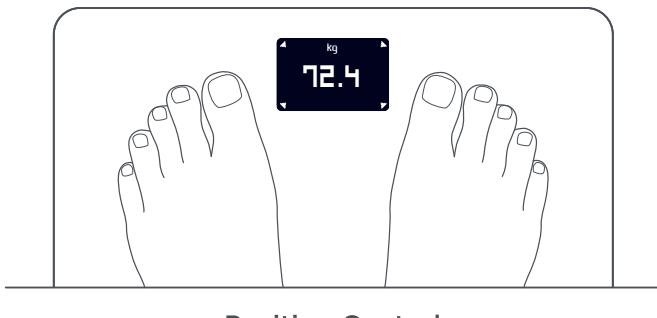
Step on the scale to weigh yourself.

At your first weigh-in, the scale will display “**Setup successful.**”



## Best practices

- If you move your scale, wait for 2 seconds before stepping on it.
- Step on the scale with clean, bare feet.  
Wear as little clothing as possible (or no clothes at all).
- Do not bend your knees when weighing yourself.
- To ensure a highly accurate measurement, arrows may appear on your screen to help you distribute your weight evenly on the scale's surface. If one or more arrows appear on any corners of the scale's display, simply shift your weight in the opposite direction of the arrows until they disappear.

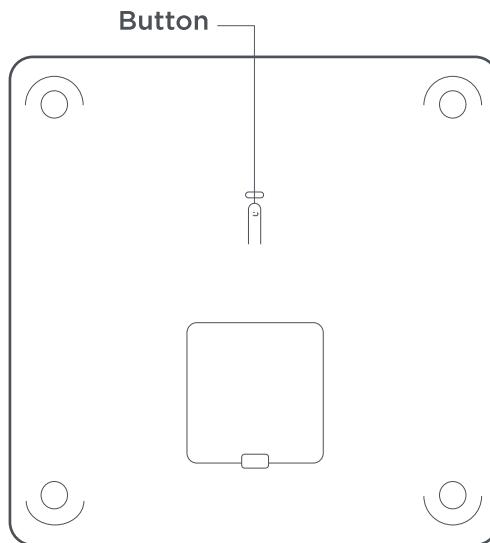


**Position Control**

- Try to weigh yourself at the same time each day. For example, make it a habit to step on in the morning before you eat or drink anything.
- When you step off the scale, it will power off automatically.

You can change the units of measure on the Body scale (from kg to lb or st lb). Follow this procedure to do so:

- Give a quick press on the button at the back of the scale. This will show the three options for the units of measure (kg, lb, and st lb) on the screen.



- Press the button again to move the arrow on the screen to the desired unit. When you are on the desired unit, confirm with a long press. The units of measure have now been changed.

## Get to know Body Pro

Along with weight, see your Body Mass Index and the local weather forecast to help plan your day while weighing in.



Weight (kg, lb, st lb)



BMI



Weight trend (kg, lb, st lb)



Weather (morning / afternoon,  
°C or °F depending on location)

During the installation

PROBLEM	REMEDY
 <b>Setup failed</b>	Please try installing Body Pro again by stepping on the scale or giving a quick press on the button at the back of the scale.
 <b>No service</b>	Try changing the location of your scale by moving it close to a window where the network coverage is better, and then step on the scale or give a quick press on the button at the back of the scale to start the installation process again. If the problem persists, the issue might be due to a cellular dead zone.

During the installation or usage

PROBLEM	REMEDY
<b>ERROR 401</b>	This means Body Pro was not able to upload your previous measurements and is having issues connecting to a network. Please try to change the location of your scale close to a window where the network coverage is better, and take another measurement. If the issue persists, please contact the customer service number of your health program in which you are enrolled.
<b>ERRORS 402, 403, 404, 407</b>	If you receive any of the error messages listed below, please contact the customer service number of your health program in which you are enrolled.

## Need help?

Please contact our support program-support@withings.com

## Caring for your device

Withings devices are designed for long-term use.

Withings will continually improve your scale even after installation.

We are committed to providing you with the most accurate measurements possible now and over the long term.

To help ensure the longevity of your device, please note the following care and maintenance tips:

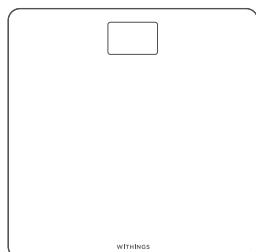
- To clean your scale, only use a cloth dampened with water. Avoid chemical cleaners, abrasive cleaners, solvents, and insect repellents that can damage plastic components and finishes.
- To prevent mishaps, do not place the scale on slippery surfaces, and do not use it when your feet or the scale is wet.
- Place your scale on a flat surface, and if necessary, make sure you are using the carpet feet to ensure accurate readings.

---

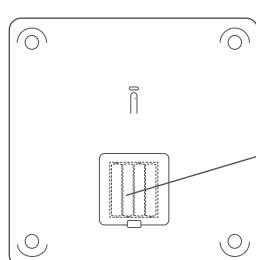
MERCI D'UTILISER WITHINGS BODY PRO

---

# Contenu de la boîte



Withings Body Pro



Piles (déjà installées)



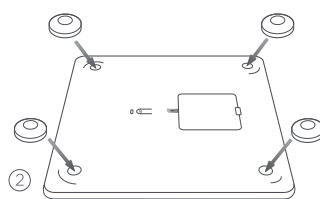
Livret d'informations réglementaires



Pieds pour moquette (Installation optionnelle)

## OPTIONNEL : Installation des pieds pour moquette

Utiliser uniquement sur des sols mous car les pieds pour moquette peuvent nuire à la précision s'ils sont utilisés sur des sols durs.



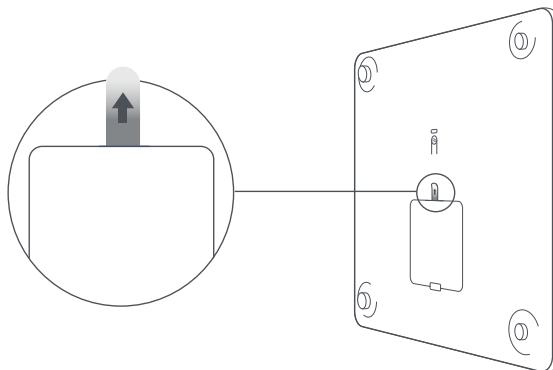
Body Pro est prête à être installée dès sa sortie de la boîte.

L'installation peut prendre quelques minutes mais advient uniquement la première fois que vous utilisez votre pèse-personne.

Placez le pèse-personne sur une surface dure et plane. Si vous avez de la moquette, veuillez procéder à l'installation des pieds de moquette.

## ① Allumez la balance

Tirez la languette insérée dans la trappe à piles sous la balance.



L'écran affiche “Bonjour” lorsque Body Pro s'allume.

# Installation

## ② Attendez que la balance se configure

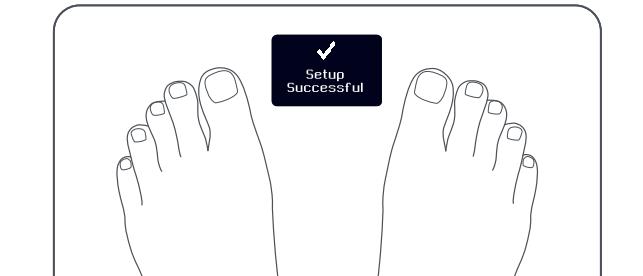
Body Pro se met en place automatiquement en trois étapes. Vous pouvez suivre la progression sur l'écran de la balance.

Le processus d'installation peut prendre jusqu'à 15 minutes. Veuillez ne pas déplacer la balance pendant l'installation. Une fois l'installation terminée, le pèse-personne affiche "Prêt".

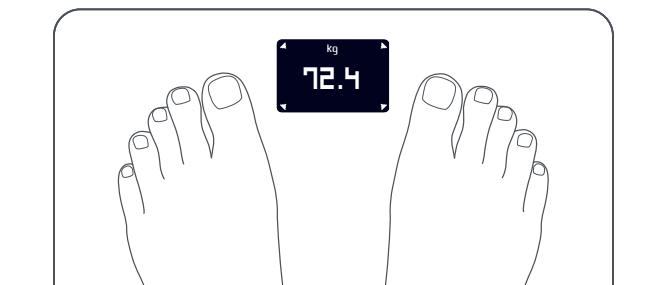


## ③ Prenez votre première mesure

Montez sur la balance pour vous peser. Lors de votre première pesée, la balance affichera "Installation réussie."



- Si vous déplacez votre balance, attendez 2 secondes avant de monter dessus à nouveau.
- Montez sur la balance les pieds nus et propres. Portez le moins de vêtements possible (ou pas de vêtements du tout).
- Gardez les jambes droites et ne pliez pas les genoux lorsque vous vous pesez.
- Pour garantir la mesure la plus précise possible, des flèches peuvent apparaître sur votre écran pour vous aider à répartir votre poids uniformément sur la surface de la balance. Si une ou plusieurs flèches apparaissent dans les coins de l'écran de la balance, déplacez simplement votre poids dans le sens inverse des flèches jusqu'à ce qu'elles disparaissent.



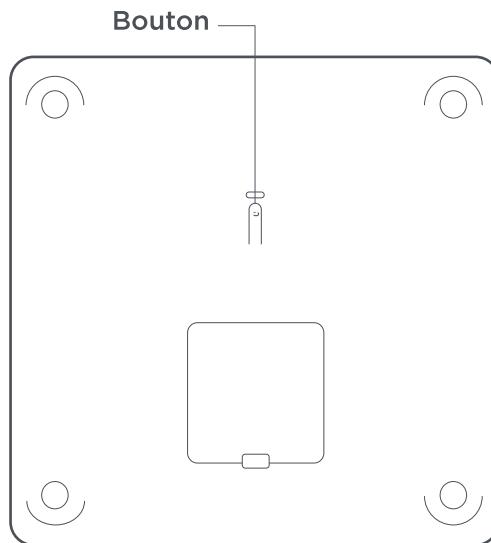
**Position Control**

- Essayez de vous peser à la même heure chaque jour. Par exemple, prenez l'habitude de vous peser le matin à jeun, avant de manger ou de boire quoi que ce soit.
- Lorsque vous descendez de la balance, elle s'éteint automatiquement.

## Mieux connaître Body Pro

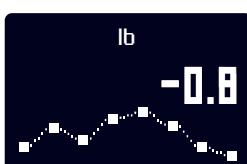
Vous pouvez modifier les unités de mesure de la balance (kg, lb, st lb) en suivant cette procédure :

- Appuyez rapidement sur le bouton situé à l'arrière de la balance. Les trois options d'unités de mesure (kg, lb et st lb) s'affichent alors à l'écran.



- Appuyez à nouveau sur le bouton pour déplacer la flèche sur l'écran vers l'unité souhaitée. Lorsque vous êtes sur l'unité souhaitée, confirmez par un appui long. L'unité de mesure est alors modifiée.

En plus de votre poids, vous pouvez consulter votre Indice de Masse Corporelle (IMC) et les prévisions météorologiques locales pour vous aider à planifier votre journée pendant la pesée.



Évolution du poids (kg, lb, st lb)



Météo (matin / après-midi,  
°C ou °F selon la localisation)

# Solutions

Pendant l'installation

PROBLÈME	SOLUTION
 <b>Setup failed</b>	Veuillez réessayer d'installer Body Pro en montant à nouveau sur la balance ou en appuyant sur le bouton à l'arrière de celle-ci.
 <b>No service</b>	Essayez de changer l'emplacement de votre balance en la rapprochant d'une fenêtre où la couverture réseau est meilleure, puis montez sur la balance ou appuyez sur le bouton à l'arrière de la balance pour relancer le processus d'installation. Si le problème persiste, il peut être dû à une absence de réseau cellulaire.

Pendant l'installation ou l'utilisation

PROBLÈME	SOLUTION
ERREUR 401	Body Pro n'a pas pu télécharger vos mesures et a des problèmes de connexion au réseau. Veuillez essayer de changer l'emplacement de votre pèse-personne en le rapprochant d'une fenêtre où la couverture réseau est meilleure, et pesez-vous à nouveau. Si le problème persiste, veuillez contacter le numéro du service clientèle du programme auquel vous participez.
ERREURS 402, 403, 404, 407	Si vous recevez l'un de ces messages d'erreur, veuillez contacter le service clientèle du programme de santé auquel vous participez.

## Besoin d'aide ?

Veuillez contacter notre support : [program-support@withings.com](mailto:program-support@withings.com)

Les appareils Withings sont conçus pour une utilisation à long terme. Withings améliore continuellement votre pèse-personne, même après son installation. Nous nous engageons à vous fournir les mesures les plus précises possibles maintenant, et pour longtemps.

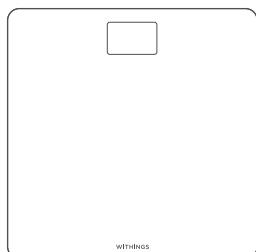
Pour assurer la longévité de votre appareil, veuillez tenir compte des conseils d'entretien et de maintenance suivants :

- Pour nettoyer votre balance, utilisez uniquement un chiffon humidifié à l'eau. Évitez les nettoyants chimiques ou abrasifs, les solvants et les insectifuges qui peuvent endommager les composants et les finitions de votre balance.
- Pour éviter les mésaventures, ne placez pas la balance sur des surfaces glissantes et ne l'utilisez pas lorsque vos pieds ou la balance sont mouillés.
- Placez votre pèse-personne sur une surface plane. Utilisez les pieds pour moquette seulement sur un tapis ou une moquette pour garantir des lectures précises.

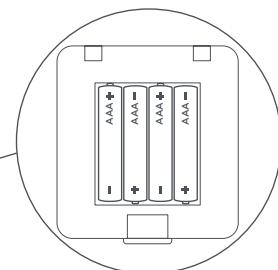
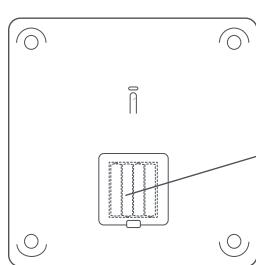
---

GRACIAS POR UTILISAR WITHINGS BODY PRO

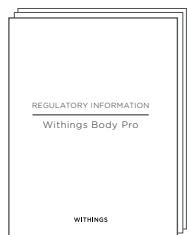
---



Withings Body Pro



Pilas alcalinas ya insertadas



Folleto con información normativa

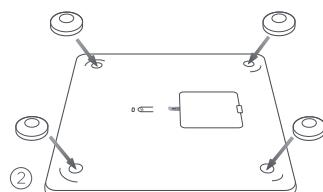


Patas para alfombras y moquetas  
(instalación opcional)

## OPCIONAL :

### Instalación de las patas para alfombras y moquetas

Usa las patas solo sobre superficies blandas, ya que, sobre superficies duras, pueden afectar al rendimiento de la báscula.

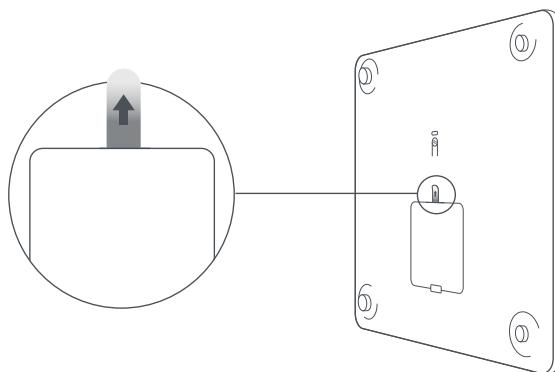


# Instalación

La báscula Body Pro está lista para instalarse en cuanto la saques de la caja. La configuración puede tardar unos minutos y solo debe realizarse la primera vez que se utiliza la báscula. Coloca la báscula sobre una superficie dura y lisa. Si tienes alfombra o moqueta, instala las patas incluidas para ese tipo de superficie.

## ① Iniciar la báscula

Tira de la lengüeta que encontrarás debajo de la báscula insertada en la tapa del compartimento de las pilas.



La pantalla mostrará la palabra “Hello” (Hola) cuando se encienda la báscula.

## ② Espera a que la báscula se configure

Body Pro se configurará automáticamente en tres pasos.

Puedes seguir el progreso en la pantalla de la báscula.

La instalación puede tardar hasta 15 minutos. No muevas la báscula durante el proceso de configuración.

La báscula mostrará la palabra “**Ready**” (Preparada) en la pantalla cuando finalice el proceso de configuración.



## ③ Realiza tu primera medición

Súbete a la báscula para pesarte.

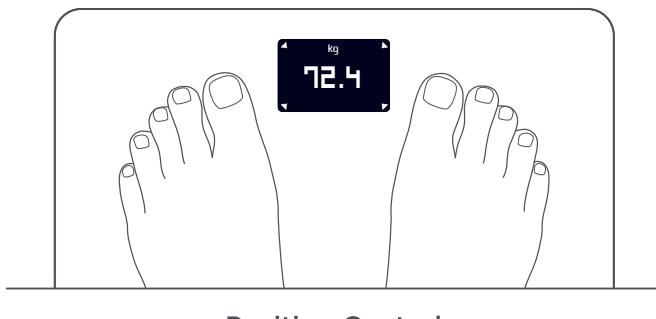
En tu primer pesaje, la báscula mostrará el mensaje “**Setup successful**” que indica que el dispositivo se ha configurado correctamente.



Si aparece un mensaje de error en la pantalla durante la instalación, consulta el apartado de resolución de problemas de la página 29.

## Pautas recomendadas

- Si mueves la báscula, espera dos segundos antes de subirte.
- Sube a la báscula con los pies limpios y descalzos. Usa la menor cantidad de ropa posible (lo mejor es realizar los pesajes sin ropa).
- No flexiones las rodillas cuando te peses.
- Para garantizar la máxima precisión de la medición, es posible que aparezcan flechas en la pantalla que te ayuden a distribuir el peso de forma uniforme sobre la superficie de la báscula. Si aparecen una o más flechas en cualquier esquina de la pantalla de la báscula, solo tienes que desplazar el peso del cuerpo en la dirección opuesta de las flechas hasta que desaparezcan.

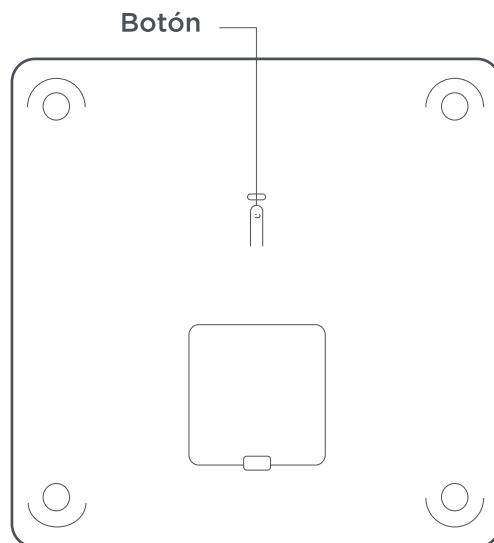


**Position Control**

- Intenta pesarte a la misma hora todos los días. Por ejemplo, acostúmbrate a pesarte todas las mañanas antes de comer o beber algo.
- Cuando te bajes de la báscula, se apagará automáticamente.

Puedes cambiar las unidades de medida de la báscula Body (de kg a lb o a st lb). Sigue este procedimiento :

- Aprieta rápidamente el botón de la parte trasera de la báscula. Esto hará que se muestren las tres opciones de unidades de medida (kg, lb y st lb) en la pantalla.



- Vuelve a presionar el botón para mover la flecha de la pantalla hasta la unidad deseada. Cuando estés en ella, confírmala con una pulsación larga. Así cambiarás las unidades de medida.

# Familiarización con Body Pro

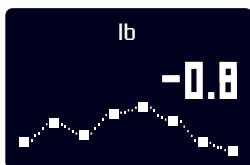
Además del peso, puedes consultar tu índice de masa corporal y ver la previsión meteorológica local para planificar el día mientras te pesas.



Peso (kg, lb, st lb)



IMC



Tendencia de peso (kg, lb, st lb)



Tiempo (mañana | tarde, mostrada en °C o °F, dependiendo de la localización)

Durante la instalación

PROBLEMA	SOLUCIÓN
 Setup failed	Intenta instalar Body Pro de nuevo subiéndote a la báscula o presionando rápidamente el botón de la parte trasera del dispositivo.
 No service	Cambia la ubicación de la báscula y prueba a acercarla a una ventana, donde la cobertura de la red será mayor. A continuación, súbete a la báscula o pulsa rápidamente el botón situado en la parte posterior para reiniciar la instalación. Si el problema persiste, puede deberse a que está en una zona sin cobertura.

Durante la instalación o el uso

PROBLEMA	SOLUCIÓN
ERROR 401	Esto significa que Body Pro no ha podido cargar tus mediciones anteriores y tiene problemas para conectarse a una red. Cambia la ubicación de la báscula y prueba a acercarla a una ventana, donde la cobertura de la red será mayor. A continuación, vuelve a pesarte. Si el problema persiste, llama al número del servicio de atención al cliente del programa de salud en el que estás inscrito.
ERRORS 402, 403, 404, 407	Si recibes alguno de los mensajes de error que se indican a continuación, llama al número de atención al cliente del programa de salud en el que estás inscrito.

## ¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente:  
[program-support@withings.com](mailto:program-support@withings.com)

## Cuidado del dispositivo

Los dispositivos de Withings están diseñados para un uso a largo plazo. Withings mejorará continuamente la báscula, incluso después de la instalación. Nuestro objetivo es proporcionarte las mediciones más precisas posibles ahora y en el futuro.

Para alargar la vida útil del dispositivo, ten en cuenta los siguientes consejos de cuidado y mantenimiento:

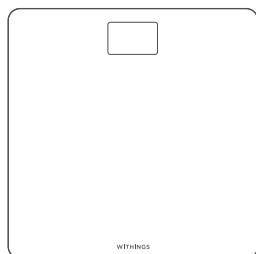
- Para limpiar la báscula, usa solo un paño humedecido con agua. Evita los limpiadores químicos, abrasivos, disolventes y repelentes de insectos que puedan dañar los componentes y acabados plásticos.
- Para evitar accidentes, no coloques la báscula sobre superficies resbaladizas y no la utilices mojada o con los pies húmedos.
- Coloca la báscula sobre una superficie plana y, si es necesario, coloca las patas para alfombras y moquetas a fin de garantizar la precisión de las lecturas.

---

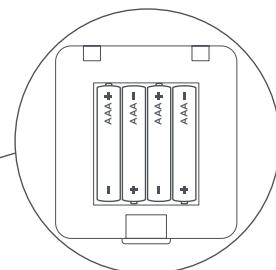
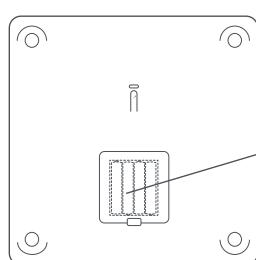
WIR BEDANKEN UNS FÜR IHRE WAHL  
ZUR WITHINGS BODY PRO

---

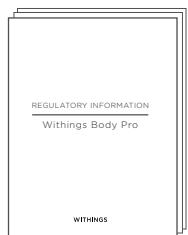
# Lieferumfang



Withings Body Pro



Bereits eingesetzte  
Alkalibatterien



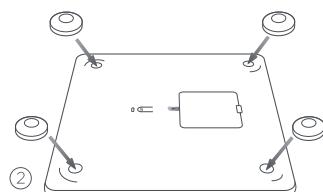
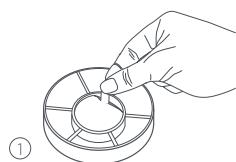
Broschüre Regulatorische Informationen



Teppichfüße (Installation optional)

## OPTIONAL : Montage der Teppichfüße

Nur auf weichen  
Oberflächen verwenden,  
da Teppichfüße  
die Genauigkeit  
beeinträchtigen können,  
wenn sie auf harten Böden  
verwendet werden.



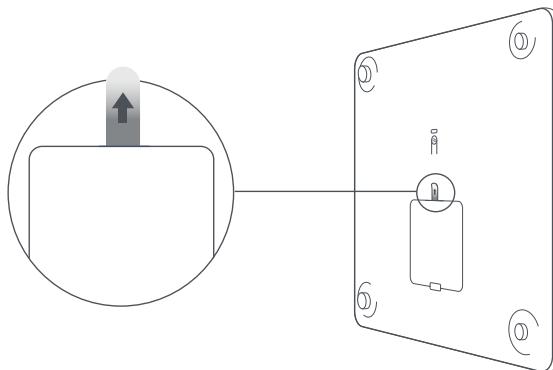
Die Body Pro Waage ist sofort nach dem Auspacken einsatzbereit.

Die Einrichtung kann ein paar Minuten dauern und erfolgt nur bei der ersten Benutzung der Waage.

Stellen Sie die Waage auf eine harte, flache Oberfläche. Wenn Sie einen Teppich haben, fahren Sie bitte mit der Montage der Teppichfüße fort.

## ① Waage aktivieren

Ziehen Sie die Lasche heraus, die sich unterhalb der Waage in der Batterieabdeckung befindet.



Auf dem Bildschirm wird beim Aktivieren „Hallo“ angezeigt

# Installation

## ② Warten Sie, bis die Waage eingerichtet ist

Body Pro wird automatisch in drei Schritten eingerichtet. Sie können den Fortschritt auf dem Bildschirm der Waage verfolgen.

Der Installationsvorgang kann bis zu 15 Minuten dauern. Bitte bewegen Sie die Waage während der Einrichtung nicht. Die Waage zeigt nach Abschluss der Einrichtung auf dem Bildschirm „Bereit“ an.



## ③ Nehmen Sie Ihre erste Messung vor

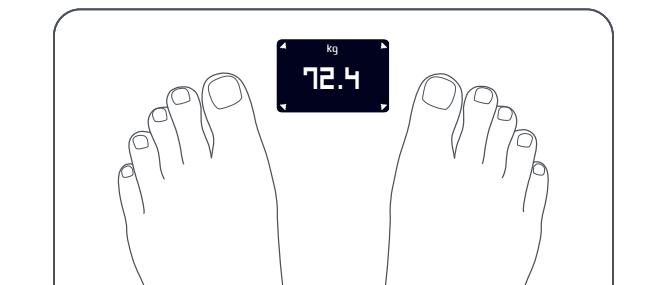
Steigen Sie auf die Waage, um sich zu wiegen.

Bei Ihrem ersten Wiegen zeigt die Waage „Setup erfolgreich“ an.



Wenn während der Installation eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt wird, lesen Sie bitte die auf Seite 38 beschriebenen Erläuterungen zur Fehlerbehebung.

- Wenn Sie die Waage bewegen, warten Sie 2 Sekunden, bevor Sie sie betreten.
- Stellen Sie sich mit sauberen, nackten Füßen auf die Waage. Tragen Sie so wenig Kleidung wie möglich (oder gar keine Kleidung).
- Beugen Sie nicht die Knie, wenn Sie sich wiegen.
- Um eine möglichst genaue Messung zu gewährleisten, können auf dem Bildschirm Pfeile angezeigt werden, die Ihnen helfen, Ihr Gewicht gleichmäßig auf der Oberfläche der Waage zu verteilen. Wenn ein oder mehrere Pfeile in einer Ecke des Bildschirms der Waage erscheinen, verlagern Sie einfach Ihr Gewicht in Richtung der Pfeile, bis sie verschwinden.



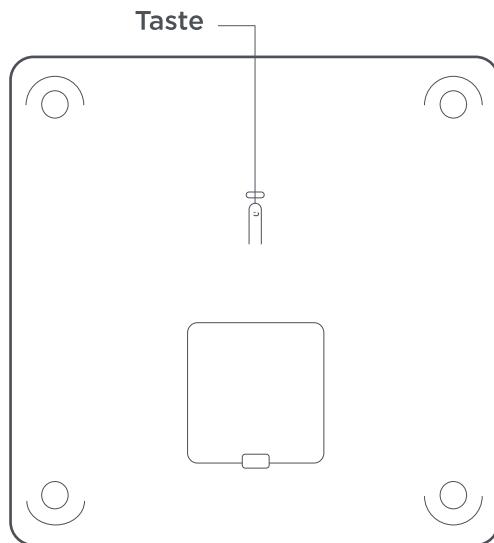
**Position Control**

- Versuchen Sie, sich jeden Tag zur gleichen Zeit zu wiegen. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, zum Beispiel immer morgens auf die Waage zu steigen, bevor Sie etwas essen oder trinken.
- Wenn Sie von der Waage absteigen, schaltet sie sich automatisch aus.

## Lernen Sie Body Pro kennen

Sie können die Maßeinheiten der Personenwaage ändern (von kg auf lb oder st lb). Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Drücken Sie kurz die Taste auf der Rückseite der Waage. Daraufhin werden die drei Optionen für die Maßeinheiten (kg, lb und st lb) auf dem Bildschirm angezeigt.

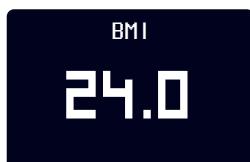


- Drücken Sie die Taste erneut, um den Pfeil auf dem Bildschirm zur gewünschten Maßeinheit zu bewegen. Wenn Sie auf der gewünschten Einheit sind, bestätigen Sie mit einem langen Druck. Die Maßeinheiten sind nun geändert.

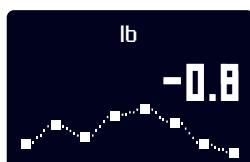
Zusammen mit dem Gewicht sehen Sie Ihren Body Mass Index und die lokale Wettervorhersage, um Ihren Tag zu planen, während Sie sich wiegen.



Gewicht (kg, lb, st lb)



BMI



Gewichtsverlauf (kg, lb, st lb)



Wetter (Vormittag | Nachmittag,  
°C oder °F je nach Standort)

# Behebung

## Während der Installation

PROBLEM	BEHEBUNG
	Bitte versuchen Sie erneut, Body Pro zu installieren, indem Sie auf die Waage treten oder kurz auf die Taste auf der Rückseite der Waage drücken.
	Versuchen Sie, den Standort Ihrer Waage zu ändern, indem Sie sie in die Nähe eines Fensters platzieren, wo die Netzabdeckung besser ist. Steigen Sie dann auf die Waage oder drücken Sie kurz die Taste auf der Rückseite der Waage, um den Installationsvorgang erneut zu starten. Wenn das Problem weiterhin besteht, liegt das Problem möglicherweise an einer Funklochzone.

## Während der Installation oder Verwendung

PROBLEM	BEHEBUNG
FEHLER 401	Dies bedeutet, dass Body Pro Ihre vorherigen Messungen nicht hochladen konnte und Probleme mit der Verbindung zu einem Netzwerk hat. Bitte versuchen Sie, den Standort Ihrer Waage in die Nähe eines Fensters zu verlegen, wo die Netzabdeckung besser ist, und führen Sie eine weitere Messung durch. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an die Kundendienstnummer Ihres Gesundheitsprogramms, bei dem Sie angemeldet sind.
FEHLER 402, 403, 404, 407	Wenn Sie eine der aufgeführten Fehlermeldungen erhalten, wenden Sie sich bitte an die Kundendienstnummer Ihres Gesundheitsprogramms, bei dem Sie angemeldet sind.

### Brauchen Sie Hilfe?

Bitte kontaktieren Sie unseren Support:  
[program-support@withings.com](mailto:program-support@withings.com)

Die Geräte von Withings sind für den Langzeitgebrauch ausgelegt. Withings wird Ihre Waage auch nach der Installation kontinuierlich verbessern. Wir sind bestrebt, Ihnen jetzt und auf lange Sicht möglichst genaue Messungen zu liefern.

Um die Langlebigkeit Ihres Gerätes zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Pflege- und Wartungstipps:

- Verwenden Sie zur Reinigung Ihrer Waage nur ein mit Wasser befeuchtetes Tuch. Vermeiden Sie chemische Reiniger, Scheuermittel, Lösungsmittel und Insektenschutzmittel, die Kunststoffteile und Beschichtungen beschädigen können.
- Um Missgeschicke zu vermeiden, stellen Sie die Waage nicht auf rutschige Oberflächen und benutzen Sie sie nicht, wenn Ihre Füße oder die Waage nass sind.
- Stellen Sie die Waage auf eine ebene Fläche und verwenden Sie ggf. die Teppichfüße, um genaue Messwerte zu erzielen.

OG\_WBS09\_INTER\_005

# WITHINGS

Withings Body Pro

© 2021 Withings. All rights reserved V2.1 - May. 2021  
2 rue Maurice Hartmann 92130 Issy-les-Moulineaux France