

# PHILIPS

## Connected Blood Glucose Monitoring System

# User manual



All images for  
reference only.  
ART-303 Rev. 4

## Icon definitions

### Symbol

### Description

#### Carrier Name

The name of the cellular carrier to which the meter is currently connected.



Indicates that the current battery charge status. The battery energy remaining is depicted in a standard manner, familiar to most users, in which red indicates near-total discharge, which additional levels of white indicate progressively more complete charge states.



Indicates that the battery is actively charging. These items are displayed in an animated fashion from top to bottom in order to depict active charging of the meter battery.



Indicates the battery is getting low and needs to be charged.



Indicates the strength of the wireless signal between base station and the meter in a manner familiar to most users. Additional bars of signal depict increased signal strength. Users who have two bars or less may experience slow and unreliable transmission and reception of data.



The triangle icon indicates that the meter is roaming on the network of a cellular carrier different from the home carrier.



The letter "X" is used to indicate no wireless signal connectivity.

This product contains a rechargeable internal battery. To conserve battery power this product will turn off the screen after one minute of non-use. To turn on the product either insert a test strip or press the Home or Power button.

Not intended for sale within the EU.

## Contents

<b>A. Intended use</b>	<b>4</b>
<b>B. Important safety instructions</b>	<b>4</b>
<b>C. Getting started</b>	<b>6</b>
<b>D. Your Connected Blood Glucose Meter (BGM)</b>	<b>8</b>
D.1 Testing your blood glucose	12
D.2 Testing with control solution	18
D.3 Functions and settings	22
<b>E. Customizing your meter</b>	<b>33</b>
<b>F. Classic mode</b>	<b>39</b>
F.1 Testing your blood glucose	40
F.2 View your history on the meter	43
F.3 Testing with control solution	43
F.4 Setting up your BGM	47
<b>G. Maintenance of your BGM and Lancing Device</b>	<b>48</b>
<b>H. Storing Your BGM and Test Strips</b>	<b>53</b>
<b>I. Troubleshooting</b>	<b>54</b>
<b>J. About your system</b>	<b>60</b>
<b>K. Terms of Use</b>	<b>65</b>

## A. Intended use

The Philips Connected Blood Glucose Monitoring System is intended for the quantitative measurement of glucose in fresh capillary whole blood samples drawn from the fingertips, forearm, or palm. It is intended for lay use by persons with diabetes to aid in diabetes management. It is indicated for use at home (over the counter [OTC]), and should be used only by a single patient, and should not be shared. Test results are plasma-calibrated for easy comparison to clinical laboratory methods. Testing is done outside the body (in vitro diagnostic use). The Connected Blood Glucose Monitoring System consists of the Philips Connected Blood Glucose Meter (BGM), Philips Test Strips, and Philips Control Solutions. The Connected Blood Glucose Monitoring System is not indicated for the diagnosis or screening of diabetes or for neonatal use. Palm and forearm testing should be done only during steady-state times when glucose is not changing rapidly. The BGM uses cellular data transmission to send test results to the Philips Virtual Care Portal, and to receive messages from the Virtual Care Portal. The Connected Blood Glucose Monitoring System is not intended to provide automated treatment guidance or decisions, nor is it to be used as a substitute for professional healthcare judgment.


## B. Important safety instructions

The Connected Blood Glucose Monitoring System and lancing device are for single patient use.

- Do not share them with anyone, including family members!
- Do not use on multiple patients!
- Do not transfer ownership.

Because all parts of the kit may come in contact with your blood, all parts are considered biohazardous. Kit parts can potentially transmit infectious diseases, even after cleaning and disinfection. Dispose of in accordance with local regulations.

Users should wash hands thoroughly with soap and water, and dry thoroughly after handling the meter, test strips, and any lancing device.

For cleaning and disinfecting procedures to prevent the spread of diseases such as Hepatitis B, see "Cleaning and disinfecting your BGM" (pg. 50 )

Use of this device on multiple patients may lead to transmission of Human Immunodeficiency Virus (HIV), Hepatitis C Virus (HCV), Hepatitis B Virus (HBV), or other bloodborne pathogens.

**For technical support, contact Customer Care at  
(888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International)  
Hours of operation: Monday - Friday, 9AM - 9PM ET.**

## References

"FDA Public Health Notification: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication" (2010)

<http://wayback.archive-it.org/7993/20170111013014/http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm>

"CDC Clinical Reminder: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens" (2010)

<https://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingerstick-DevicesBGM.html>

"Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections; Approved Guideline—Third Edition. Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI), document M29-A3, (ISBN 1-56238-567-4).

## C. Getting started

Thank you for choosing the Connected Blood Glucose Monitoring System. The system is comprised of the Connected Blood Glucose Meter (BGM) and the My Virtual Care portal (when applicable). The meter provides accurate readings sent immediately to your online account to store, track, and chart. Personalized messages may also be sent to the meter. This manual will provide you with all you need to know to use your new meter. So let's get started!

### Unboxing the BGM for the first time

Before we begin, take a moment to go over the contents of your BGM kit. Your kit should include:



Philips Connected Blood Glucose Meter

(battery included)

All images are for reference only



AC Charger

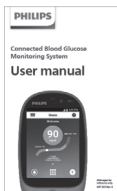


Nylon Case

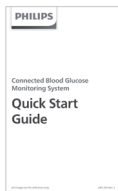


Lancing Device

(instructions for use included)



User Manual



Quick Start Guide

**The BGM kit does not contain testing supplies.**

The BGM is compatible with Philips or BioTel Care® Test Strips and Philips Control Solution or BioTel Care® Glucose Control Solution only.

The following supplies are provided separately:

- Test Strips
- Lancets
- Control Solution (L1 and L2)

**Using your new BGM:**

- Make sure you charge your meter for at least 6 hours before first use.
- To charge your meter, use the AC charger included in your kit.

**Important:**

- Please remove the protective film over the screen.
- Wait for the meter to finish the boot process to start a test when it powers on.

**You should use the BGM for:**


- Testing blood glucose
- Testing only with fresh capillary whole blood samples

**You should NOT use the BGM for:**

- The diagnosis of Diabetes
- Testing blood glucose on newborn infants
- Testing of arterial blood
- Testing of venous blood

## D. Your Connected Blood Glucose Meter (BGM)



- 1 POWER button** 
  - Short-press (press and release within 2 seconds) of power button turns on/off the screen
  - Long-press (press and hold of more than 2 seconds) of power button when screen is on pops up a window with the following options: Power Off, Restart, and Airplane Mode / Silent, Vibrate, and Sound
  - Long-press of power button will turn on the meter when powered off
- 2 Up/down**
  - Buttons to scroll through menus
- 3 Enter button**
- 4 Display touch screen**
- 5 Test strip port** (white side up)
- 6 Battery access notch**
  - Use the notch to remove the battery cover and replace the battery
- 7 Home button**
  - Press of home button returns to the home screen except in Test Mode
- 8 Charging port**



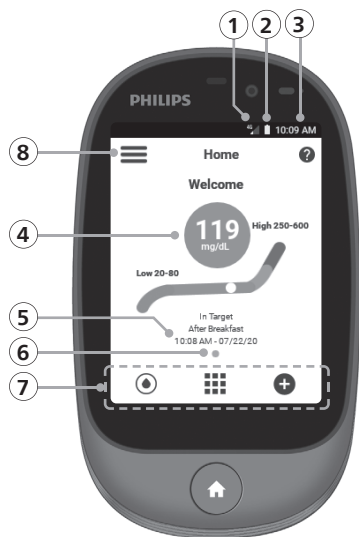
## Philips Test Strips



### Important notes on test strips:

- Because of the auto coding feature of this meter, the strip insertion will be snug. This is to be expected and users find it easy after a few attempts.
- Check the expiration date printed on the test strip bottle and its package. DO NOT use expired test strips.
- Close the bottle immediately after taking out a test strip.
- Use each test strip immediately after removing it from the bottle.
- Do not use wet or damaged test strips.

## The Home screen

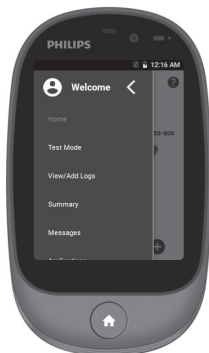


On the Home screen, you can see the following:

- ① Wireless signal
- ② Battery level
- ③ Current time
- ④ Last test reading value
- ⑤ Date and time of last reading
- ⑥ Available widgets indicator
- ⑦ Applications Bar
- ⑧ Application Drawer

On the Home screen, swipe from the left edge of the screen to right or press the menu button in the top left, to open the Application Drawer to access most of the meter's options:

- Home
- View/Add Logs
- Messages
- App Store
- Settings
- Control Solution Test
- Test Mode
- Summary
- Applications
- Reminders
- Support





The Application Drawer has access to many of the apps available on your BGM. To access all available applications, press the Apps icon, or select using the UP/DOWN/ ENTER buttons, on the bottom Apps Bar of the Home screen.

## Preparation and safety

### Before you begin, make sure to:

- Set up your BGM properly.
- Review the Quick Start Tutorial that appears on screen upon the first time powering on the device. The tutorial shows how to use the BGM and several of its main features.

**Note:** The Quick Start Tutorial may be reopened again through the Support App.

- Run a control test before first use. (See "Step-by-step guide to control solution testing" on pg. 19 )
- Wash your hands and testing site thoroughly with warm water and soap. Dry your hands well.
- Test in a place where the temperature range is between 50°F (10°C) and 104°F (40°C). (See "Troubleshooting" on pg. 54 )
- Keep away from direct sunlight and heat. Store the test strip bottle in a dry cool place.

- Record the “date opened” on the bottle label. Discard the bottle and any remaining test strips 6 months after the date of opening, or if expired, whichever comes first.
- Do not operate the meter outside the temperature range of 50°F (10°C) to 104°F (40°C).


**You will need:**

- Your BGM
- A new Philips or BioTel Care® Test Strip
- A lancing device with a clean, unused lancet (or safety lancets)

**IMPORTANT WARNINGS ABOUT INACCURATE RESULTS**

Inaccurate results may occur in severely hypotensive individuals or patients in shock. Inaccurate low results may occur for individuals experiencing a hyperglycemic hyperosmolar state, with or without ketosis. Critically ill patients should not be tested with blood glucose meters.

**FOLLOW THESE IMPORTANT SAFETY GUIDELINES**

- Please follow cleaning and disinfecting instructions for the meter and lancing device to prevent the risk of bloodborne pathogen transmission! (pg. 50 )
- Follow any cleaning/disinfection instructions that may come with the lancing device you use.
- The meter and lancing device are intended for a single user and should not be shared.
- Make sure you wash with soap and water and dry hands thoroughly before and after handling the meter, lancing device, or test strips.

## D.1 Testing your blood glucose

1. Power on the BGM with the **POWER** button on the right side of the BGM. Long press if it is turned off, short press if it is in SLEEP mode. The device will automatically display the Home screen.
2. Press on the TEST MODE icon or use the three buttons on the left side of the BGM to enter BG Test Mode. When ready to check blood, "Insert a new test strip" will be displayed.



3. Take out a test strip from the bottle, and close the bottle immediately. (Some meters require the user to enter a code from the vial. Philips and BioTel Care® Test Strips do not require a code.)
4. Firmly insert the test strip into your BGM until it is fully seated. The Test Strip Port light will turn on.

5. Prepare your lancing device (refer to the lancing device's Instructions for Use).
6. Lance your finger (refer to the lancing device's Instructions for Use). Apply gentle pressure near the puncture site if needed, until a blood drop appears.
7. When finished, the lancet should be removed and disposed in accordance with local waste regulations.

### **Important information for the lancing device**

- Use the lancing device included in your Connected Blood Glucose Monitoring System to obtain a blood sample. The minimum blood sample volume is 0.8 microliters.
- Purchase an additional lancing device by calling Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International), (9AM - 9PM ET, M-F).
- If using another type of lancing device, please refer to the instructions provided with the lancing device.

### **Important safety procedures regarding lancets**

- To avoid contamination, use a new lancet every time you test. It is important to discard the used lancet carefully after each use to avoid unintended lancet stick injuries. Used lancets may be considered biohazardous waste in your area. Be sure to follow your local regulations for proper disposal.
- If alcohol wipes are used to clean your finger or palm, make sure your skin is dry before the blood sample is obtained.
- Lancing devices should NEVER be used by more than one person.
- If the seal is broken, discard the lancet.

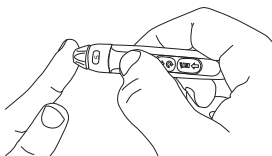
### **How to choose the cap**

- For fingertip testing, use the colored cap included on the lancing device.

- For alternate site testing on your palm, use the clear cap. This package does NOT include an alternate site cap. If you require one, please contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM - 9PM ET, M-F).

### Tips for fingertip testing

- Gently massage your hand and finger toward the puncture site to form a drop of blood. Do not “milk” or squeeze around the puncture site.
- Lance the side of your fingertip to avoid soreness. To avoid calluses, choose a different lancing site each time. Position the end of the adjustable comfort tip against the side of the fingertip. Press the trigger button, and then lift the lancing device away from the finger after the puncture is complete.



### Testing using an alternate test site

#### Important information on alternate site testing

Your BGM is capable of testing your blood glucose from your palm, usually referred to as an alternate site test, or AST.

Alternate site testing can be less painful than fingertip testing. However, because of the physiological differences between your fingertip and palm, alternate site testing results may be significantly different.

Alternate site testing should not be used to calibrate a continuous glucose monitor nor should it be used in insulin dose calculations.

Alternate site testing should only be used during steady state blood glucose conditions when glucose is not changing rapidly.



**You should consult with your health care provider before using alternate site testing.**

### **Testing on your palm**

Prepare the lancing device with a new lancet and clear cap. Cock the lancing device so that it is ready to use. Select a site on your palm that does not have veins, moles, excessive hair, or bone. Vigorously rub the side of your palm with your other hand for at least 10 seconds. You should feel it get warm.

Press the opening of the clear cap against a fleshy area of the palm. Press the lancing device up and down in a slow pumping motion for several seconds to help the flow of blood.

Keep steady pressure on the area and press the release button. Do not be afraid to apply pressure to the area with the lancing device to assist the flow of blood. Continue to press the cap against the area for a few seconds to allow blood to come to the surface. You can see the blood drop through the clear cap. Lift the lancing device straight up. Do not smear the blood when removing the lancing device. If the blood drop is too small, the meter will show **Error: Not Enough Blood**. Insert a new strip and obtain a new blood drop.

**If the results from alternate site testing differ from how you feel, use fingertip testing instead.**

8. Applying blood to the test strip:  
Gently touch the test strip to the drop of blood. The test strip will absorb the blood. Keep the test strip in the blood drop until you see the blood sample end of the test strip fill.



## 9. Tagging your test result:

The screen will start to count down. After 6 seconds, your glucose level will appear on the display screen. You can select a Reading Tag (e.g., "Before Breakfast") from the list displayed during or after countdown. Swipe down or use the **DOWN** key to select the correct tag. Press on the **CONTINUE** button or use the **ENTER** key to confirm. Your test result will be automatically stored into the meter history. If a Reading Tag is not selected in the allotted time, it will automatically be tagged as "No Selection".



## 10. Sending your results:


After pressing the CONTINUE button, your BGM will send the results to the portal.

## 11. Remove the used test strip and discard it properly.

### Clinical response screen:

During data transmission, you will see a display that compares your reading to your set target. To change your set target, call your health care provider (if already connected) or Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F). You may also see helpful guidance from your health care provider regarding this reading to manage your diabetes.

### Important steps to follow if you see High or Low

If you see High or Low displayed, your blood glucose level may be above 600 mg/dL or below 20 mg/dL. Wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. DO NOT test on your palm or forearm. If you still receive the same message, test your BGM with a control solution. Refer to "Step-by-step guide to control testing." (pg. 19 .



**Optional:** After successful data transmissions to the portal, you may receive a multiple choice question to answer. This may be a question from your health care provider or relate to reordering supplies. Swipe up/down or use the **UP/DOWN** buttons to select the appropriate answer. Press on the option or use the **ENTER** button to transmit.

### **If your data transmission is not successful**

If the device cannot communicate with the portal, the following message will appear:

**No network connection. Reading will be sent when a connection returns.**

Your test results will be stored on your device. You can send the reading on your own by going into Logs from the main menu. Select the unsent reading displayed in Logs and press the Sync button to transmit. For the transmission to be successful, network connection is required.

The meter will attempt to forward unsent readings automatically every 15 minutes, or following the next sent reading. Readings that have not been transmitted to the portal will be marked with a yellow circular hazard icon in the Logs list.

**IF DATA TRANSFER FAILS, YOU MAY USE THIS PRODUCT LIKE ANY OTHER BLOOD GLUCOSE METER. FOLLOW YOUR HEALTH CARE PROFESSIONAL'S INSTRUCTIONS ON TREATMENT.**

### **Understanding your blood glucose test results**

Blood glucose value will vary depending on food intake, medication, health, stress, and exercise. The ideal ranges for people without diabetes are as follows<sup>1</sup>:

- 70 to 100 mg/dL before meals
- 70 to 140 mg/dL after meals

## **What to do if you get high or low readings AND you feel ill.**

If the BGM displays results that are “High” or “Low,” or you get a result that is more than 250 mg/dL or below 50 mg/dL AND you feel ill:

- Treat your diabetes according to the instructions from your health care provider.

If the BGM displays results that are “High” or “Low,” or you get a result that is more than 250 mg/dL or below 50 mg/dL AND you DO NOT feel ill:

- Test your BGM with a control solution: refer to “Step-by-step guide to control testing.” (pg. 19 [\[i\]](#))
- Wash your hands, dry thoroughly and test again using your fingertip.

**If you still get a high or low reading, contact your health care provider immediately.**

### **References**

1. American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes—2023. *Diabetes Care*. 2023; 46:S1-S285.

## **D.2 Testing with control solution**

Control solution testing will confirm that your BGM and test strips are working properly. You should perform control solution testing when:

- Using the meter for the first time
- Using a new bottle of Philips or BioTel Care® Test Strips
- You left the test strip bottle cap open
- You dropped the meter
- You suspect the meter and test strip are not working properly
- The test results do not reflect how you feel
- You want to practice taking a blood glucose test
- The test strips are exposed to environmental conditions outside the temperature requirements printed on the label

Purchase additional control solution by calling Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

## Step-by-step guide to control solution testing

1. Power on the BGM with the **POWER** button on the right side of the BGM. The device will automatically display the Home screen with the last reading as shown.



2. Press on the Control Solution Test icon or use the three buttons on the left side of the BGM to enter Control Solution Test Mode.

**Switch mode to L1 Control Solution Mode.** To test level 1 (L1) control solution, press on the **L1 CONTROL** button or use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L1 CONTROL** button.

Press on the Control Solution Test icon or use the three buttons on the left side of the BGM to enter Control Solution Test Mode.

**Switch mode to L2 Control Solution Mode.** To test level 2 (L2) control solution, press on the **L2 CONTROL** button or use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L2 CONTROL** button.



3. Take out a Philips or BioTel Care® Test Strip from the test strip bottle. Close the bottle immediately.

4. **IMPORTANT:**

- Firmly insert the test strip into your BGM until it is fully seated. The Test Strip Port light will turn on. Continue to push the strip in until **“Apply Level 1 (2) Control Solution”** appears.
- The term “Philips” or “BioTel” should be facing up.
- The sample tip should be facing up.
- Do not touch the sample tip until applying control solution.

5. Use level 1 solution for L1 mode. Use level 2 solution for L2 mode. Squeeze a drop of control solution onto a clean, dry, non-absorbent surface. Immediately replace the bottle cap on the control solution bottle. Do not apply control solution to the test strip directly from the bottle.



\* Control Solution Range  
(Images are for reference  
only. Actual numbers  
may vary.)

6. Gently touch the tip of the test strip to the drop of control solution. You should see the sample end of the test strip fill.
7. The screen will start to count down. After 6 seconds, the control test result will appear on the meter’s display screen.
8. Compare the reading on the screen to the “L1 Control Solution” or “L2 Control Solution” range printed on the test strip bottle or package. If the reading on the meter falls within the appropriate range, select the YES tag. If not, select the NO tag. If the reading falls outside the level printed on the bottle or package that you used, please see “Control solution troubleshooting” (see section below) .

Control solution readings are stored on the meter but are not included in the Blood Glucose testing logs.

## Important tips about control solution

1. Only use Philips Control Solution or BioTel Care® Glucose Control Solution with the Philips or BioTel Care® Test Strips. Other brands of control solution or test strips may produce inaccurate results.
2. Always check the expiration date. DO NOT use expired control solution.
3. DO NOT FREEZE. Store the control solution at room temperature, between 39°F (4°C) and 86°F (30°C).
4. Never touch the tip of the control solution bottle to the test strip. It will damage all remaining solution in the bottle.
5. Record the “date opened” on the bottle label.
6. Do not use the control solution if more than 3 months since first opened.

## Control solution troubleshooting

If your control solution testing is out of range (too high or too low), it may be caused by the following:

- Wrong brand of control solution
- Control solution not at room temperature
- Expired or contaminated control solution
- Damaged test strip
- Touched the tip of solution bottle to test strip
- Meter malfunction
- Testing outside of meter operating temperatures (50°F – 104°F) (10°C – 40°C)

Check the expiration date and open bottle date on the control solution and on the test strips. Repeat testing using a new test strip. If the result is still out of range, use a new bottle of control solution and retest.

If the problem persists, call Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

Do not perform any blood glucose tests until you resolve this issue.

## D.3 Functions and settings

### View your logs on the meter

#### View your logs on your meter

Your BGM can store at least 10,000 logs. Each log is stored with the date and time.

1. Power on the BGM by using the **POWER** button.
2. Press on the **LOGS** icon or use the **UP/DOWN/ENTER** buttons to access logs.
3. Swipe up/down or use the **UP/DOWN** buttons to scroll through stored readings and other entries. (Note: select any log to view more details)
4. Press the **Filter** button to select a subset of log types for display.
5. To exit the Logs menu, press the **HOME** button.



## Blood glucose readings

Blood glucose readings display in a colored circle. Each color indicates in which target range the reading falls:

**Blue:** below target

**Green:** on target

**Orange:** above target

**Red:** high above target

## Control solution and other Logs

- Control solution logs are displayed in an uncolored circle.
- Non-Glucose logs are displayed in a uncolored rectangular box.
- Blood Pressure logs from a connected device are displayed in a colored (green, yellow, orange, or red) circle.
- Manually entered Blood Pressure logs are displayed in a colored (green, yellow, orange, or red) square.



Control  
Solution Log



Non-  
Glucose Log

















Blood  
Pressure Log



Manually  
Entered Blood  
Pressure Log

## List of Log icons

The following 14 different categories can be displayed in the Logs Screen: Blood Glucose, Carbs, Medicine, Activity, Weight, Blood Pressure, A1C, SPO<sub>2</sub>, Temperature, Sleep, Body Mass Index, Water Intake, Heart Rate, and Meal. Each category has its unique icon as shown in the picture.

 Blood Glucose	 SPO <sub>2</sub>
 Carbs	 Temperature
 Medicine	 Sleep
 Activity	 Body Mass Index
 Weight	 Water Intake
 Blood Pressure	 Heart Rate
 A1C	 Meal

### Symbol

### Descriptions



The keyboard icon is used to indicate that a log has been manually entered.



The blood drop icon is used to indicate that a Blood Glucose log has been automatically added through BG Test Mode.



The blood pressure cuff icon is used to indicate that a Blood Pressure log has been automatically added from a connected device.



The weight scale icon is used to indicate that a Weight log has been automatically added from a connected device.



This icon is used to display the availability of a drop-down menu



The thermometer icon is used to indicate a Body Temperature log.



The pulse oximeter icon is used to indicate an SPO<sub>2</sub> log.



This icon indicates that the associated log has not been uploaded to the portal. You can select the log and retry to send it.

## Add Logs on the meter

### Add your logs on your meter

Your BGM allows you to manually add Blood Glucose, Carbs, Medicine, Activity, Weight, Blood Pressure, A1C, SPO<sub>2</sub>, Temperature, Sleep, Body Mass Index, Water Intake, Heart Rate, and Meal.



1. You can enter the **Add Log** mode from the Logs Screen or Applications Menu by pressing on the **Add Log** button.
2. Select the log type by pressing on the option or use the **UP/DOWN** button.
3. Press the **CREATE A LOG** button or use the **ENTER** button to enter the Add Log Screen where you can enter log details. Press the **EDIT** button to edit or create a new log type. (See step 5)
4. You can enter the log details such as amount, tag and timestamp and press **SUBMIT** to save and upload this log to the portal.

### Create new Log Type

1. You can enter the Edit Logs screen from the Add Log screen by pressing the **EDIT** button. Select a Log Type (Carbs, Medicine, or Activity) and press the **NEW LOG TYPE** button, where you can enter the new type name and unit. Upon entering the new type name and unit, press **SAVE**.

Examples of new Log Types: Carbs, Breakfast, Lunch, Dinner, Medicine, Insulin, Vitamins, Activity (walking, jogging, biking, etc.)

2. Press **SAVE** on the Add Log screen to save the log type.
3. Delete new Log Type:  
Once a new Log Type is created, it may be deleted from the List of Logs. From the Add Log screen, select the new Log Type to be deleted. Once highlighted, press the **EDIT** button. When the new Log Type screen appears for editing, press the Delete button. When the Add Log screen appears again, press the **SAVE** button.



## View messages

### Display messages on your meter

Your BGM allows you to check historical messages that have been received after each blood glucose test. The messages will be displayed in chronological order with most recent at the top.

1. You can enter the Messages Screen from the Applications Menu and pressing the Messages icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Messages.
2. You can swipe up/down or use the **UP/DOWN** buttons to navigate through each message.
3. To return to the Home screen, press the **HOME** button.



## Summary of past readings

### Display statistics of your past readings on your meter

Your BGM allows you to check the statistic result of your past blood glucose readings. The summary screen has 5 graphs: Personal Testing Goal, Readings by Range, Hourly Averages, Readings out of Range, and Average Result by Tag.



1. You can enter the Summary screen from the Applications Menu by pressing the Summary icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Summary.
2. You can swipe left/right, press the “<” and “>” icons or use the **UP/DOWN** buttons to navigate to each graph.
3. You can also select one of the following timeframes to generate the graph: Today, 7, 14, 30, 90 days, All.
4. You can view the graph legend by selecting the **LEGEND** button.
5. To return to the Home screen, press the **HOME** button.



# Reminders

Your BGM allows you to create and manage reminders for blood glucose readings, medications or activities, etc.

1. You can enter the Reminders screen from the Applications Menu by pressing the **REMINDER** icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Reminders.



2. You can create a new reminder by pressing the **CREATE REMINDER** button.

You can edit an existing reminder by pressing on it; this will bring up the reminder detailed information.

In the detailed information, you can change the time, title, and days which the reminder are active by pressing on each area. Pressing the **SAVE** button saves the reminder setting. Pressing the **DELETE REMINDER** button deletes the reminder.

3. To return to the Home screen, press the **HOME** button.

# Support

## Get on-screen support from tutorials on your meter.

Your BGM allows you to view video tutorials, the Quick Start Tutorial, and the user manual, all on your meter.

1. You can enter the Support screen from the Applications Menu by pressing the Support icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Support.



2. You can open a page-by-page slideshow of the user manual by pressing the **VIEW** button or use the **UP/DOWN** buttons to highlight user manual and then press the **ENTER** button. You can swipe up/down and press on the tutorial you want to view or use the **UP/DOWN** buttons to highlight the tutorial and then press the **ENTER** button.
3. To return to the Home screen, press the **HOME** button.

## Setting up your BGM

Your BGM time is automatically updated with the local date and time when a cellular connection is established.

If you would like to view your meter's preset settings, navigate to the Settings screen.

### Navigating to the Settings screen

1. Power your BGM on.
2. You can enter the Settings screen from the Applications Menu by pressing the Settings icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Settings.
3. Press on the **SETTINGS** icon or use the **ENTER** button to enter the Settings Menu.



## Setting options

### Volume

Change the volume of your meter by moving the slider thumb.

### Brightness

Change the brightness of your meter's screen.

### Airplane Mode

Turning on Airplane Mode disables cellular network access. You will not be able to transmit your readings while Airplane Mode is turned on.

Your meter's clock will continue to work properly while in this mode.

If a time zone change occurs, your meter will not automatically update to the new time until Airplane Mode has been disabled. The meter will reset the time from the new network.



### Languages

Change the language displayed by your meter.

### Time format

Change the time display as 24-hour or 12-hour.

### Date format

Change the date display format.

### Tag timeout

BG tag timeout determines the duration of the tagging time before a new blood glucose reading is automatically sent to the portal if no selection is made.

### Reminders

Press here to manage test reminders.

### Personal Testing Goal

Display and set your goal for number of tests per day.

### Mode

This changes the user interface styles among "Normal" and "Classic" views.

## **Theme**

This changes the theme (color) of the user interface. The three options are blue, white, and gradient.

## **Blood Glucose display**

This changes the “Blood Glucose Last Result” widget display on the Home screen. The three options are horizontal, vertical, and graphical.

## **Meter Name**

You may enter a name on this screen that can help identify your meter and will be displayed on the top of your Application Drawer and Home screen.

## **Check connectivity**

You may check whether it connects to the portal.

## **About**

This screen provides a listing of device software and related information about your meter. This is helpful if you need technical support.

## **Version information**

Press here to check the current application versions.

## **Apps**

### **Download software updates for your BGM from the App Store.**

Your BGM allows you to download software updates available for your BGM from the App Store. You can enter the App Store screen from the Applications Menu by pressing the App Store icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select App Store.

### **Critical updates**

When a critical software update is available, an **INSTALL NOW** prompt will appear on your screen. This prompt will take you to the App Store to select and install the update. You will not be able to use other meter functions until a critical update has been installed.



## Non-critical updates

When a non-critical software update is available, an **INSTALL NOW** or **TRY LATER** prompt will appear on your screen. The **INSTALL NOW** prompt will take you to the App Store to select and install the update. The **TRY LATER** prompt will display the software update prompt again after 24 hours, and continue every 24 hours until the update has been completed.

## E. Customizing your meter

### Home screen Application Bar customization

Applications may be chosen to be displayed on the Applications Bar of the Home screen. This option allows for improved ease-of-use and quick access to favorite applications.

1. Press the Apps Menu button on the bottom of the Home screen to navigate to the Applications page (refer to Applications Menu image).
2. Press the three dots in the top right corner of the applications screen for the application customization drop-down menu (refer to Customization Menu image).



Home screen



Applications Menu

3. To customize the Home screen Applications Bar, select the Home screen Apps button from the drop-down menu (refer to Home screen Apps image).



Customization Menu



Home screen Apps

4. On the Select Home screen Apps page, change up to 3 additional available applications to display on the Home screen App Bar. No more than 5 total applications may be selected at any time - Test Mode and Applications Menu icons are always selected by default. Select the Done button to Set Applications (refer to Home screen Apps image).

## Widget customization

For quick access to application functions through mini-applications, widgets are made available to be used on the Home screen by swiping Left/Right. Select applications support widgets and may be added to the Home screen.

1. To customize the Home screen Widgets, select the **Home Screen Widgets** button from the drop-down menu (refer to Customization Menu image).
2. On the Create Home screen Widget page, select available applications to display on the Home screen. Select **Done**

button to choose Widgets. Drag Apps into desired order for display and select **Done** (refer to Home Screen Widgets and Widget Order images).



Home Screen Widgets



Widget Order

## Delete applications

With the addition of new applications, user-selected applications may be allowed to be removed based on use or personal preference.

1. To remove applications, select the **Delete Apps** button from the drop-down menu (refer to Customization Menu image).
2. On the Delete Selected Apps page, if available for removal, press the “X” in the top right corner of the app icon to delete from the Applications screen. Select **Done**.

**Note:** Deleted applications may reappear following system updates (refer to Delete Applications image).



Delete Applications

## Blood Glucose Last Reading display customization

To better understand the Last Reading taken on the meter, a visual representation of the ranges is displayed. The Blood Glucose Display is able to be customized for improved understanding and clarity.

1. Select the Settings application either via the Application Drawer or Applications Menu (refer to Settings Icon image).
2. Scroll down and select the Blood Glucose Display button.
3. From the drop-down menu, select one of the following Last Reading Gauges: Graphical (default), Vertical, or Horizontal.



Settings Icon



Graphical



Vertical



Horizontal

## Theme customization

For better viewing and personal preference, the theme may be customized. The varying themes change the background color and style of the meter.

1. Select the Settings application either via the Application Drawer or Applications Menu (refer to Settings Icon image).
2. Scroll down and select the Theme button.
3. From the drop-down menu, select one of the following Themes: Blue, White, or Gradient (default).

## Other apps

Along with the BGM default apps, there are other apps that may appear on your device. These apps include:

### Connected Devices

You can connect select devices (ex: pulse oximeter, blood pressure monitor or weight scale) to your BGM via Bluetooth and send the results right to your meter. After choosing the Connected Devices app icon on your meter, select the Scan button in the top left of the screen to pair your device (if this is your first time in the app, you will be asked to turn on Bluetooth via a pop-up, click Yes). Follow instructions sent with your connected device to pair the device with your meter. Once paired, you may take a test with your connected device. Connected device results are synced with the app and displayed on your BGM screen. The result is sent to the portal and saved as a log. If needed, user manuals may be accessed by pressing the Info button in the top right of the main Connected Devices screen.

### Survey App

To better engage with you, surveys may be sent to your meter to gain your feedback. Upon receipt of a new survey, a pop-up will appear on the screen. You can choose to either open the survey or dismiss the pop-up. If you dismiss the survey, it will still appear in the Survey App. To access the new survey, you may either select Open on the pop-up or go to the Survey App by pressing the Survey icon on your meter.

In the app, you can select any new or listed surveys. Once in a survey, you may answer the on-screen questions. After you have answered all survey questions, your meter will submit the results to the portal. Once a finished survey is sent to the portal, the results will not be stored on your meter.

**Note:** If a survey is closed before it is finished, your answers will not be saved.

## Alert App

The Alert App is used to send a direct message to your device from your program or health care provider, in order to provide you with feedback or questions. Alerts are sent to your meter and are stored within the Alert App. Once an alert is received, a pop-up will appear on your device that may be read and dismissed. If a response is needed for an alert, it will be noted in the Alert App and you can select an answer to send. Prior Alerts are stored in the app after being read and dismissed.

**Note:** Not all Alerts require a response.

## Refill App

When you are running low on testing supplies for your BGM, you may be able to request refills right from your meter. Once opened, the Refill App will display on-screen prompts and questions to complete a Refill request. After the questions are answered, your request will be sent to our system for review and order placement. Once your request is received, you may receive a follow up call if there are any additional questions.

**Note:** If you exit the Refill request before you answer all questions, the answers will not be saved or sent to Philips.

**Note:** If an app appears on your BGM that is not listed here, please contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F) or [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com) for more details. Not all apps listed in this section are offered to all users.

## F. Classic mode

You can select the Classic mode under the Mode option on the Settings screen, and the Classic style Main Menu screen will be displayed. It mimics the User Interface in previous models.

### Main Menu

In this Home screen, swipe up/down or use the **UP/DOWN** buttons (located on the left of your meter) to access the meter's options:

- Test Mode
- L1 Control Solution Mode
- L2 Control Solution Mode
- History
- Settings Menu

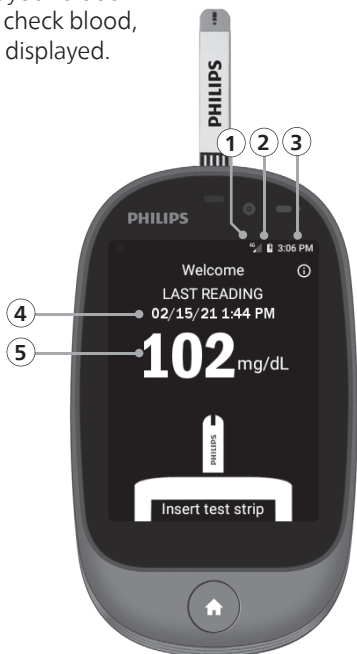



## F.1 Testing your blood glucose

1. Power on the BGM with the **POWER** button on right side of meter. The device will automatically start in the Main Menu. Select Test Mode to test your blood glucose. When ready to check blood, "Insert test strip" will be displayed.

On the Test Mode screen, you can see the following:

- 1 Wireless signal strength
- 2 Battery level
- 3 Current time
- 4 Date and time of last reading
- 5 Last test reading



2. Take out a Philips or BioTel Care® Test Strip from the bottle, and close the bottle immediately. (Some meters require the user to enter a code from the vial. Philips and BioTel Care® Test Strips do not require a code.)
3. Firmly insert the test strip into your BGM until it is fully seated.
4. Prepare your lancing device (pg. 13 .



5. **Fingertip testing\***:  
Position the end of the adjustable comfort tip against the side of the fingertip. Press the trigger button, and then lift the lancing device away from the finger after the puncture is complete.
6. **Testing using an alternate test site\***
7. **Applying blood to the test strip**:  
Gently touch the test strip to the drop of blood. The test strip will absorb the blood. Keep the test strip in the blood drop until you see the blood sample end of the test strip fill.
8. **Tagging your data**:  
The screen will start to count down. After 6 seconds, your glucose level will appear on the display screen.  
You can select a Reading Tag (e.g., "Before Breakfast") from the list displayed during or after countdown. Use the **DOWN** button to scroll to the correct tag. Press the **ENTER** button to select that tag.  
Your test result will be automatically stored into the meter history. If a Reading Tag is not selected in the allotted time, it will automatically be tagged as "No tag".
9. **Sending your results**:  
As soon as you select the tag, your BGM will send the results to the portal.
10. **You can remove the test strip**. Discard the used test strip properly.



\* Please see details in Section D.1 - Testing your Blood Glucose (pg. 12 )

## Important steps to follow if you see High or Low

If you see High or Low displayed, your blood glucose level may be above 600 mg/dL or below 20 mg/dL. Wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. DO NOT test on your palm or forearm. If you still receive the same message, test your BGM with a control solution: refer to "Step-by-step guide to control solution testing" (pg. 44 [\[i\]](#)).

**OPTIONAL:** After successful data transmissions to the portal, you may receive a multiple choice question to answer. This may be a question from your health care provider or relate to reordering supplies. Swipe up/down or use the **UP/DOWN** buttons to select the appropriate answer. Press on the option or use the **ENTER** button to transmit.



## Clinical response screen

After data transmission, you will see a graph that compares your reading to your set target. To change your set target, call your health care provider or Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F). You may also seek helpful guidance from your health care provider regarding this reading to manage your diabetes.

## F.2 View your history on the meter

### View your logs on your meter

Your BGM can store at least 10,000 logs. Each result is stored with date and time.

1. Power on the BGM by using the **POWER** button.
2. Use the **UP/DOWN** keys to access History.
3. Use the **UP/DOWN** keys to scroll through the stored readings.

To exit the History menu, scroll to the bottom of your reading history and select **"BACK"**.



## F.3 Testing with control solution

Control solution testing will confirm that your BGM and test strips are working properly. You should perform control solution testing when:

- Using the meter for the first time
- Using a new bottle of test strips
- You left the test strip bottle cap open
- You dropped the meter
- You suspect the meter and test strip are not working properly
- The test results do not reflect how you feel
- Practice taking a blood glucose test
- The test strips are exposed to environmental conditions outside the temperature requirements printed on the label.

Purchase additional Control Solution by calling Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM EST, M-F).

## Step-by-step guide to control solution testing

1. Power on the BGM by using the **POWER** button on the right side of the BGM.

The device starts on the Main Menu. Once start up is completed, press Test Mode and the device will be ready to check blood glucose. You will see the "Insert Test Strip" screen as shown.



2. To access the main menu, use the **UP/DOWN** keys on the left side of the BGM. Switch modes from Normal Test Mode to L1 Control Solution Mode.

To test level 1 (L1) control solution, use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L1 mode**. Press the middle (ENTER) button to select L1 mode.

**Upon successful completion of level 1 (L1), test level 2 (L2) control solution:**


Use the **UP/DOWN** keys on the left side of the BGM to access the main menu. Switch modes from Normal Test Mode to L2 Control Solution Mode.

To test Level 2 (L2) control solution, use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L2 mode**. Press the middle (ENTER) button to select L2 mode.



- You can select any mode you want by pushing the **ENTER** button.
- Take out a test strip from the test strip bottle. Close the bottle immediately.
- IMPORTANT:**
  - Firmly insert the test strip into your BGM until it is fully seated.
  - The term "Philips" or "BioTel" should be facing up.
  - The sample tip should be facing up.
  - Continue to push the strip in until "**Apply Level 1 (2) Control Solution**" appears.
- Do not touch the sample tip. Use Level 1 solution for L1 mode. Use Level 2 solution for L2 mode. Squeeze a drop of control solution onto a clean, dry, non-absorbant surface. Immediately replace the bottle cap on the control solution bottle. Do not apply control solution to the test strip directly from the bottle.
- Gently touch the tip of the test strip to the drop of control solution. You should see the sample end of the test strip fill.
- The screen will start to count down. After 6 seconds, the control test result will appear on the meter's display screen.
- Compare the reading on the screen to the "L1 Control Solution" or "L2 Control Solution" range printed on the test strip bottle or package. If the reading on the meter falls within the appropriate range, select the YES tag. If not, select the NO tag. If the reading



falls outside the level printed on the bottle or package that you used, please see “Control Solution Troubleshooting” (pg. 21 ).

Control Solution readings are stored on the meter but are not transmitted and displayed on the portal.

### Important tips about control solution

1. Only use Philips Control Solution with Philips or BioTel Care® Test Strips. The BGM is compatible with the Philips Control Solution and BioTel Care® Glucose Control Solution, and Philips and BioTel Care® Test Strips. Other brands of control solution or test strips may produce inaccurate results.
2. Always check the expiration date. DO NOT use expired control solution.
3. DO NOT FREEZE. Store the control solution at room temperature, between 39°F (4°C) to 86°F (30°C).
4. Never touch the tip of the control solution bottle to the test strip. It will damage all remaining solution in the bottle.
5. Record the “date opened” on the bottle label.
6. Do not use the control solution if more than 3 months since first opened.



Control Solution Range (Images are for reference only. Actual numbers may vary.)

## F.4 Setting up your BGM

Your BGM time is automatically updated with the local date and time when a cellular connection is established.

If you would like to view your meter's preset settings, navigate to the Settings screen.

### Navigating to the Settings screen

1. **POWER** your BGM on.
2. Use the **UP/DOWN** buttons to reach the Settings Menu.

## Setting Options

### Alarms

Create up to 3 alarms to help remind yourself when to test next.

### Date and Time

This page allows you to view the Date and Time settings of your device.

### Volume

This page allows you to select the volume of your meter. Use the **UP/DOWN** keys to select the appropriate volume.

### Brightness

Change the brightness of your meter's screen.

### Languages

Change the language displayed by your meter.

### BG Tag Timeout

BG Tag Timeout determines the duration of the tagging time before a new blood glucose reading is automatically sent to the portal if no selection is made (Note: Default BG Tag Timeout is 60 seconds).

### Mode

This changes the user interface styles among "Normal" and "Classic" views.

## Airplane Mode

Turning on Airplane Mode disables cellular network access. You will not be able to transmit your readings while Airplane Mode is turned on. Your meter's clock will continue to work properly while in this mode.

If a time zone change occurs, your meter will not automatically update to the new time until Airplane Mode has been disabled. The meter will update the time from the new network.

## Personalize

You may enter a Name on this screen that can help identify your meter and will be displayed on your screen in Test, L1 and L2 mode. Use the **UP** and **DOWN** keys to choose a character and the **ENTER** button to enter it. When you are done entering your Name, press the **ENTER** button again after entering the last character.

## About

This screen provides a listing of current software and related information about your meter. This is helpful if you need technical support.

# G. Maintenance of your BGM and Lancing Device

## Charging your BGM

Your BGM uses a rechargeable battery. It can be charged and discharged hundreds of times, but eventually the battery will lose its charge. If you notice significant reduction in the duration of your meter's operating time, please contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F), or e-mail [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com).

If left unused, a fully charged battery will lose its charge over time. Always charge indoors. Under normal use conditions with good cellular signal strength (more than 2 bars), a fully charged battery should last up to 3 days.



## To Charge Your Device

1. Plug the power cord into an electrical outlet.
2. Plug the other end of the cord into the BGM's charging port.



### Charging Troubleshooting

If your device does not turn on when you press the power button on, your battery may not be fully charged. If after 6 hours of charging the device the device does not turn on, contact Customer Care at (888) 666-4530 or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

### Warning:


- Please only use the included charger to charge your meter; other chargers may result in excessive heating of the device.
- Please call Customer Care and discontinue use if you feel the meter is heating up significantly when charging.

## Cleaning and Disinfecting

### What is the difference between cleaning and disinfecting?

Cleaning and disinfecting are not the same thing. Cleaning simply removes blood and dirt. Disinfecting kills germs and provides an extra level of safety. In the following procedure, the first disinfectant towel is used for cleaning, and the second towel provides for disinfection.

You should disinfect areas where there are both high concentrations of germs and a possibility that they will be spread to others. The Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® have ingredients that clean and disinfect your device. While surfaces may look clean, many infectious germs may be lurking around. Some germs can live on surfaces for hours and even for days! The disinfection process shown in the pages that follow is effective in destroying dangerous Hepatitis B viruses.

If the device is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the meter should be disinfected prior to assistance from the second person. See Cleaning your Lancing Device section (pg. 52 ) for instructions on cleaning the lancing device included with your kit. If using a different lancing device, see your device's user manual for decontamination/cleaning instructions.

**To acquire canisters of Caltech DISPATCH towels, please contact:**

**Amazon** - [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Sears** - [www.sears.com](http://www.sears.com) - (800) 697-3277



## Cleaning and disinfecting your meter

Clean and disinfect your meter at least 1 time per week using Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® using the following method:

1. Dispense the DISPATCH towel from its package or container.
2. Clean the outside of the meter to remove any blood or dirt.
3. Discard the used towel in a sealed container where it will not be touched by others.
4. Dispense a second DISPATCH towel from its package or container.
5. Disinfect the meter with the second towel by wiping all outside surfaces.
6. Discard the used towel in a sealed container where it will not be touched by others.
7. Wait at least one minute and make sure device is completely air dried before your next blood test.

The BGM has been validated for 1,825 cleaning and disinfection cycles. Please obtain a new meter after cleaning and disinfecting the meter 1,825 times or once the lifetime of the meter (5 years) has been reached, whichever comes first.

### Meter cleaning do's and don'ts

- Do not allow cleaning solution to run in or around the test strip port. Doing so may cause a malfunction.
- Do not let the meter come in contact with water.
- Do not use any glass or household cleaners on the meter.
- **IMPORTANT:** Avoid getting cleaning solution, dust, dirt, blood, control solution, water, or any other substance in the meter's openings, including the test strip port, USB port and the test strip port LED light.
- **IMPORTANT:** If the meter is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the meter should ALWAYS be disinfected prior to assistance from the second person.
- Stop using the meter and contact Customer Care immediately if you notice any of the following signs of deterioration:

- The meter does not turn on.
- The meter is damaged or has stopped working.
- The meter's screen has been cracked or has become clouded.

For technical support, contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

## Cleaning your lancing device

**Important:** Do not immerse the body of the lancing device in water or any other liquid. Use isopropyl alcohol or soap and water to wipe the outside of the lancing device. If you wish, remove the cap, wash it in warm water, and rinse. Store lancing device in a carrying case or in a clean and dry environment.


## IMPORTANT LANCING SAFETY MEASURES

If the lancing device is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the lancing device and endcap should ALWAYS be disinfected prior to assistance from the second person.

Stop using the lancing device and contact Customer Care immediately for a replacement if you notice any of the following signs of deterioration:

- Any buttons have fallen off or stopped working.
- The device is cracked.
- The device is discolored.
- The device does not yield an adequate blood drop.

## Warranty information

Please refer to the Terms of Warranty section (pg. 57 ) of this user manual. Please read this warranty in full. Your rights under the laws of your country are not affected.

## H. Storing Your BGM and Test Strips

- Your meter is a delicate electronic device that should be handled with care. Severe shock, such as dropping the meter, could damage it.
- The meter and test strips only work in the temperature range of 50°F (10°C) to 104°F (40°C).
- Store the test strips between 39°F (4°C) and 86°F (30°C). Do not freeze. See the test strip instructions for more details.
- Do not leave the meter in a place that is extremely hot or extremely cold (e.g., anywhere near a heat source or in an extremely hot or cold car).
- Do not expose the meter or test strips to high levels of humidity, such as in the bathroom or kitchen.
- Immediately close the bottle cap tightly after removing a test strip.
- Do not attempt to open the meter. Opening the meter will void the warranty (unless replacing the battery or otherwise instructed by Customer Care) and may cause it to operate improperly. If you have technical problems or questions, turn your meter off and contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). Support is available Monday through Friday, 9AM - 9PM ET.
- Dispose of in accordance with local waste regulations.

# I. Troubleshooting

## Error codes

In the event your device experiences an error, you will see the following screen along with an error message.

### 1. Error message: “Meter Failure”

**What it means:** As with any computer device, sometimes the meter may need to be restarted.

**Action to take:** Restart the meter and contact Customer Care if the problem continues. Call Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

### 2. Error message: “Used Strip Detected! Please insert a new strip.”

**What it means:** Your test strip may be used or damaged.

**Action to take:** Repeat the test with a new test strip. Remember, add the sample only when you see the prompt on the display screen.

### 3. Error message: “Not Enough Blood” or “Not Enough Control Solution”

**What it means:** There is not enough blood or too much blood or control solution on the test strip to give a reliable reading.

**Action to take:** Remove the test strip and repeat the test with a new test strip.


### 4. Error message: “The temperature of the environment is too high!” or “The temperature of the environment is too low!”

**What it means:** The meter is too hot or too cold.

**Action to take:** Move the meter into an area that is between 50°F (10°C) and 104°F (40°C). After receiving this error, allow the meter to be at room temperature for at least 30 minutes before testing blood or control solution.

5. **Error message: “No network connection. Reading will be sent when a connection returns.”**

**What it means:** The meter is unable to connect to the portal.

**Action to take:** See “Communication errors” below (pg. 56 ). If this is not resolved and you have more than 1 bar of cellular signal strength, call Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

6. **Error message: “Reading is below the minimum 20 mg/dL. It may be caused by meter failure. Please insert another test strip and take a new reading.”**

**What it means:** The reading is below the minimum test range.

**Action to take:** Remove the test strip, insert another one and take a new reading. If the problem continues, please contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

## Other messages

1. **Icon message: Low Battery icon displayed**

**What it means:** The meter is about to lose power.


**Action to take:** Charge the battery.

2. **Icon note: Wireless signal indicator bars**

Two bars or less of wireless signal strength may result in unreliable transmission and reception of data. The strength indicator is located at the top right of the meter’s screen.


3. **Message: “High” displayed**

**What it means:** If you see High displayed on your device, your blood sugar level may be out of range (in excess of 600 mg/dL [High] ).

**Action to take:** See “Troubleshooting” (pg. 54 ), and wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. DO NOT test on your palm or forearm. If you still receive the same message, call your health care provider immediately.

#### 4. **Message: Software updates are available in the App Store for your BGM**

**What it means:** A critical or non-critical software update is available on the App Store. If the update is critical, you won't be able to use other meter functions until the software update is completed. If the update is non-critical, you may dismiss the update. The update will appear every 24 hours and will also be available in the App Store.

**Action to take:** See "Apps" section (pg. 32 ). Follow the prompts to install the software update.

#### 5. **Error: Meter freezes or restarts**

**What it means:** Your meter may require restarting or software updates.

**Action to take:** Check your meter's battery charge level. Charge your meter if low or very low battery. Turn off your device, wait 10 seconds, and turn your device back on. Check if your meter has pending software updates and install them. If the issue persists, contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F).

## Communication errors

If you are having trouble sending your results, you may want to try the following:

- If testing indoors, move closer to a window for better cellular reception
- Check to see if there is cellular coverage in your area. Two bars or less of wireless signal strength may result in unreliable transmission and reception of data.
- Restart your meter and send reading within Logs.

If your meter has had an extended period of inactivity or excessive data usage for ancillary applications, your cellular service may have been discontinued in accordance with the Terms of Use. Contact Customer Care for re-activation options.



If the above actions do not resolve your problem, contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1)(978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F), or e-mail [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com).

## **Patient Consent**

Upon initial boot up, you will be prompted to accept the Terms of Use included in this user manual. You will not be able to start a test or use the meter functions until the terms have been accepted. If you do not wish to accept the terms, contact Customer Care at (888) 666-4530 (US) or (1)(978) 610-4688 (International) (9AM-9PM ET, M-F), or e-mail [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com) for opt-out options.

## **Terms of Warranty**

Telcare, LLC, a Philips Company ("Philips") warrants the Philips Connected Blood Glucose Meter (BGM) to be free of defects in workmanship and materials under normal use for a period of one (1) year from the date of purchase.

The liability of Philips is limited to repair or replacement. In no event shall Philips be liable for any collateral or consequential damages or loss.

Instruments subjected to misuse, abuse, neglect, exposure to water, unauthorized repair, or modification are excluded from this warranty.

This guarantee specifically excludes expendables and consumables. Lost, stolen, or irretrievable devices are also specifically excluded from this warranty.

Transfer of ownership will render this warranty null and void.

Please direct any questions or claims to the authorized dealer from whom you purchased your system, or to:

Telcare, LLC, a Philips Company  
600 West Ridge Road, Suite 200  
Linwood, PA 19061

Phone: (888) 666-4530 (US) or  
(1) (978) 610-4688 (International)

Email: [VCM-customer@philips.com](mailto:VCM-customer@philips.com)

This warranty applies only to the original purchaser of the system.

## Specifications

**Test Strips:** Philips or BioTel Care® Test Strips

**Minimum Sample:** 0.8 microliters

**Test Range:** 20-600 mg/dL

**Calibration:** Plasma, calibrated against the YSI Glucose Analyser (YSI, inc.) reference instrument, which is traceable to NIST SRM 917c reference standard.

**Hematocrit Range:** 30-55%

**Display Type:** Color LCD Screen

**Memory:** 10,000 blood test results with date and time stamp

**Result Averaging:** 7, 14, 30, and 90 days averaging displayed on the BGM

**Dimensions:** 102L x 59.5W x 13.9H (mm)

**Weight:** 92 grams

**Battery:** Rechargeable, Lithium Ion 980mAh battery, replaceable.

**Battery Life:** 1 year, call Customer Care to replace your battery or if you have battery life issues.

**Automatic Sleep Mode:** After 1 minute of non use (2 minutes when on the Apply Blood screen)

**Operating Temperature:** 50°F-104°F (10°C-40°C)

**Relative Humidity:** Less than 85%

**Storage Conditions:** Meter at 39°F-122°F (4°C~50°C). Test Strips at 39°F-86°F (4°C-30°C). Control Solution at 39°F-86°F (4°C-30°C)

## J. About your system

### Contact Customer Care

#### Telcare, LLC, a Philips Company

600 West Ridge Road, Suite 200  
Linwood, PA 19061

**Phone:** (888) 666-4530 (US) or  
(1) (978) 610-4688 (International)

**Hours:** M - F, 9AM - 9PM ET

**E-mail:** [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com)

**Website:** [www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement)

**For any medical questions, contact your health care professional.**

### Product and safety information

#### Information on health

The U.S. Food and Drug Administration (FDA) and the U.S. Federal Communications Commission (FCC) published statements and questions and answers concerning mobile devices and health. Philips encourages you to visit these websites for updated information. The BGM is not a cell phone but is considered a similar wireless device. You can access the FDA website at <https://www.fda.gov/radiation-emitting-products/home-business-and-entertainment-products/cell-phones> and the FCC website at [transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html](http://transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html). Additional health related information is available from the World Health Organization (WHO) at [www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/) and The National Cancer Institute ("NCI") at <http://www.cancer.gov/publications/blogs-newsletters/cancer-bulletin/>. In the event that you are concerned about possible health effects, the FDA suggests that you limit your own or your children's radio frequency (RF) exposure by limiting the length of your calls or by using hands free devices.

## Implanted Medical Devices

To avoid potential interference, manufacturers of implanted medical devices recommend a minimum separation of six (6) inches (15.3 centimeters) between a wireless device and the medical device. Persons who have such devices should:

- Always keep the wireless device more than six (6) inches (15.3 centimeters) from the medical device.
- Do not carry the wireless device in a breast pocket .
- Hold the wireless device to the ear opposite the medical device.
- Turn the wireless device off if there is any reason to suspect that interference is taking place.
- Follow the manufacturer directions for the implanted medical device.

**If you have any questions about using your wireless device with an implanted medical device, consult your health care provider.**

## Wireless Technology Information

The BGM is a wireless medical device which encompasses wireless technologies and functions. This device is a data only device and does not incorporate voice service. The BGM meets the Verizon Wireless standards and has been certified to function on their networks. You can only use your device on the LTE network.

This EUT (Equipment Under Test) has been shown to be capable of complying with the requirements set forth in the following standards:

- FCC 47 CFR Part 2, 22(H), 24(E)
- FCC Part 15, Subpart B
- ANSI/TIA/EIA-603-C-2004
- FCC KDB 971168 D01 Power Meas. License Digital Systems v01

This device uses 4G LTE. The following are operating characteristics of the BGM:

- Effective RF Radiated Power Output and Operating Range:  
Less than 24 dBm

- Modulation: QPSK. (Quadrature Phase-Shift Keying)
- Antenna Type: PIFA Antenna
- Bandwidth of Receiving Section - Is in accordance with FCC Rule Part 4E for Frequency Range
- Part 24E = 1851.25-1908.75 (mHz)

## Electromagnetic Emitted Interference According to IEC 61326

The BGM is suitable for operation in the indicated electromagnetic environment. The customer and/or operator of the BGM should make sure that it is used in an electromagnetic environment as described.

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Test Condition	Compliance
Radiated Emission (30MHz to 1000MHz)	Complies
Conducted Emission on AC 150kHz to 30MHz	Complies
Harmonic Class A	Complies
Flicker	Complies
IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Immunity Tests	Compliance
Electrostatic Discharge (IEC 61000-4-2) $\pm 4\text{kV}$ $\pm 8\text{kV}$	Complies
Radiated Immunity (IEC 61000-4-3) 80MHz to 1000MHz 3V/m (rms) 1400MHz to 2000MHz 3V/m (rms) 2000MHz to 2700MHz 1V/m (rms)	Complies
Electrical Fast Transient (IEC 61000-4-4) $\pm 1\text{kV}$	Complies
Surge (IEC 61000-4-5) $\pm 0.5\text{kV}$ (Line to line) $\pm 1\text{kV}$ (Line to ground)	Complies
Conducted Immunity (IEC 61000-4-6) 150KHz to 80MHz 3Vrms	Complies
Voltage Dips and Interruption (IEC 61000-4-11) 0%, 70% of Ut	Complies

## FCC Interference Statement

### Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 18 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection

against harmful interference in a residential installation. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment when used with Philips accessories supplied or designated for this product. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- This device complies with Part 18 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## **RF Exposure Information, Specific Absorption Rate (SAR)**

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The exposure standard for wireless mobile devices employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate,

or SAR. The SAR limit set by the FCC is  $<1.6$  W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station, the lower the power output.

The highest SAR value for the model device as reported to the FCC when tested for use when worn on the body, as described in this user guide, is 1.07 W/kg (body-worn measurements differ among device models, depending upon available accessories and FCC requirements).

While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) after searching on Grantee Code: 2AVLM and Product Code: CARE01.

For body worn operation, this device has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and that positions the handset a minimum of 1.5 cm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. If you do not use a body-worn accessory and are not holding the device at the ear, position the handset a minimum of 1.5 cm from your body when the device is switched on.



## K. Terms of Use

Last Updated August 1, 2023

**THESE TERMS OF USE SHALL BE DEEMED TO BE ACCEPTED UPON YOUR OPENING OF THE PACKAGING AND USE OF THE METER.**

The following terms constitute an agreement between you and Telcare Medical Supply, LLC, a Philips Company ("Philips"), its subsidiaries and affiliates (collectively, the "Company" or "Philips" or "we" or "us"), the operator of [www.philips.com/virtualcareportal](http://www.philips.com/virtualcareportal) and [www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement), and related websites (collectively, the "Sites"). This Agreement governs your use of the Sites, both as a visitor and a registered member as described below, and purchase, use and/or access to the Philips service and products (collectively, the "Service").

By accessing or using the Sites and the Service, you agree to be bound by the terms of this Agreement. To the extent you register on the Sites as a member, then in addition to the terms that are applicable to all users of the site, the terms that apply only to members shall apply to you as well.

### **Changes to Agreement**

Philips may update this Agreement at its sole discretion, and you will be asked to review and agree to the revised version of the Agreement once it becomes effective. If you do not agree to a revised Agreement, you may not be permitted to continue using the Sites and the Service. If at any time you are no longer able to comply with the terms of the then-current Agreement, you must terminate this Agreement and immediately stop using the Service. Philips may change, modify, suspend, or discontinue any aspect of Service at any time. Philips may also impose limits on certain features or restrict your access to parts or all of the Service without notice or liability. You have no interest, monetary or otherwise, in any feature or content contained in the Service covered in this Agreement.

## **Membership Eligibility**

To access certain parts of the Sites and the Service, including but not limited to the e-commerce section and forum section, you must become a member. To become a member and access the area on the Sites reserved for members (the "Member Area"), the Company requires that you are either (a) a diagnosed patient of the particular community you are joining, (b) a caregiver for a patient eligible to join such community, (c) a health care professional (e.g. doctor, nurse, health researcher, etc.), (e) registered user for forum pages, (f) registered e-commerce user, or (d) a guest as authorized by a Philips employee.

## **The Sites and the Services Do Not Provide Medical Advice.**

All of the material provided on the sites and as part of the service, such as text, treatments, dosages, outcomes, charts, patient profiles, graphics, photographs, images, advice, messages, forum postings, and any other material provided on the sites and as part of the service are informational purposes only and are not a substitute for professional medical advice or treatment. You hereby agree and acknowledge that such information shall not constitute medical advice, directly or indirectly, whatsoever. You should always seek the advice of your physician or other qualified health provider with any questions you may have regarding your health. Never disregard professional medical advice or delay in seeking it because of something you have read on the sites or received as part of the service.

If you think you may have a medical emergency, call your doctor or 911 immediately. Philips does not recommend or endorse any specific tests, physicians, products, procedures, opinions, or other information that may be mentioned in on the sites or as part of the service. Reliance on any information provided by Philips, by persons appearing on the sites or at the part of the service at the invitation of Philips, or by other members is solely at your own risk.

## **Acceptable and Lawful Use of the Sites by Members**

Members shall not post or upload any information or other content on the Sites that (a) is false, inaccurate or misleading; (b) is obscene or indecent; (c) infringes any copyright, patent,

trademark, trade secret or other proprietary rights or rights of publicity or privacy of any party; or (d) is defamatory, libelous, threatening, abusive, hateful, or contains pornography. Members shall not interfere with other members' use and enjoyment of Sites (for example, by harassing, threatening or stalking another participant of a chat room, forum, seminar, or threaded message, including the use of expressions of bigotry, racism, hatred, or profanity). Members may not use the Sites to conduct any activity that is illegal or violates the rights of others, provide instructional information about illegal activities, or promote physical harm or injury against any group or individual. All members represent and warrant that the information they provided when registering as a member, and all information that they subsequently provide regarding themselves and their membership, is true and accurate and not misleading.

### **Use of Sites by Members and Non-Members**

You may not use any robot, spider, scraper, or other automated means to access the Sites, the Service or content or services provided on the Sites for any purposes. You may not post content on the Sites or as part of the Service that contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, spiders, or other computer programming routines that are intended to damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal information. You shall not attempt to make the Sites or the Service unavailable through denial-of-service attacks or similar means. You shall not use contact information provided by members, or collect information about our members, to facilitate the sending of unsolicited bulk communications such as SPAM or SPIM or allow others use of your membership account to take such actions.

### **Non-Commercial Use by Members**

The member area of the Sites and the Service (the "Member Area") and the content and information contained in such Member Area is for the personal use of individual members only and may not be used in connection with any commercial endeavors. Organizations, companies, and/or businesses may not become members and should not use the Sites or any part

of the Service without the prior express written consent from the Company.

### **Privacy and Your Data**

You agree that you have read, understood and accept the terms of Philips's Privacy Policy. This policy governs the collection, use, and sharing of personal and non-personal information from you when using the Sites and the Service. As detailed in our Notice of Privacy Practices, Philips may use your medical information for the following purposes:

- **Treatment.** We may use or disclose medical information about you to provide you with medical services and/or to assist medical providers in coordinating and managing your care.
- **Payment.** We may use or disclose your health information so that the services you receive may be billed to and payment may be collected from you, an insurance company, or a third party. We may also disclose your medical information to contractors who provide claims processing or other services to Philips.
- **Health care operations.** We may use or disclose your health information to perform necessary internal functions. For example, we may use your data to help us train new staff and to conduct quality improvement activities. We may combine medical information about many patients to decide what additional services to offer and whether certain services are effective.

As part of the Service, you control who may access your data, along with any authorized person who may access such data on your behalf (and grant access to such data) and other invited users. If you share your data generated by the Service, then you agree that anyone you've shared such data with may access and use that data in which such use shall not be subject to Philips's Privacy Policy. You agree that SMS/Text and e-mail messages sent to authorized users are for informational purposes only. Furthermore, by using the Service, you hereby consent to the access and review of such data by your health care insurance provider (the "Insurance Provider") and hereby waive and release the Insurance Provider and its respective affiliates from any and all damages, losses, actions, costs, and claims in connection with

the access of your data resulting from your use of the Service and in connection with the administration of your participation in the Insurance Provider's health care plan.

Furthermore, you hereby acknowledge and agree that Philips shall be permitted to view any and all of your data ("End User Data") for the sole purpose of complying with FDA regulations and its obligations therein. In addition, Philips may, in its discretion, extract from the End User Data information on an aggregated and anonymous basis, including without limitation your age, gender, and prescription protocols (the "De-Identified Information") from which identifiers have been removed pursuant to 45 C.F.R. § 164.514 (together with any other relevant statutes or regulations, as amended from time to time), such that the De-Identified Information is not Protected Health Information ("PHI") and is not subject to the privacy restrictions of HIPAA and any and all related privacy regulations. Without limiting Philips's obligation to preserve the confidentiality of your PHI, Philips may use your De-Identified Information for statistical, analytical, and any academic or commercial purposes on an aggregated basis. Philips shall not use or disclose the De-Identified Information in any manner inconsistent with HIPAA or any other statute or regulation.

You hereby agree and acknowledge that your testing data and blood glucose readings ("Testing Data") will not be automatically sent to or monitored by your physician, medical advisor or any health personnel that you seek or receive health services from in connection with your health management needs (collectively, "Health Agents"). Accordingly, you hereby waive and release any such Health Agents and any respective affiliates from any and all liability, damages, losses, actions, costs, and claims in connection with the access of your Testing Data resulting from your use of the Service.

### **Posting and Use of Content in the Member Area**

The Member Area includes community areas, such as forums and member areas, where members may post messages, images, and other content. If you are a member, you (or the author) owns the copyright in the messages, images, and other content you post in the Member Area, but by posting such content to the Member

Area you grant Philips and our affiliates the right and irrevocable, unlimited, worldwide, and royalty-free license to use, copy, display, perform, distribute, translate, edit, and create derivative works of your postings, subject to the terms of the Privacy Policy.

While some community areas in the Member Area are monitored periodically for topicality, Philips has no obligation to prescreen postings and is not responsible for their content. We encourage you to notify us of inappropriate or illegal content and we reserve the right to remove postings for any reason.

You agree not to disclose to any person or entity personally identifiable information about other members that you learn using the Sites or the Service (whether posted in the Member Area by a member or e-mailed to you by a member) without the express consent of such member. You may disclose information of a general nature (that could not identify the member who provided such information or whom such information is about) to third parties outside the Sites and the Service, subject to the above restriction on non-commercial use.

### **Member Password and Login Identity**

You are responsible for maintaining the confidentiality of your member password and login for the Sites and the Service and are fully responsible for all activities that occur under your password or account with or without your knowledge. If you knowingly provide your login and password information to another person, your membership privileges to the Sites and the Service may be suspended temporarily or terminated. You agree to immediately notify Philips of any unauthorized use of your membership password or login or any other breach of security.

### **Links to Other Websites**

The Sites may contain links to other websites that are not under the control of Philips. The inclusion of any link does not imply endorsement by Philips of such website and Philips is not responsible for the content of such linked websites.

### **Membership Termination**

You agree that the Company may, with or without cause, immediately terminate your Philips membership and access to the Member Area, the Sites and the Service without prior notice.

Without limiting the foregoing, the following may lead to a termination by the Company of a member's membership and use of the Sites and the Service: (a) breaches or violations of this Agreement or other incorporated agreements or guidelines, (b) requests by law enforcement or other government agencies, (c) a request by you (self-initiated membership cancellation), (d) unexpected technical issues or problems, and (e) extended periods of inactivity (device has not transmitted a test reading for 60 days). Philips has no obligation to maintain, store, or transfer to you information or data that you have posted on or uploaded to the Member Area.

### **Modifications to this Agreement**

We reserve the right to modify this Agreement at any time, and without prior notice, by posting amended terms on the Sites. We encourage you to review this Agreement periodically for any updates or changes, which will have an updated effective date.

### **Fees**

Membership to the Sites is currently free. Philips reserves the right to from time to time change the terms of this Agreement and charge for membership and/or to provide additional optional services for a fee in connection with the Sites and/or the Service. Products may be purchased from [philips.com/virtualcaremanagement](https://philips.com/virtualcaremanagement).

### **Purchases; Other Terms and Conditions**

The Company obligations, if any, with regard to the Services are governed solely by the agreements pursuant to which they are provided, and nothing on the Sites should be construed to alter such agreements.

Prices and availability of goods and services are subject to change without notice. Philips may make changes to any Services offered on the Sites, or to the applicable prices for any such products or services, at any time, without notice. The materials and content on the Sites with respect to products and services may be out of date, and Philips makes no commitment to update the materials or content on the Sites with respect to such products and services.

The Company reserves the right to revoke any stated offer and to correct any errors, inaccuracies or omissions including after an order has been submitted and whether or not the order has been confirmed and your credit card charged. If your credit card has already been charged for the purchase and your order is canceled, Philips will issue a credit to your credit card account in the amount of the charge. Individual bank policies will dictate when this amount is credited to your account. If you are not fully satisfied with your purchase, you may return it in accordance with the Company Return Policy.

### **Paying for Your Order**

Generally, credit and debit cards are not charged until we either ship the item(s) to you or confirm availability (at which time you will be charged only for the goods we have actually shipped along with any appropriate taxes or shipping charges). However, we may pre-authorize your order amount with your credit or debit card issuer at the time you place the order, which may have an effect on your available credit line. Please contact your credit card issuer for more information.

If you ordered a special delivery item, you will be charged once a delivery time is confirmed. For digitally delivered orders, your credit or debit card will be charged at the time that you initiate the download of the product.

### **Validating Your Order**

After you place an order using our shopping cart, we will check the information you give us for validity, by verifying your method of payment or shipping address. We reserve the right to reject any order you place with us, and/or to limit quantities on any order, without giving any reason. If we reject your order, we will attempt to notify you using the e-mail address you have given us with the order.

Your credit or debit card will normally not be charged if we reject an order, but we will process a refund if the charge has been made against your card.

### **Order Acceptance/Confirmation**

Your receipt of an electronic or another form of order confirmation does not signify our acceptance of your order, nor



does it constitute confirmation of our offer to sell. Philips reserves the right at any time after receipt of your order to accept or decline your order for any reason.

### **Return Policy**

All sales made through the Sites are subject to Company return policy. For a complete explanation of the return policy, please see our Return Policy.

### **Order Limitations**

We reserve the right to reject any order you place with us, and/or to limit quantities on any order, without giving any reason. If we reject your order, we will generally attempt to notify you using the e-mail address you gave us when you placed the order.

Philips may, at its own discretion, limit or cancel quantities purchased per person, per household or per order. Philips also reserves the right to reject any order you place with us. These restrictions may include orders placed by the same Sites account, the same credit card, and orders that use the same billing and/or shipping address. In the event we make a change to an order, we will attempt to notify you by contacting the e-mail and/or billing address provided at the time the order was made. Philips reserves the right to limit or prohibit sales to distributors.

### **Shipping**

All orders placed on the Sites are subject to product availability and will be shipped according to Company shipping policies. In the rare event that your order never arrives, notification of lost items must be received within 60 days from receipt of the shipping confirmation e-mail.

Please review the Shipping page for additional information on shipping times, rates, and policies.

### **Disclaimer of Warranties**

The sites, their applicable the content and services are provided on an "as is" and "as available" basis. Philips does not make, and disclaims all express and implied warranties and representations, including, but not limited to, any implied warranty of fitness for a particular purpose, with regard to the sites and the service, the sites content or any advice or services provided through the sites to the extent permitted by law. Philips does not warrant

that access to the sites, their applicable content, or services will be uninterrupted or error-free or that defects in the sites or the services will be corrected.

The advice, recommendations, information, and conclusions posted or e-mailed by other members of the sites are not in any way vetted, approved or endorsed by Philips, and you use such information at your own risk.

Not all products sold on the sites have warranties. Warranties are limited to individual products when applicable. Refer to the product for warranty information.

### **Limitation of Liability.**

Except where prohibited by law, under no circumstances shall Philips be liable for any indirect, punitive, incidental, special, or consequential damages (even if it has been advised of the possibility of such damages) due to your use of the sites, the services or due to your reliance on any of the content contained or the services.

### **Indemnification**

You agree to indemnify and hold harmless the Company, its officers, employees, agents, subsidiaries, affiliates, and other partners, from and against any claims, actions or demands, liabilities and settlements including without limitation, reasonable legal and accounting fees, resulting from, or alleged to result from, your violation of this Agreement.

### **International Users**

Philips makes no claims that information on the Sites is appropriate or may be used or downloaded outside of the United States. Personal information ("Information") that is submitted to this Sites and the Service will be collected, processed, stored, disclosed and disposed of in accordance with applicable U.S. law and our Privacy Policy. If you are a non-U.S. user, you acknowledge and agree that the Company may collect and use your Information and disclose it to other entities outside your resident jurisdiction. In addition, such Information may be stored on servers located outside your resident jurisdiction. U.S. law may not provide the degree of protection for Information that is available in other countries. By providing us with your

Information, you acknowledge that you consent to the transfer of such Information outside your resident jurisdiction as detailed in our Privacy Policy. If you do not consent to such transfer, you may not use these Sites or the Service.

### **Member Notices**

If you register as a member, you agree that Philips may send notices to you by e-mail at the e-mail address you provide when registering to become a member (or which you later update using the functionality of the Sites or the Service).

### **Governing Law and Venue**

This Agreement shall be governed by the laws of the state of Delaware and the applicable federal laws of the United States of America. All disputes arising under, or in any way connected with membership in or use of the Sites, shall be litigated exclusively in the state and federal courts residing in the state of Delaware, and in no other court or jurisdiction.

You hereby submit to the jurisdiction of the state and federal courts sitting in the state of Delaware.

### **Miscellaneous Terms**

Philips and the Philips logo are trademarks of Koninklijke Philips N.V. You agree not to display or use these trademarks in any manner without prior, written permission from Philips.

Philips may assign this Agreement at any time to a subsidiary or parent company or to a successor to its business as part of a merger or sale of substantially all of its assets. You may not assign or transfer this Agreement.

If any provision of this Agreement is held to be unenforceable for any reason, the remaining provisions will be unaffected and remain in full force and effect.

Some of the treatment information provided on the Sites and the Service is from third party sources. Every effort has been made to ensure that the information provided is accurate, up-to-date, and complete, but no guarantee is made to that effect. The absence of a warning for a given drug or drug combination in no way should be construed to indicate that the drug or drug combination is safe, effective or appropriate for any given patient.



**Telcare, LLC, a Philips Company**  
**600 West Ridge Road, Suite 200**  
**Linwood, PA 19061, USA**

**Phone: (888) 666-4530 (US) or**  
**(1) (978) 610-4688 (International)**

**VCM-customer@philips.com**

**[www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement)**

# PHILIPS

Sistema con conexión  
inalámbrica para el monitoreo  
de la glucosa en sangre

# Manual del usuario



Las imágenes son  
solo de referencia.  
ART-303 Rev. 4

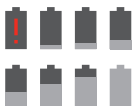
## Definición de iconos

### Símbolo

### Descripciones

#### Operadores

El nombre de la operadora de telefonía móvil en el que el medidor está conectado actualmente.



Indica el estado actual de carga de la batería. La energía de la batería restante está representado de una manera estándar, conocido por la mayoría de los usuarios, en la que rojo descarga casi total, y niveles adicionales de blanco que indican progresivamente estados de carga más completa.



Indica que la batería se está cargando. Estos elementos se muestran en una forma animada desde la parte superior a la inferior con el fin de representar la carga activa del medidor de la batería.



Indica que la batería tiene poca carga y es necesario cargarla.



Indica la potencia de la señal inalámbrica entre la estación base y el medidor de manera familiar para la mayoría de los usuarios. Señal de barras adicionales representan una mayor intensidad de la señal. Los usuarios con dos barras o menos podrían tener transmisión y recepción de datos lentas y poco fiables.



El icono de triángulo indica que el medidor está usando el servicio itinerante (roaming) en la red de un proveedor de telefonía celular que no es su proveedor local.



La letra "X" se utiliza para indicar que no hay conectividad inalámbrica.

Este producto contiene una batería interna recargable. Para conservar la carga de la batería este producto apaga la pantalla después de un minuto en que no se utiliza. El producto puede activarse, ya sea insertando una tira reactiva o presionando el Botón de Inicio o botón de Encendido

No Para la Venta en la UE.

## Contenido

<b>A. Uso previsto</b>	<b>4</b>
<b>B. Instrucciones de seguridad importantes</b>	<b>4</b>
<b>C. Primeros pasos</b>	<b>6</b>
<b>D. Su monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica (BGM, por sus siglas en inglés)</b>	<b>8</b>
D.1 Realización de la prueba de glucosa en sangre	12
D.2 Prueba con solución de control	18
D.3 Funciones y configuraciones	22
<b>E. Cómo personalizar su glucómetro</b>	<b>33</b>
<b>F. Modo clásico</b>	<b>39</b>
F.1 Realización de la prueba de glucosa de sangre	40
F.2 Visualización de su historial en el medidor	43
F.3 Prueba con solución de control	43
F.4 Configuración del BGM	47
<b>G. Mantenimiento del BGM y del dispositivo de punción</b>	<b>48</b>
<b>H. Cómo guardar su BGM y las tiras reactivas</b>	<b>53</b>
<b>I. Resolución de problemas</b>	<b>54</b>
<b>J. Sobre su sistema</b>	<b>59</b>
<b>K. Condiciones de uso</b>	<b>64</b>

## A. Uso previsto

El sistema con conexión inalámbrica Philips para el monitoreo de la glucosa en sangre se destina para la medición cuantitativa de glucosa capilar fresca en muestras de sangre obtenidas de la yema de los dedos, del antebrazo o de la palma de la mano. El uso previsto es para personas no profesionales con diabetes para ayudarlas en el manejo de la diabetes. Está indicado para uso en el hogar (de venta libre [OTC, por sus siglas en inglés]) y es para uso en un solo paciente y no debe compartirse. Los resultados de la prueba han sido calibrados mediante plasma para facilitar la comparación con métodos de laboratorio clínico. Las pruebas se realizan fuera del cuerpo (uso diagnóstico in vitro). El sistema con conexión inalámbrica para el monitoreo de la glucosa en sangre está compuesto por el monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica de Philips (BGM, por sus siglas en inglés), las tiras reactivas de Philips, y la solución de control Philips. El sistema con conexión inalámbrica Philips para el monitoreo de la glucosa en sangre no es adecuado para el diagnóstico de la diabetes ni para uso neonatal. Las pruebas en la palma de la mano y el antebrazo deben hacerse sólo durante estados estables cuando la glucosa no está cambiando rápidamente. El monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica (BGM) usa la transmisión celular de datos para enviar los resultados de las pruebas al Portal Virtual Care de Philips, y recibir mensajes de Portal Virtual Care. El sistema con conexión inalámbrica para el monitoreo de la glucosa en sangre no ha sido diseñado para proporcionar orientación sobre el tratamiento automatizado o sobre decisiones, tampoco debe utilizarse como sustituto a recomendaciones médicas profesionales.

## B. Instrucciones de seguridad importantes

El sistema con conexión inalámbrica para el monitoreo de la glucosa en sangre y el dispositivo de punción son para uso en un solo paciente.


- ¡No comparta su uso con nadie, incluyendo miembros de la familia!



- ¡No utilice en varios pacientes!
- No transfiera la propiedad.

Como todas las partes del kit pueden entrar en contacto con su sangre, todas las partes se consideran material biológico peligroso. Las partes del kit tienen el potencial de transmitir enfermedades contagiosas, aún después de haberlas desinfectado y limpiado.

El usuario debe lavarse las manos minuciosamente con agua y jabón y secárselas bien después de manejar el medidor, las tiras reactivas y cualquier dispositivo de punción.

Vea las instrucciones Desinfección y limpieza de su medidor, para ver los mejores procedimientos para evitar la propagación de enfermedades, tales como, Hepatitis B (pg. 50 .

El uso de este dispositivo en múltiples pacientes puede propagar la transmisión del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), el virus de la Hepatitis B (VHB), el virus de la Hepatitis C (VHC), u otros patógenos sanguíneos.

**Para obtener soporte técnico, comuníquese con Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).**

## Bibliografía

“FDA Public Health Notification: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication (Notificación de salud pública de la Administración de Productos Alimentarios y Farmacéuticos de EE.UU. (FDA): El uso de dispositivos de punción digital en más de una persona representa riesgos de transmisión de patógenos sanguíneos: Comunicado Inicia)” (2010) <http://wayback.archive-it.org/7993/20170111013014/http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm>

“CDC Clinical Reminder: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens (Recordatorio clínico del Centro para el control y prevención de enfermedades de EEUU (CDC, por sus siglas en inglés): El uso de dispositivos de punción digital en más de una persona representa riesgos de transmisión de patógenos sanguíneos)” (2010)

“Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections; Approved Guideline—Third Edition (Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections; Directrices aprobadas—Tercera Edición).” Instituto de Normas Clínicas y de Laboratorio (CLSI, por sus siglas en inglés), documento M29-A3, (ISBN 1-56238-567-4). <https://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingerstick-DevicesBGM.html>

## C. Primeros pasos

Gracias por elegir el sistema con conexión inalámbrica para el monitoreo de la glucosa en sangre. El sistema consiste en el monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica (BGM, por sus siglas en inglés) y el Portal My Virtual Care (cuando sea aplicable). El medidor proporciona lecturas precisas que se envían inmediatamente a su cuenta en línea para almacenar, hacer seguimientos y el historial. También se pueden enviar mensajes personalizados al medidor. Este manual le proporcionará todo lo que necesita saber para utilizar el nuevo medidor. ¡Por lo tanto, comencemos!

### Desempaquetar el BGM por primera vez

Antes de comenzar, tómese un momento para revisar el contenido del kit BGM. El kit debe incluir:



El monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica de Philips (BGM)

(la batería viene incluida)

Todas las imágenes son solo para referencia



Cargador de CA



Estuche de nailon



Dispositivo de punción

(Se incluyen las instrucciones de uso)



Manual del usuario



Guía de inicio rápido

## **El kit BGM no incluye suministros para las pruebas.**

El BGM también es compatible con las tiras reactivas Philips y BioTel Care®, la solución de control Philips, y la solución de control de glucosa BioTel Care®.

Los siguientes suministros se proporcionan por separado:

- Tiras reactivas
- Lancetas
- Solución de control (Niveles 1 y 2)

### **Cómo usar el nuevo BGM:**

Asegúrese de cargar el BGM durante al menos 6 horas antes de su primer uso. Para cargar el BGM, utilice el cargador de CA incluido en el kit.

**Importante:** Retire la capa protectora de la pantalla. Espere a que el medidor termine el proceso de arranque para iniciar una prueba cuando se enciende.

### **Debe utilizar el BGM para:**

- Hacer pruebas de glucosa en sangre
- Pruebas solamente con muestras de sangre enteras, capilares y frescas

### **NO debe utilizar el BGM para:**

- El diagnóstico de la diabetes
- Realizar pruebas de glucosa en sangre en recién nacidos
- Realizar pruebas con sangre arterial
- Realizar pruebas con sangre venosa

## D. El monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica (BGM)



Lado izquierdo

Lado derecho

- 1 Botón de encendido (PWR) ⏻**
  - La pantalla se enciende y apaga pulsando brevemente (pulsar y soltar en menos de 2 segundos) el botón de encendido.
  - Al mantener pulsado (pulsar y mantener pulsado durante más de 2 segundos) el botón de encendido cuando la pantalla está encendida, hace aparecer una ventana emergente con las siguientes opciones: Apagar, Reiniciar, Modo avión/silencio, Vibrar y Sonidos.
  - Al mantener pulsado (pulsar y mantener pulsado más de 2 segundos) el botón de encendido hace que se encienda el monitor cuando está apagado.
- 2 Arriba/Abajo**
  - Botones para desplazarse por los menús
- 3 Botón Entrada**
- 4 Mostrar pantalla táctil**
- 5 Puerto para la tira reactiva (lado blanco hacia arriba)**
- 6 Compartimiento de acceso de la batería**
  - Utilice el compartimiento para quitar la cubierta de la batería y cambiar la batería
- 7 Botón de cambiar**
  - Presione el botón de volver para volver a la pantalla anterior excepto cuando está en Modo de prueba.
- 8 Puerto de carga**

# Tiras reactivas Philips



Extremo de contacto (poner en el puerto para la tira reactiva)

Extremo para la muestra de sangre

## Notas importantes sobre las tiras reactivas:

- Debido a la característica de codificación automática de este medidor, la inserción de la tira será ajustada. Esto está previsto y se vuelve fácil para los usuarios después de algunos intentos.
- Verifique la fecha de vencimiento impresa en el frasco de las tiras reactivas y su embalaje. NO utilice tiras reactivas vencidas.
- Use la tira reactiva inmediatamente después de sacarla del frasco.
- Cierre el frasco inmediatamente después de sacar la tira reactiva.
- No utilice tiras reactivas que estén mojadas o dañadas.

## Pantalla de inicio



En la pantalla de Inicio, se puede ver lo siguiente:

- 1 Intensidad de la señal inalámbrica
- 2 Nivel de la batería
- 3 Hora actual
- 4 Último valor de lectura de prueba
- 5 Fecha y hora de la última lectura
- 6 Widgets de la pantalla Inicio
- 7 Barra de aplicaciones
- 8 Cajón de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo desde el borde izquierdo de la pantalla hacia la derecha o presione el botón de menú en la parte superior izquierda para abrir el Cajón de aplicaciones y acceder a la mayoría de las opciones del monitor:

- Inicio
- Modo Prueba
- Ver/agregar registros
- Resumen
- Mensajes
- Aplicaciones
- Tienda de aplicaciones
- Recordatorios
- Configuración
- Asistencia
- Prueba con solución de control




El Cajón de aplicaciones tiene acceso a muchas de las aplicaciones disponibles en su sistema para el monitoreo de la glucosa en sangre. Para acceder a todas las aplicaciones disponibles, presione el icono Aplicaciones, o selecciónelas usando los botones ARRIBA/ ABAJO/ ENTRAR en la barra de aplicaciones en la parte inferior de la pantalla Inicio.


## Preparación y seguridad

### Antes de comenzar, asegúrese de:

- Configurar adecuadamente BGM.
- Revise el tutorial de puesta en marcha que aparece en la pantalla la primera vez que enciende el dispositivo. El tutorial muestra cómo usar el sistema para el monitoreo de la glucosa en sangre y varias de sus características principales.

**Nota:** El tutorial de puesta en marcha se puede volver a abrir a través de la aplicación de soporte.

- Ejecutar una prueba de control antes del primer uso. (Vea la Guía paso a paso para prueba con solución de control.) (pg. 19 )
- Lávese bien las manos y el lugar donde hará la prueba con agua tibia y jabón. Séquese bien las manos.

- Haga la prueba en un lugar donde el rango de temperatura sea entre 50°F (10°C) y 104°F (40°C). (Vea “Resolución de problemas”) (pg. 54 )
- Mantenga alejado de la luz solar directa y del calor. Almacene el frasco de las tiras reactivas en un lugar seco y fresco.
- Anote la “fecha en que se abrió” en la etiqueta del frasco. Deseche el frasco y las tiras reactivas que resten 6 meses después de la fecha en que lo abra o si caducó, lo que ocurra primero.
- No utilice el medidor a temperaturas fuera del rango de 50°F (10°C) a 104°F (40°C).


### **Necesitará:**

- El BGM
- Un nueva tira reactiva Philips or BioTel Care®
- Un dispositivo de punción con una lanceta nueva y limpia (o lancetas de seguridad)

### **AVISOS IMPORTANTES SOBRE RESULTADOS INEXACTOS**

Pueden producirse resultados inexactos en individuos severamente hipotensos o en pacientes en estado de shock. Pueden producirse resultados inexactos bajos en individuos que estén en estado hiperosmolar hiperglucémico, con o sin cetosis. Los pacientes críticamente enfermos no deben hacerse pruebas con medidores de glucosa en sangre.

### **SIGA ESTAS IMPORTANTES RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**

- ¡Siga las instrucciones de limpieza y desinfección para el medidor y dispositivo de punción para evitar el riesgo de patógenos transmitidos por la sangre! (pg. 50 )
- Siga todas las instrucciones de desinfección o limpieza que vengan con el dispositivo de punción que use.
- El medidor y el dispositivo de punción están destinados para un solo usuario y no deben compartirse.
- Asegúrese de lavarse las manos con agua y jabón y de secárselas bien, antes y después de manejar el medidor, el dispositivo de punción o la tira reactiva.

## D.1 Realización de la prueba de glucosa en sangre

1. Encienda el BGM con el botón **ENCENDIDO** en el lado derecho del BGM. Mantenga pulsado si está apagado, presión breve si está en el modo de **SUSPENSIÓN**. El dispositivo mostrará automáticamente la pantalla de Inicio.
2. Presione en el icono **MODO DE PRUEBA** o use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar a Modo de prueba de glucosa en sangre, **BG** por sus siglas en inglés. Cuando esté listo para la prueba de sangre, se verá Inserte la tira reactiva.



3. Saque una tira reactiva del frasco, y ciérrelo inmediatamente. (Algunos medidores requieren que el usuario ingrese un código del frasco. Las tiras Philips y BioTel Care® no requieren un código.)
4. Inserte firmemente la tira reactiva en su BGM hasta que esté completamente asentada. La luz del puerto de la tira reactiva se encenderá.



5. Prepare el dispositivo de punción (consulte las Instrucciones de uso).
6. Haga una punción en el dedo (consulte las instrucciones de uso del dispositivo de punción). Aplique presión suave cerca del sitio de punción, si es necesario, hasta que aparezca una gota de sangre.
7. Al finalizar, la lanceta se debe retirar y eliminar de acuerdo con la normativa local sobre residuos.

### **Información importante para el dispositivo de punción**

- Utilice el dispositivo de punción que ha sido incluido en el sistema con conexión inalámbrica Philips para el monitoreo de la glucosa en sangre para obtener una muestra de sangre. El volumen mínimo requerido para una muestra de sangre es 0.8 microlitros.
- Adquiera dispositivos de punción adicionales llamando a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).
- Si usa otro tipo de dispositivo de lanceta, consulte las instrucciones que se proporcionan con el dispositivo de lanceta.

### **Procedimientos importantes de seguridad con respecto al uso de lancetas**

- Para evitar la contaminación, use una nueva lanceta cada vez que haga la prueba. Es importante que deseche con cuidado la lanceta usada después de cada uso para evitar lesiones involuntarias provocadas por las puntas de las lancetas. Es posible que las lancetas usadas sean consideradas en su área como desecho biológico peligroso. Asegúrese de seguir las regulaciones locales adecuadas para desecho.
- Si utiliza toallitas de alcohol para limpiar el dedo o la palma, asegúrese de que la piel esté seca antes de obtener la muestra de sangre.
- La lanceta NUNCA debe ser usada por más de una persona.
- Si el sello está roto, deseche la lanceta.

### **Cómo seleccionar la tapa**

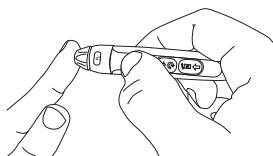
- En el caso de pruebas en la yema del dedo, use la tapa de color incluida en el dispositivo de punción.

- Para las pruebas en lugares alternativos en la palma de la mano, utilice la tapa transparente. Este paquete NO incluye un límite de sitio alternativo. Si necesita uno, comuníquese con Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

### **Consejos para pruebas en la yema del dedo**

- Frote suavemente la mano y el dedo hacia el lugar de la punción para formar una gota de sangre. No apriete o exprima alrededor del lugar de la punción.
- Haga la punción en el costado de la yema del dedo para evitar molestias. Para evitar la formación de callos, elija un lugar de punción diferente cada vez.

Apoye el extremo de la punta ajustable contra el lado de la yema del dedo. Presione el botón de disparo y, a continuación, aparte el dedo del dispositivo de punción después de haber terminado la punción.



### **Prueba usando un lugar de prueba alternativo (AST, por sus siglas en inglés)**

#### **Información importante sobre pruebas en un lugar alternativo**

El BGM puede hacer pruebas de glucosa en sangre de la palma, llamado generalmente como lugar de prueba alternativo, o AST.

El usar el lugar de prueba alternativo puede ser menos doloroso que la prueba en la yema del dedo. Sin embargo, a causa de las diferencias fisiológicas entre la yema de los dedos y la palma, los resultados del lugar de prueba alternativo pueden ser considerablemente diferentes.

El lugar de prueba alternativo no debe utilizarse para calibrar la monitorización continua de la glucosa, ni debe usarse para el cálculo de la dosis de insulina.



El lugar de prueba alternativo sólo debe usarse durante estados estables de la glucosa en sangre cuando la glucosa no está cambiando rápidamente.

**Debe consultar con su Proveedor de atención médica antes de utilizar el lugar de prueba alternativo.**

### **Hacer la prueba en la palma**

Prepare el dispositivo de punción con una lanceta nueva y de tapa transparente. Cargue el dispositivo de punción para que esté listo para utilizar. Seleccione un lugar en la palma de su mano donde no hayan venas, lunares, vello excesivo, ni hueso. Frote vigorosamente el lado de la palma con la otra mano durante por lo menos 10 segundos. Deberías sentir que se calienta.

Presione la apertura de la tapa transparente contra un área carnosa de la palma. Presione el dispositivo de punción hacia arriba y abajo en un movimiento lento de bombeo por varios segundos para ayudar el flujo de sangre.

Mantenga una presión constante en el área y presione el disparador. No tenga miedo de ejercer presión al área con el dispositivo de punción para ayudar el flujo de sangre. Continúe presionando la tapa contra el área por unos pocos segundos para permitir que la sangre suba a la superficie. Puede ver la gota de sangre a través de la tapa transparente. Levante el dispositivo de punción en línea recta, teniendo cuidado de no esparcir la muestra de sangre al quitar el dispositivo. Si la gota de sangre es demasiado pequeña, el medidor mostrará **Error: No hay sangre suficiente**. Inserte una tira nueva y extraiga una nueva gota de sangre.

### **Si los resultados del lugar de prueba alternativo difieren de cómo se siente usted, use la prueba en la yema**

#### **8. Aplicar sangre a la tira reactiva:**

Toque suavemente la tira reactiva con la gota de sangre. La tira reactiva absorberá la sangre. Mantenga la tira reactiva en la gota de sangre hasta que vea que la muestra de sangre llena el extremo de la tira.



9. Añadir anotaciones al resultado de la prueba: La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el nivel de glucosa aparecerá en la pantalla de visualización. Puede seleccionar la Opción de lectura (p. ej., "Antes del desayuno") de la lista que se ve durante o después del conteo regresivo. Pase el dedo hacia abajo o use la tecla **ABAJO** para seleccionar la opción correcta. Presione el botón **CONTINUAR** O use la tecla **ENTRADA** para confirmar.




El resultado de la prueba se almacena automáticamente en el historial del medidor. Si no se selecciona una Opción de lectura en el tiempo asignado, será automáticamente codificado como "Sin anotación".

10. Envío de los resultados:  
Después de presionar el botón CONTINUAR, BGM enviará los resultados al servidor seguro del portal.
11. Retirar la tira de prueba utilizada y desecharla adecuadamente.

### PANTALLA DE RESPUESTA CLÍNICA:

Durante la transmisión de datos, verá una pantalla que compara su medición con su meta. Para cambiar su objetivo establecido, llame a su proveedor de atención médica (si ya está conectado) o a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes). También podría recibir orientación útil de su proveedor de atención médica respecto a esta lectura, para manejar su diabetes.

### Pasos Importantes a seguir si ve un resultado Alto o Bajo

Si ve Alto o Bajo, su nivel de glucosa en sangre puede ser superior a 600 mg/dL o estar debajo de 20 mg/dL. Lávese las manos. Séquese bien las manos. Hágase nuevamente la prueba de la yema del dedo. NO HAGA la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si todavía recibe el mismo mensaje, haga una prueba de BGM con una solución de control; consulte la "Guía paso a paso para la prueba de control" (pg. 19 )

**OPCIONAL:** Después de completar con éxito las transmisiones de datos al servidor, puede recibir preguntas con respuestas de opción múltiple. Esta sería una pregunta para su proveedor de atención médica o estar relacionadas con hacer un nuevo pedido de materiales. Pase el dedo hacia arriba o abajo o utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para seleccionar la respuesta adecuada. Presione la opción o utilice el botón **ENTRADA** para transmitir.

### **Si la Transmisión de los datos No ha tenido éxito**

Si el dispositivo no puede comunicarse con el servidor, aparecerá el siguiente mensaje:

#### **Sin conexión a la red. Se enviará la lectura cuando vuelva la conexión.**

Los resultados de la prueba serán almacenados en su dispositivo. Usted mismo puede enviar las lecturas entrando a Registros desde el menú principal. Para que se realice la transmisión, se requiere una conexión de red. Seleccione la lectura no enviada que aparece en Registros y pulse el botón Sinc (Sincronizar) para transmitirla.

El glucómetro intentará enviar las lecturas no enviadas automáticamente cada 15 minutos o después de enviar la siguiente lectura. Las lecturas que no se puedan transmitir al servidor se marcarán con un icono de peligro circular en la lista de Registros.

**SI LA TRANSFERENCIA DE DATOS FALLA, PUEDE UTILIZAR ESTE PRODUCTO COMO CUALQUIER OTRO EL MONITOR DE LA GLUCOSA EN SANGRE. SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL PROFESIONAL DE ATENCIÓN DE LA SALUD SOBRE EL TRATAMIENTO.**

### **Entender los resultados de su prueba del nivel de glucosa en sangre**

Los valores de glucosa en sangre puede variar en función del consumo de alimentos, de los medicamentos, la salud, el estrés y el ejercicio. Los rangos ideales para las personas sin diabetes son los siguientes<sup>1</sup>:


- 70 a 100 mg/dL antes de las comidas
- 70 a 140 mg/dL después de las comidas

## **Qué hacer si obtiene lecturas altas o bajas Y se siente mal.**

Si el BGM muestra resultados que son "Alto" o "Bajo", u obtiene un resultado que es superior a 250 mg/dL o inferior a 50 mg/dL Y se siente mal:

- Trate la diabetes según las instrucciones de su Proveedor de atención médica.

Si el BGM muestra resultados que son "Alto" o "Bajo", u obtiene un resultado que es superior a 250 mg/dL o inferior a 50 mg/dL Y NO se siente mal:

- Verifique el BGM con una solución de control: consulte la "Guía paso a paso para pruebas con solución de control." (pg. 21 )
- Lávese las manos, séquelas bien y vuelva a hacer la prueba usando la yema del dedo.

**Si aún así obtiene una lectura alta o baja, comuníquese con su Proveedor de atención médica inmediatamente.**

### **Bibliografía**

1. American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes—2023. Diabetes Care. 2023; 46:S1-S285.

## **D.2 Prueba con solución de control**

Las pruebas de la solución de control confirmarán que el BGM y las tiras reactivas están funcionando correctamente. Debe hacer pruebas de la solución de control cuando:

- Use el medidor por primera vez
- Use un nuevo frasco de tiras reactivas de Philips
- Dejó la tapa del frasco de tiras reactivas abierto
- El medidor se cayó
- Piensa que el medidor y las tiras reactivas no están funcionando correctamente
- Los resultados de la prueba no reflejan cómo se siente
- Se recomienda que practique tomar una prueba de la glucosa en sangre
- Las tiras reactivas han sido expuestas a condiciones ambientales que están fuera del parámetro de temperatura que se indica en la etiqueta

Adquiera solución de control adicional llamando a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes)

## Guía paso a paso para pruebas con solución de control

1. Encienda el BGM con el botón **ENCENDIDO** en el lado derecho del BGM. El dispositivo mostrará automáticamente la pantalla de Inicio con la última lectura como se muestra en la figura.
2. Presione en el icono prueba con solución de control o use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar al Prueba con solución de control.  
**Cambiar el modo al Modo de solución de control L1.**

Para hacer la prueba de nivel 1 (L1) de la solución de control, presione el botón **CONTROL L1** o utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el botón **CONTROL L1**.

Presione el icono prueba con solución de control o use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar al Prueba con solución de control.

**Cambiar el modo al Modo de solución de control L2.**

Para hacer la prueba de nivel 2 (L2) de la solución de control, presione el botón **CONTROL L2** o utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el botón **CONTROL L2**.



3. Saque una tira reactiva Philips o BioTel Care® del frasco de tiras reactivas. Cierre el frasco inmediatamente.

#### 4. IMPORTANTE:

- Inserte firmemente la tira reactiva al BGM hasta que quede completamente asentada. La luz del puerto de la tira se encenderá. Continúe introduciendo la tira hasta que aparece **"Aplicar nivel 1 Solución de control"** o **"Aplicar nivel 2 Solución de control"**.
- La palabra "Philips" o "BioTel" debe estar hacia arriba.
- El extremo de la muestra debe estar hacia arriba.
- No toque la punta para la muestra hasta que aplique la solución de control.

5. Utilice el Nivel 1 de solución para el modo L1. Utilice el Nivel 2 de solución para el modo L2. Exprima una gota de la solución de control en una superficie limpia, seca y no absorbente. Inmediatamente vuelva a tapar el frasco de solución de control. No aplique la solución de control a la tira reactiva directamente del frasco.

\* Rango de la solución de control (Las imágenes sirven sólo como referencia. Los números reales pueden variar.)

6. Toque suavemente el extremo de la tira reactiva con la gota de la solución de control. Debe ver lleno el extremo de la muestra en la tira de prueba.
7. La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el resultado de la prueba de control aparecerá en la pantalla del medidor.





8. Compare la lectura de la pantalla con el rango "Solución de control L1" o "Solución de control L2" impresa en el frasco de las tira reactivas o en la caja. Si la lectura del medidor está dentro del rango adecuado, seleccione la opción SÍ. Si no, seleccione la opción NO. Si la lectura está fuera del nivel impreso en la etiqueta del frasco o de la caja que usó, consulte "Resolución de problemas de la solución de control". (consulte la sección, abajo.)

Las lecturas de la Solución de control se almacenan en el medidor pero no se incluyen en los registros de las pruebas de glucosa en sangre.

## **Consejos importantes sobre la solución de control**

1. Utilice solamente la solución de control Philips o la Solución de control de glucosa BioTel Care® con tiras reactivas Philips o BioTel Care®. Otras marcas de solución de control o de tiras reactivas pueden producir resultados inexactos.
2. Verifique siempre la fecha de vencimiento. NO utilice una solución de control vencida.
3. NO CONGELE. Guarde la solución de control a temperatura ambiente, entre 39°F (4°C) y 86°F (30°C).
4. Nunca toque la boca del frasco de solución de control con la tira reactiva. Esto dañaría la solución restante en el frasco.
5. Anote la "fecha en que se abrió" en la etiqueta del frasco.
6. No use la solución de control si han pasado más de 3 meses desde que la abrió por primera vez.

## **Resolución de problemas con la solución de control**

Si las pruebas con la solución de control están fuera de rango (muy alta o muy baja), esto puede ser causado por lo siguiente:

- Marca incorrecta de la solución de control
- La solución de control no está a temperatura ambiente
- La solución de control está vencida o contaminada
- La tira reactiva está dañada
- La tira reactiva tocó la boca del frasco de solución de control.
- El medidor está defectuoso

- Pruebas realizadas fuera de la temperatura de operación del medidor (50°F – 104°F) (10°C – 40°C)

Verifique la fecha de vencimiento y la fecha en que se abrió el frasco de solución de control y de las tiras reactivas. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. Si el resultado está aún fuera de rango, utilice un nuevo frasco de solución de control y repita la prueba.

Si el problema persiste, llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes). No haga ninguna prueba de glucosa en sangre hasta que resuelva este problema.

## D.3 Funciones y configuraciones

### Visualización de los registros en el medidor

#### Visualización de los registros en el medidor

Su BGM puede almacenar por lo menos 10,000 registros. Cada registro se almacena con la fecha y la hora.

1. Encienda el Philips Conectada BGM usando el botón **PWR**.
2. Presione el icono **REGISTROS** o los botones **ARRIBA/ABAJO /ENTRADA** para acceder a los registros.
3. Pase el dedo hacia arriba o abajo o utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse por las lecturas almacenadas y otros datos.
4. Presione el botón **Filtrado** para seleccionar un subconjunto de tipos de registros para su visualización.
5. Para salir del menú de Registros, presione el botón **INICIO**.



## Mediciones de glucosa en sangre

Las lecturas de glucosa en sangre se muestran en una esfera de color. Cada color indica en qué nivel deseado se encuentra la lectura:

**Azul:** por debajo del objetivo

**Verde:** al nivel del objetivo

**Naranja:** por encima del nivel deseado

**Rojo:** muy por encima del nivel deseado

## Solución de control y otros registros

- Los registros de la solución de control se muestran en un círculo sin color.
- Los registros que no sean de glucosa se muestran en un recuadro rectangular sin color.
- Los registros de presión arterial desde un dispositivo conectado se muestran en un círculo con color (verde, amarillo, naranja o rojo).
- Los registros de presión arterial que se ingresen manualmente se muestran en un cuadrado con color (verde, amarillo, naranja o rojo).



Los registros de l solución de control



Los registros que no sean de glucosa



Los registros de presión arterial



Los registros de presión arterial que se ingresen manualmente

## Lista de iconos del registro

Las siguientes 14 categorías diferentes se pueden mostrar en la pantalla de Registros: Glucosa en sangre, Carbohidratos, Medicamento, Actividad, Peso, Presión arterial, A1C, SPO<sub>2</sub> (pulsioxímetro), Temperatura, Sueño, Índice de masa, Toma el agua, Ritmo, y Comida. Cada categoría tiene un icono especial como se muestra en la imagen.

 Glucosa en sangre	 SPO <sub>2</sub>
 Alimentos	 Temperatura
 Medicamento	 Sueño
 Actividad	 Índice de masa
 Peso	 Toma el agua
 Presión arterial	 Ritmo
 A1C	 Comida

### Símbolo Descripciónes



El icono del teclado se usa para indicar que se ha ingresado un registro manualmente.



El icono de la gota de sangre se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de glucosa en sangre a través del modo Prueba de glucosa en sangre.



El icono del brazaletes para tomar la presión arterial se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de glucosa en sangre desde un dispositivo conectado.



El icono de la balanza se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de peso desde un dispositivo conectado.



Este icono se utiliza para mostrar la disponibilidad de un menú desplegable.



El icono del termómetro se usa para indicar el registro de temperatura corporal.



El icono del pulsioxímetro se usa para indicar el registro de saturación de oxígeno (SPO<sub>2</sub>).



Este icono indica que el registro asociado no se ha cargado en el servidor. Puede seleccionar el registro y volver a intentar enviarlo.

## Agregar registros en el medidor

### Agregue sus registros en el medidor

Su BGM le permite agregar manualmente registros de Glucosa en sangre, Carbohidratos, Medicamento, Actividad, Peso, Presión arterial, A1C, SPO<sub>2</sub> (pulsioxímetro), Temperatura, Sueño, Índice de masa, Toma el agua, Ritmo, y Comida.

1. Puede entrar en el modo **AGREGAR REGISTRO** desde la pantalla de Registros o de el Cajón de aplicaciones presionando el botón **AGREGAR REGISTRO**.
2. Seleccione el tipo de registro presionando sobre la opción o use el botón **ARRIBA/ABAJO**.
3. Presione el botón **CREAR UN REGISTRO** o utilice el botón **ENTRADA** para entrar a la pantalla Agregar registros donde puede introducir detalles del registro.  
Presione el botón **EDITAR** para editar o crear un nuevo tipo de registro. (Ver paso 5)
4. Puede introducir detalles del registro, como cantidad, opción y sello de la hora y después presione **ENVIAR** para guardar y cargar el registro en el portal.

### **Cómo crear un nuevo tipo de registro**

1. Puede presionar el botón **EDITAR** para ingresar en la pantalla **Editar registros** desde la pantalla **agregar registro**. Seleccione el tipo de registro (carbohidratos, medicamentos o actividad) y presione el botón **NUEVO TIPO DE REGISTRO**, donde puede ingresar el nuevo tipo de nombre y la unidad. Después de ingresar el nombre y la unidad del nuevo tipo, presione **GUARDAR**.

**NOTA:** Ejemplos de nuevos tipos de registros incluyen Carbohidratos, Desayuno, Almuerzo, Cena, Medicina, Insulina, Vitaminas, Actividad, Caminar, Trotar, Andar en bicicleta, etc.

2. Presione **GUARDAR** en la pantalla **Agregar registro** para guardar el tipo de registro.
3. Cómo eliminar un nuevo tipo de registro:  
Una vez que se ha creado un nuevo tipo de registro, puede eliminarse desde la lista de registros. Desde la pantalla **Agregar registro**, seleccione el nuevo tipo de registro que se eliminará. Una vez que esté seleccionado, presione el botón **EDITAR**. Cuando aparezca la pantalla **Nuevo tipo de registro** para editar, presione el botón **ELIMINAR**. Cuando vuelva a aparecer la pantalla **Agregar registro**, presione el botón **GUARDAR**.



## Visualización de Mensajes

### Mostrar mensajes en el medidor

Su BGM le permite verificar el historial de mensajes que se han recibido después de cada prueba de glucosa en sangre. Los mensajes serán mostrados en orden cronológico con el más reciente en la parte superior.

1. Puede ingresar en la pantalla Mensajes desde el menú Aplicaciones y presionar el icono Mensajes o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Mensajes.
2. Puede pasar el dedo hacia arriba/abajo o utilizar los botones **ARRIBA/ABAJO** para navegar por cada mensaje.
3. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **INICIO**.



## Resumen de las lecturas anteriores

Muestra las estadísticas de las lecturas anteriores de su medidor

Su BGM le permite verificar la estadística de los resultados anteriores de sus lecturas de glucosa en sangre. La pantalla de resumen tiene 5 gráficos: Objetivo personal de pruebas, Mediciones por rango, Promedios por hora, Lecturas fuera del rango y Resultados promedio por opción.



1. Puede ingresar a la pantalla Summary (Resumen) desde el menú Applications (Aplicaciones) si presiona el icono de Summary (Resumen) o usar los botones para seleccionar e ingresar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar **Resumen**.
2. Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o derecha, presione los iconos "<" y ">" o use los botones **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse a cada gráfico.
3. También puede seleccionar uno de los siguientes intervalos para generar el gráfico: Hoy, 7, 14, 30, 90 días, Todo.
4. Puede ver la leyenda del gráfico seleccionando el botón **LEYENDA**.
5. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón **INICIO**.



# Recordatorios

Su BGM le permite crear y administrar recordatorios para las lecturas de glucosa en sangre, los medicamentos o actividades, etc.

1. Puede ingresar a la pantalla Reminders (Recordatorios) desde el menú Applications (Aplicaciones) si presiona el icono **REMINDER** (Recordatorio) o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Recordatorios.



2. Puede crear un nuevo recordatorio presionando el botón **CREAR RECORDATORIO**.

Puede editar un recordatorio existente presionando sobre el mismo; esto hará que aparezca la información detallada del recordatorio.

En información detallada, puede cambiar la hora, el título y los días en que los recordatorios se activan presionando sobre cada área. Al presionar el botón **GUARDAR** guarda la configuración de recordatorios. Al presionar el botón **BORRAR RECORDATORIO** borra el recordatorio.

3. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **INICIO**.



# Asistencia

## Obtenga apoyo en pantalla de los tutoriales en su medidor.

Su BGM le permite ver tutoriales en video, el tutorial de inicio rápido y el manual del usuario, todo en el medidor.

1. Puede ingresar a la pantalla Asistencia desde el menú Aplicaciones si presiona el icono Asistencia o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Asistencia.



2. Puede abrir una presentación del manual de usuario página por página presionando el botón **VISUALIZACIÓN** O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el manual de usuario y, a continuación, presione el botón **ENTRADA**.

Puede deslizar un dedo hacia arriba o hacia abajo y presionar el tutorial que desee ver O usar los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el tutorial y luego presionar el botón **ENTRAR**.

3. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **VOLVER** o **INICIO**.

# Configuración de BGM

Su BGM la hora se actualiza automáticamente con la fecha y la hora local cuando se establece una conexión móvil.

Si desea ver la configuración predeterminada del medidor, navegue a la pantalla de Configuración.

## Cómo navegar a la pantalla de Configuración

1. Encienda el dispositivo BGM.
2. Puede ingresar a la pantalla Configuración desde el menú Aplicaciones si presiona el icono Configuración o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Configuración.
3. Presione en el icono de Configuración o utilice el botón Entrada para entrar al menú de Configuración (SETTINGS por sus siglas en inglés).



# Opciones de configuración

## Volumen

Cambie el volumen de su medidor moviendo el control deslizante con el de pulgar.

## Brillo

Cambiar el brillo de la pantalla del medidor.

## Modo de avión

Activar el Modo de avión desactiva el acceso a la red móvil. No podrá transmitir sus lecturas mientras el Modo de avión está activado. El reloj del medidor seguirá funcionando correctamente mientras se encuentra en este modo.

Si se produce un cambio de huso horario, el medidor no se actualizará automáticamente al nuevo horario hasta que el Modo de avión se haya desactivado. El medidor reajustará la hora desde la nueva conexión de red.



## Idiomas (Languages, en inglés)

Cambie el idioma mostrado por el medidor.

### **IMPORTANTE - PRIMER INICIO: El idioma de primer inicio es inglés. Para cambiar el idioma a español:**

Pase el dedo para desplazarse a la opción Idioma (Languages por sus siglas en inglés). Presione en el icono de Languages para entrar al menú de Idiomas. Pase el dedo O use el botón Abajo para desplazarse a la opción de idioma Español. Seleccione el idioma Español. Seleccione el botón de volver para salir de la pantalla.

## Formato de hora

Cambie la visualización de la hora como reloj de 24 o de 12 horas.

## Formato de fecha

Cambie el formato de visualización de fecha.

## Inactividad para anotación

La inactividad para anotación de glucosa en sangre determina la duración del tiempo marcado antes de que una nueva lectura de glucosa en sangre se envíe automáticamente al portal si no se realiza la selección.

## **Recordatorios**

Presione aquí para administrar los recordatorios.

## **Objetivo personal de pruebas**

Muestre y configure su meta de número de pruebas por día.

## **Modo**

Esto cambia los estilos de interfaz de usuario entre visualización "Normal" y "Clásica".

## **Tema**

Esto cambia el tema (color) de la interfaz del usuario. Las tres opciones son azul, blanco y degradado.

## **Pantalla de glucosa en sangre**

Esto cambia la pantalla del widget "Último resultado de glucosa en sangre" en la pantalla inicio. Las tres opciones son horizontal, vertical y gráfica.

## **Nombre del medidor**

Puede ingresar un Nombre en esta pantalla que pueda ayudar a identificar su glucómetro y se mostrará en la parte superior de su Cajón de aplicaciones y pantalla de Inicio.

## **Verificar la conectividad**

Puede verificar si se conecta al portal.

## **Acerca de**

Esta pantalla proporciona una lista del software del dispositivo e información relacionada sobre el medidor. Esta información es útil si necesita asistencia técnica.

## **Información de la versión**

Presione aquí para comprobar las versiones actuales de la aplicación.

## **Actualizaciones**

### **Descargue del App Store las actualizaciones del software para su BGM.**

Su BGM le permite descargar desde el App Store las actualizaciones de software disponibles para su BGM. Puede ingresar a la pantalla de App Store desde el menú Applications (Aplicaciones) si presiona el icono de App Store o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Tienda de aplicaciones.

## Actualizaciones críticas

Cuando esté disponible una actualización crítica del software, en la pantalla aparecerá el mensaje **INSTALAR AHORA**. Este mensaje lo llevará al App Store para seleccionar e instalar la actualización. No podrá usar otras funciones del medidor hasta que se haya instalado la actualización crítica.

## Actualizaciones no críticas

Cuando esté disponible una actualización no crítica del software, en la pantalla aparecerá el mensaje **INSTALAR AHORA** o **INTENTAR MÁS TARDE**. El mensaje **INSTALAR AHORA** lo llevará al App Store para seleccionar e instalar la actualización. El mensaje **INTENTAR MÁS TARDE** mostrará nuevamente el aviso de actualización del software después de 24 horas y seguirá haciéndolo cada 24 horas, hasta que instale la actualización.

## E. Cómo personalizar su medidor

### Personalización de la barra de aplicaciones de la pantalla Inicio

Pueden elegirse aplicaciones para que aparezcan en la barra de aplicaciones de la pantalla Inicio. Esta opción permite una mayor facilidad de uso y el acceso rápido a las aplicaciones favoritas.

1. Presione el botón Menú Aplicaciones en la parte inferior de la pantalla Inicio para recorrer la página Aplicaciones. (Vea la imagen Menú Aplicaciones)



Pantalla Inicio



Menú Aplicaciones

- Presione los tres puntos en el ángulo superior derecho de la pantalla de aplicaciones para que se despliegue el menú Personalización de la aplicación. (Vea la imagen Menú de personalización)



Menú Personalización



Aplicaciones de la pantalla

- Para personalizar la barra Aplicaciones de la pantalla Inicio, seleccione el botón Aplicaciones de la pantalla Inicio en el menú desplegable. (Vea la imagen Aplicaciones de la pantalla Inicio)
- En la página Seleccionar aplicaciones de la pantalla Inicio, cambie hasta 3 aplicaciones más disponibles para que se muestren en la barra de aplicaciones de la pantalla inicio. No pueden seleccionarse más de 5 aplicaciones en total al mismo tiempo: los iconos de Modo prueba y Menú de aplicaciones están siempre seleccionados de manera predeterminada. Seleccione el botón Listo para establecer las aplicaciones. (Vea la imagen Aplicaciones de la pantalla Inicio)

### Personalización de widgets

En la pantalla Inicio, deslizando un dedo hacia la izquierda o la derecha tendrá acceso a widgets que le permitirán un rápido acceso a las funciones de la aplicación a través de miniaplicaciones. Seleccione widgets de asistencia con la aplicación y puede agregarlos a la pantalla Inicio.

- Para personalizar los widgets de la pantalla Inicio, seleccione el botón Widgets de la pantalla Inicio en el menú desplegable. (Vea la imagen Menú de personalización)

- En la página Crear widgets de la pantalla Inicio, seleccione las aplicaciones disponibles para que aparezcan en la pantalla Inicio. Seleccione el botón Listo para elegir los widgets. Arrastre las aplicaciones en el orden en que desee que aparezcan y seleccione Listo. (Vea la imagen Widgets de la pantalla Inicio y Orden de los widgets)



Widgets de la pantalla Inicio



Orden de los widgets

## Eliminar aplicaciones

Con la incorporación de nuevas aplicaciones, puede permitirse la eliminación de las aplicaciones que haya elegido el usuario según el uso o preferencia personal.

- Para eliminar aplicaciones, seleccione el botón Eliminar aplicaciones en el menú desplegable. (Vea la imagen Menú de personalización)
- En la página Eliminar aplicaciones seleccionadas, si está disponible para su eliminación, presione la "X" en el ángulo superior derecho del icono de la aplicación para eliminarla de la pantalla Aplicaciones. Seleccione Listo. (Vea la imagen Eliminar aplicaciones)

**Nota:** es posible que las aplicaciones eliminadas reaparezcan después de una actualización del sistema.



Eliminar aplicaciones

## Personalización de la pantalla de la última lectura de glucosa en sangre

Para comprender mejor la última lectura que haya tomado el medidor, se muestra una representación visual de los valores. Puede personalizarse la Pantalla de glucosa en sangre para mejorar la comprensión y la claridad.

1. Seleccione la aplicación Configuración en el menú Navegación o Aplicaciones. (Vea la imagen Icono de Configuración)
2. Desplácese hacia abajo y seleccione el botón Pantalla de glucosa en sangre.
3. En el menú desplegable, seleccione uno de los siguientes indicadores de la última lectura: gráfico, vertical u horizontal.



Icono de configuración



Gráfico



Vertical



Horizontal

## Personalización del tema

Puede personalizar el tema según su preferencia personal y para mejorar la visualización. Los distintos temas cambian el color de fondo y el estilo del glucómetro.

1. Seleccione la aplicación Configuración en el menú Navegación o Aplicaciones. (Vea la imagen Icono de Configuración)
2. Desplácese hacia abajo y seleccione el botón Tema.
3. En el menú desplegable, seleccione uno de los siguientes temas: azul, blanco o degradado (predeterminado)



## Otras aplicaciones

Además de las aplicaciones predeterminadas de BGM, hay otras aplicaciones que pueden aparecer en su dispositivo. Entre estas aplicaciones se incluyen:

### **Connected Devices (Dispositivos conectados)**

Puede conectar dispositivos seleccionados (por ejemplo, oxímetro de pulso, tensiómetro, o báscula) con el BGM por Bluetooth y enviar los resultados directamente al glucómetro. Después de elegir el icono de la aplicación Connected Devices (Dispositivos conectados), seleccione el botón Scan (Escanear) en la parte superior izquierda de la pantalla para emparejar su dispositivo (si esta es la primera vez que usa la aplicación, le pedirán que active Bluetooth en una ventana emergente, haga clic en Yes [Sí]). Siga en su dispositivo conectado las instrucciones que le enviaron para emparejar el dispositivo con su medidor. Una vez emparejado, puede hacer la prueba con su dispositivo conectado. Los resultados del dispositivo conectado se sincronizan con la aplicación y aparecen en la pantalla de su BGM. El resultado se envía a nuestro portal y se guarda como un registro. Si fuese necesario, puede acceder a los manuales del usuario oprimiendo el botón de Info (Información) en la parte superior derecha de la pantalla principal de Connected Devices (Dispositivos conectados).

### **Aplicación Survey (Encuesta)**

Con el objetivo de desarrollar una mejor relación con usted, es posible que se envíen encuestas a su monitor para consultar su opinión. Cuando reciba una encuesta nueva, aparecerá una ventana emergente en la pantalla. Puede elegir abrir la encuesta o descartar la ventana emergente. Si descarta la encuesta, todavía aparecerá en la aplicación Survey (Encuesta). Para acceder a la encuesta nueva, puede seleccionar Open (Abrir) en la ventana emergente o visitar la aplicación Survey (Encuesta) oprimiendo el icono de Survey (Encuesta) de su medidor.

En la aplicación, puede seleccionar cualquier encuesta nueva o antigua. Cuando esté en la encuesta, puede responder las preguntas que aparecen en la pantalla. Después de responder todas las preguntas de la encuesta, su medidor enviará los resultados a nuestro portal. Una vez que envía una encuesta

terminada a nuestro portal, los resultados no se guardarán en el medidor.

**Nota:** si cierra la encuesta antes de terminar, no se guardarán sus respuestas.

### **Aplicación Alert (Alerta)**

La aplicación Alert (Alerta) se usa para enviar un mensaje directo a su dispositivo desde su programa o proveniente de su proveedor de atención médica para presentarle comentarios o preguntas. Las alertas se envían a su medidor y se guardan en la aplicación Alert (Alerta). Cuando recibe una alerta, aparece una ventana emergente en su dispositivo que puede leer y descartar. Si la alerta exige una respuesta, se indicará en la aplicación Alert (Alerta) y puede seleccionar la respuesta que enviará. Las alertas anteriores se guardan en la aplicación después de que las lee y descarta.

**Nota:** no todas las alertas requieren una respuesta.

### **Aplicación Refill (Resurtido)**

Cuando le quedan pocos suministros para las pruebas de su BGM, puede solicitar resurtidos desde su medidor. Cuando la abre, la aplicación Refill (Resurtido) mostrará indicaciones en pantalla y le hará preguntas para enviar la solicitud de resurtido. Después de responder todas las preguntas, su solicitud se enviará a nuestro sistema para su revisión y para hacer el pedido. Una vez que se reciba su solicitud, es posible que reciba una llamada de seguimiento si tiene alguna pregunta adicional.

**Nota:** Si sale de la solicitud de resurtido antes de responder todas las preguntas, las respuestas no se guardarán ni se enviarán a Philips.

**Nota:** Si tiene una aplicación en su BGM que no aparece aquí, por favor contactar a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes) o [VCM-customer@philips.com](mailto:VCM-customer@philips.com) para obtener más información. No todas las aplicaciones que se indican en esta sección se ofrecen a todos los usuarios.

## F. Modo clásico

Puede seleccionar el Modo clásico bajo la opción Modo de la pantalla de Configuración, y el estilo clásico se mostrará en la pantalla de Inicio. Esto imita la interfaz de usuario de los modelos anteriores.

### Pantalla de inicio

En esta pantalla de Inicio, pase el dedo hacia arriba o abajo O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** (que se encuentra en la parte izquierda de su medidor) para acceder a las opciones del medidor:

- Modo de prueba
- Modo Solución de control L1
- Modo Solución de control L2
- Historial
- Menú de Configuración

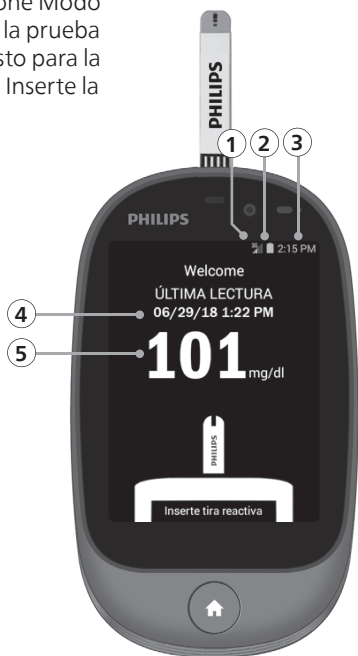



## F.1 Realización de la prueba de glucosa de sangre

1. Encienda el BGM con el botón **ENDENDIDO** en el lado derecho del medidor. El dispositivo se iniciará automáticamente en la pantalla de inicio. Seleccione Modo de Prueba para realizarse la prueba de sangre. Cuando esté listo para la prueba de sangre, se verá Inserte la tira reactiva.

En la pantalla de Inicio, se puede ver lo siguiente:

- 1 Intensidad de la señal inalámbrica
- 2 Nivel de la batería
- 3 Hora actual
- 4 Fecha y hora de la última lectura
- 5 Última lectura de la prueba



2. Saque una tira reactiva Philips o BioTel Care® del frasco, y ciérrelo inmediatamente. (Algunos medidores requieren que el usuario ingrese un código del frasco. Las tiras reactivas Philips y BioTel Care® no requieren un código.)
3. Inserte firmemente la tira reactiva al BGM hasta que quede completamente asentada.
4. Prepare el Dispositivo de punción (pg. 13 )

5. Pruebas en la yema del dedo\*  
Apoye el extremo de la punta ajustable contra el lado de la yema del dedo. Presione el botón de disparo y, a continuación, aparte el dedo del dispositivo de punción después de haber terminado la punción.

6. Prueba usando un lugar de prueba alternativo\*

7. Aplicar sangre a la tira reactiva:  
Toque suavemente la tira reactiva con la gota de sangre. La tira reactiva absorberá la sangre. Mantenga la tira reactiva en la gota de sangre hasta que vea que la muestra de sangre llena el extremo de la tira.

8. Registro de resultados:  
La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el nivel de glucosa aparecerá en la pantalla de visualización.


Puede seleccionar una Opción de lectura (p. ej., "Antes del desayuno") de la lista que se ve durante o después del conteo regresivo. Utilice el botón **ABAJO** para desplazarse a la opción correcta. Presionar el botón **ENTRADA** para seleccionar esa opción.

El resultado de la prueba se almacena automáticamente en el historial del medidor. Si no se selecciona una opción de Lectura en el tiempo asignado, será automáticamente codificado como "Sin marcar".


9. Envío de los resultados:  
Tan pronto como seleccione la etiqueta, el BGM enviará los resultados a nuestro portal.

10. Puede retirar la tira de prueba. Deseche la tira de prueba utilizada correctamente.



\* Vea la información detallada en la Sección D.1: Realización de la prueba Glucosa.(pg. 12 )

## Pasos importantes a seguir si ve un resultado Alto o Bajo

Si ve Alto o Bajo, su nivel de glucosa en sangre puede ser superior a 600 mg/dL o estar debajo de 20 mg/dL. Lávese las manos. Séquese bien las manos. Hágase nuevamente la prueba de la yema del dedo. NO HAGA la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si todavía recibe el mismo mensaje, haga una prueba de BGM con una solución de control; consulte la "Guía paso a paso para la prueba de control". (pg. 44 )

**OPCIONAL:** Después de completar con éxito las transmisiones de datos al portal, puede recibir preguntas con respuestas de opción múltiple. Esta sería una pregunta para su proveedor de atención médica o estar relacionadas con hacer un nuevo pedido de materiales. Pase el dedo hacia arriba o abajo O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para seleccionar la respuesta adecuada. Presione la opción O utilice el botón **ENTRADA** para transmitir.



## PANTALLA DE RESPUESTA CLÍNICA

Después de la transmisión de datos, verá un gráfico que compara su lectura con su meta. Para cambiar su objetivo establecido, llame a su proveedor de atención médica (si ya está conectado) o a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes). También podría recibir orientación útil de su proveedor de atención médica respecto a esta lectura, para manejar su diabetes.

## F.2 Visualización de su historial en el medidor

### Visualización de los registros en el medidor

Su BGM puede almacenar por lo menos 10,000 registros. Cada registro se almacena con la fecha y la hora.

1. Encienda el BGM usando el botón **ENCENDIDO**.
2. Utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** para acceder a **Historial**.
3. Utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse por las lecturas almacenadas.

A fin de salir del menú History (Historial), desplácese hasta la parte inferior del historial de lecturas y seleccione **ATRÁS**.



## F.3 Prueba con solución de control

Las pruebas de la solución de control confirmarán que su BGM y las tiras reactivas están funcionando correctamente. Debe hacer pruebas de la solución de control cuando:

- Use el medidor por primera vez
- Use un nuevo frasco de tiras reactivas
- Dejó la tapa del frasco de tiras reactivas abierto
- El medidor se cayó
- Piensa que el medidor y las tiras reactivas no están funcionando correctamente
- Los resultados de la prueba no reflejan cómo se siente
- Prueba de práctica
- Las tiras reactivas han sido expuestas a condiciones ambientales que están fuera del parámetro de temperatura que se indica en la etiqueta.

Adquiera solución de control adicional llamando a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

# Guía paso a paso para prueba con solución de control

1. Encienda el BGM con el botón **ENCENDIDO** en el lado derecho del BGM. El dispositivo comenzará automáticamente en el Modo de prueba normal, listo para verificar el nivel de glucosa en sangre. Verá la pantalla de "Inserte la tira reactiva" como se muestra en la figura.



2. Para acceder al menú principal, utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** en el lado izquierdo del BGM. Cambie del Modo de prueba normal al Modo Solución de control L1.

Para hacer la prueba Nivel 1 (L1) de la solución de control, utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el modo L1. Presionar el botón central (ENTRADA) para seleccionar el **modo L1**.

**Luego de haber terminado con éxito el Nivel 1 (L1), haga la prueba Nivel 2 (L2) de la solución de control**

Use las teclas **ARRIBA/ABAJO** en el lado izquierdo del BGM para acceder al menú principal. Cambie del Modo de prueba normal al Modo solución de control L2.


Para hacer la prueba Nivel 2 (L2) de la solución de control, utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el **modo L2**. Presionar el botón central (ENTRADA) para seleccionar el modo L2.





3. Puede seleccionar cualquier modo que desee presionando el botón **ENTRADA**.
4. Saque una tira reactiva del frasco de tiras reactivas. Cierre el frasco inmediatamente.
5. **IMPORTANTE:**
  - Inserte firmemente la tira reactiva al BGM hasta que quede completamente asentada.
  - La palabra "Philips" o "BioTel Care" debe estar hacia arriba.
  - El extremo de la muestra debe estar hacia arriba.
  - Continúe introduciendo la tira hasta que aparece "**Aplique la solución de control de nivel 1 (2)**".
  - No toque el extremo de la muestra
6. Utilice el Nivel 1 de solución para el modo L1. Utilice el Nivel 2 de solución para el modo L2. Exprima una gota de la solución de control en una superficie limpia, seca y no absorbente. Inmediatamente vuelva a tapar el frasco de solución de control. No aplique la solución de control a la tira reactiva directamente del frasco.
7. Toque suavemente el extremo de la tira reactiva con la gota de la solución de control. Debe ver lleno el extremo de la muestra en la tira de prueba.
8. La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el resultado de la prueba de control aparecerá en la pantalla del medidor.
9. Compare la lectura de la pantalla con el rango "Solución de control L1" o "Solución de control L2" impresa en el frasco de las tira reactivas o en la



caja. Si la lectura del medidor está dentro del rango adecuado, seleccione la opción SÍ. Si no, seleccione la opción NO. Si la lectura está fuera del nivel impreso en la etiqueta del frasco o de la caja que usó, consulte "Resolución de problemas de la solución de control". (pg. 21 )

Las lecturas de la Solución de control se almacenan en el medidor pero no se transmiten ni muestran en el portal.

### Consejos importantes sobre la Solución de control

1. Utilice únicamente la solución de control Philips o la solución de control de glucosa BioTel Care con las tiras reactivas Philips o BioTel Care. El BGM también es compatible con la solución de control Philips, la solución de control de glucosa BioTel Care® y las tiras reactivas Philips y BioTel Care®. Otras marcas de solución de control o de tiras reactivas pueden producir resultados inexactos.
2. Verifique siempre la fecha de vencimiento. NO utilice una solución de control vencida.
3. NO CONGEELE. Guarde la solución de control a temperatura ambiente, entre 39°F (4°C) y 86°F (30°C).
4. Nunca toque la boca del frasco de solución de control con la tira reactiva. Esto dañaría la solución restante en el frasco.
5. Anote la "fecha en que se abrió" en la etiqueta del frasco.
6. No use la solución de control si han pasado más de 3 meses desde que la abrió por primera vez.



Rango de la solución de control  
(Las imágenes sirven sólo como referencia.  
Los números reales pueden variar.)

## F.4 Configuración del BGM

Su BGM la hora se actualiza automáticamente con la fecha y la hora local cuando se establece una conexión móvil.

Si desea ver la configuración predeterminada del medidor, navegue a la pantalla de Configuración.

### Cómo navegar a la pantalla de Configuración

1. **ENCIDENDA** el dispositivo BGM.
2. Utilice los botones de **ARRIBA/ABAJO** para llegar al menú Configuración (SETTINGS por sus siglas en inglés).

## Opciones de configuración

### Alarmas

Crear hasta 3 alarmas para ayudar a recordar cuando hacer la siguiente prueba.

### Fecha y hora

Esta página le permite ver la configuración de Fecha y Hora del dispositivo.

### Volumen

Esta página le permite seleccionar el volumen del medidor. Utilice las teclas ARRIBA/ABAJO para seleccionar el volumen adecuado.

### Brillo

Cambiar el brillo de la pantalla del medidor.

### Idiomas (Languages por sus siglas en inglés)

Cambie el idioma mostrado por el medidor.

**IMPORTANTE - PRIMER INICIO: El idioma del primer inicio es inglés. Para cambiar el idioma a español:**

Pase el dedo o use el botón Abajo para desplazarse a la opción Idioma (Languages, en inglés). Presione en el icono de Languages o use el botón de Entrada para entrar al menú de Idiomas. Pase el dedo o use el botón Abajo para desplazarse a la opción de idioma Español. Seleccione el idioma Español. Seleccione el botón Volver para salir de la pantalla.

## **Inactividad para anotación de glucosa en sangre**

La inactividad para anotación de glucosa en sangre determina la duración del tiempo marcado antes de que una nueva lectura de glucosa en sangre se envíe automáticamente al portal si no se realiza la selección (NOTA: El tiempo de espera predeterminado de la etiqueta de glucosa en sangre es de 60 segundos).

### **Modo**

Esto cambia los estilos de interfaz de usuario entre visualización "Normal" y "Clásica".

### **Modo de avión**

Activar el Modo de avión desactiva el acceso a la red móvil. No podrá transmitir sus lecturas mientras el Modo de avión está activado. El reloj del medidor seguirá funcionando correctamente mientras se encuentra en este modo.

Si se produce un cambio de huso horario, el medidor no se actualizará automáticamente al nuevo horario hasta que el Modo de avión se haya desactivado. El glucómetro actualizará la hora desde la nueva red.

### **Personalizar**

Puede introducir un Nombre en esta pantalla que pueda ayudar a identificar el medidor y que se mostrará en la pantalla en el modo de Prueba, L1 y L2. Utilice las teclas arriba y abajo para elegir una letra y el botón **Entrada** para entrar. Cuando haya terminado de ingresar su nombre, vuelva a presionar el botón Entrada después de ingresar la última letra.

### **Acerca de**

Esta pantalla proporciona una lista de las versiones actuales de software y la información relacionada sobre el medidor. Esta información es útil si necesita asistencia técnica.

## **G. Mantenimiento del BGM y del dispositivo de punción**

### **Cargar su BGM**

Su BGM utiliza una batería recargable. Puede cargarse y descargar cientos de veces, pero con el tiempo la batería perderá

su carga. Si nota una reducción importante en la duración del funcionamiento del medidor, llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes), o por el correo electrónico [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com).

Si no se utiliza, una batería totalmente cargada pierde su carga con el tiempo. Cargue siempre en interiores. En condiciones normales de uso con buena intensidad de señal celular (más de 2 barras), una batería completamente cargada debería durar hasta 3 días.

## Para cargar el dispositivo

1. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica.
2. Conecte el otro extremo del cable en el puerto de carga del BGM.



## Resolución de problemas de carga de la batería

Si su dispositivo no prende cuando aprieta el botón del encendido, es posible que su batería no esté completamente cargada. Si después de 6 horas de haber estado cargando el dispositivo éste no prende, llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

## Advertencia:

- Sólo utilice el cargador incluido junto con el medidor para cargarlo. El uso de otros cargadores puede resultar en calentamiento excesivo del dispositivo.
- Deje de utilizar el medidor y llame al atención al cliente si considera que el medidor se calienta considerablemente al cargar.


## Limpieza y desinfección

### ¿Cuál es la diferencia entre limpieza y desinfección?

Limpieza y desinfección no son la misma cosa. La limpieza sólo quita la sangre y la suciedad. La desinfección mata los microbios y proporciona un nivel adicional de seguridad. En el procedimiento siguiente, la primera toalla desinfectante se utiliza para la limpieza y la segunda toalla proporciona desinfección.

Se debe desinfectar las áreas donde hay altas concentraciones de microbios, y una posibilidad de que estos se extiendan a otros.

Las toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® tienen ingredientes que limpian y desinfectan su medidor. Aunque las superficies puedan parecer limpias, muchos microbios susceptibles de infección pueden estar acechando. ¡Algunos microbios pueden vivir en las superficies durante horas e incluso días! El proceso de desinfección que se muestra en las páginas que siguen es eficaz para destruir los peligrosos virus de la Hepatitis B.

Si el medidor está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el medidor debe desinfectarse antes de la ayuda de la otra persona. Vea la sección Limpieza del dispositivo de punción (pg. 52 ) para obtener instrucciones sobre la limpieza del dispositivo de punción. Si utiliza otro tipo de dispositivo de punción, consulte el manual del usuario correspondiente.

**Para adquirir recipientes de toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels®, contacte:**

**Amazon** - [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Sears** - [www.sears.com](http://www.sears.com) - (800) 697-3277



## Limpieza y desinfección del medidor

Limpie y desinfecte el medidor por lo menos 1 vez por semana utilizando las toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de la siguiente forma:

1. Retire una toallita Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de su envase o recipiente.
2. Limpie la parte exterior del medidor para quitar la sangre y la suciedad.
3. Deseche la toalla usada en un recipiente cerrado que no será tocado por otros.
4. Retire otra toallita Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de su envase o recipiente.
5. Desinfecte el medidor con la segunda toalla pasando por todas las superficies externas.
6. Deseche la toalla usada en un recipiente cerrado que no será tocado por otros.
7. Espere al menos un minuto y asegúrese de que el dispositivo esté completamente seco antes de hacer la siguiente prueba de sangre.

El BGM ha sido validado para 1,825 ciclos de limpieza y desinfección. Obtenga un medidor nuevo después de que se haya limpiado y desinfectado 1,825 veces o una vez que el ciclo de servicio del medidor (5 años) haya terminado, lo que ocurra antes.

## Recomendaciones de limpieza del medidor

- Evite que la solución de limpieza se deslice en o alrededor del puerto de entrada de la tira. Esto puede causar una falla de funcionamiento.
- Evite que el medidor entre en contacto con el agua.
- No use ningún limpiador de vidrio o doméstico en el medidor.
- **IMPORTANTE:** Evite la entrada de solución de limpieza, polvo, suciedad, sangre, solución de control, agua o cualquier otra sustancia en las aberturas del medidor, incluido el puerto para la tira de prueba, el puerto USB, la luz LED del puerto para la tira de prueba.

- **IMPORTANTE:** Si el medidor o dispositivo de punción está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el medidor debe desinfectarse SIEMPRE antes de la ayuda de la otra persona.
- Deje de utilizar el medidor y contacte inmediatamente al servicio de atención al cliente si nota cualquiera de las siguientes señales de deterioro:
  - El medidor no prende.
  - La pantalla del medidor se ha agrietada o está empañada.
  - El medidor está deteriorado o ya no funciona.

Para obtener asistencia técnica, llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

### **Limpieza del dispositivo de punción**

**Importante:** No sumerja el cuerpo del dispositivo de punción en el agua ni en ningún otro líquido. Use alcohol isopropílico o jabón y agua para limpiar la parte exterior del dispositivo de punción. Si lo desea, retire el protector, lávelo con agua tibia y enjuague muy bien. Guarde el dispositivo de punción en el estuche de transporte o en un entorno limpio y seco.


### **EDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES SOBRE LA PUNCIÓN**

Si el dispositivo de punción está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el dispositivo de punción y la tapa del extremo deben desinfectarse SIEMPRE antes de la ayuda de la otra persona.

Deje de utilizar el dispositivo de punción y contacte inmediatamente al atención al cliente para obtener una sustitución si nota cualquiera de las siguientes señales de deterioro:

- Si cualquiera de los botones se ha caído o ha dejado de funcionar.
- Si el dispositivo está agrietado.
- Si el dispositivo está descolorido.
- Si el dispositivo no produce una gota de sangre adecuada.

### **Información de garantía**

Refiérase a la sección Términos de la garantía (pg. 57 ) de este manual del usuario. Lea esta garantía por completo. Sus derechos regidos por las leyes de su país no se verán afectados.



## H. Cómo guardar su BGM y las tiras reactivas

- Su medidor es un delicado dispositivo electrónico que debe manejarse con cuidado. Golpes fuertes como, por ejemplo, dejar caer el medidor, podría dañarlo.
- El medidor y las tiras reactivas sólo funcionan en el rango de temperatura de 50°F (10°C) a 104°F (40°C).
- Almacene las tiras reactivas entre 39°F (4°C) y 86°F (30°C). No congele. Consulte las instrucciones de las tiras reactivas para más detalles.
- No deje el medidor en un lugar que sea muy caliente o muy frío (p. ej., cerca de una fuente de calor o dentro de un carro que esté extremadamente caliente o frío).
- No exponga el medidor o las tiras reactivas a niveles elevados de humedad, como el baño o la cocina.
- Cierre inmediatamente y herméticamente la tapa del frasco después de sacar una tira reactiva.
- No trate de abrir el medidor. Abrir el medidor anulará la garantía y puede causar que funcione incorrectamente (a menos que se reemplace la batería o el atención al cliente indique otra cosa). Si tiene problemas técnicos o dudas, apague su medidor y llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional). Disponibilidad de asistencia de lunes a viernes, 9AM - 9PM hora del este.
- Desechar de acuerdo con las reglamentaciones locales.

# I. Resolución de problemas

## Códigos de error

En caso de que el dispositivo registre un error, aparecerá la siguiente pantalla junto con un mensaje de error.

### 1. Mensaje de error: “Falla del medidor”

**Lo que significa:** Al igual que con cualquier dispositivo computarizado, puede ser necesario reiniciar el medidor.

**Medida a tomar:** Reinicie el medidor y comuníquese con Atención al cliente si el problema continúa. Llame a Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

### 2. Mensaje de error: “¡Se ha detectado una tira usada! Inserte una tira nueva”

**Lo que significa:** La tira reactiva puede haber sido usada o está dañada.

**Medida a tomar:** Repita la prueba con una nueva tira reactiva. Recuerde, agregue la muestra sólo cuando vea el mensaje en la pantalla.

### 3. Mensaje de error: “No hay suficiente sangre” o “No hay suficiente solución de control”

**Lo que significa:** No hay suficiente sangre o hay demasiada sangre o solución de control en la tira reactiva para dar una lectura confiable.

**Medida a tomar:** Saque la tira reactiva y repita la prueba con una nueva tira reactiva.


### 4. Mensaje de error: “¡La temperatura ambiente es demasiado alta!” o “¡La temperatura ambiente es demasiado baja!”

**Lo que significa:** El medidor está muy caliente o muy frío.

**Medida a tomar:** Mueva el medidor a un área que esté entre 50°F (10°C) y 104°F (40°C). Después de recibir este error, deje que el medidor esté a temperatura ambiente durante por lo menos 30 minutos antes hacer la prueba de sangre o de solución de control.

5. **Mensaje de error: “Sin conexión a la red. Se enviará la lectura cuando vuelva la conexión.”**

**Lo que significa:** El medidor no ha podido conectarse al portal.

**Medida a tomar:** Consulte la sección “Errores de comunicación” (pg. 56 ) a continuación. Si esto no se resuelve y tiene más de 1 barra de intensidad de la señal del celular, llame al Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

6. **Mensaje de error: “La lectura es inferior al mínimo de 20 mg/dL.” Puede ser causado por falla del medidor. Inserte otra tira reactiva y haga una nueva lectura.**

**Lo que significa:** La lectura es inferior al rango mínimo de la prueba.

**Medida a tomar:** Saque la tira reactiva, inserte otra y haga una nueva lectura. Si el problema persiste, comuníquese con Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes).

## Otros mensajes

1. **Mensaje de icono: Aparece el icono Batería baja**

**Lo que significa:** El medidor está a punto de perder su potencia.


**Medida a tomar:** Recargue la batería

2. **Nota del icono: Barras indicadoras de la señal inalámbrica**

Dos barras o menos de potencia de la señal inalámbrica puede resultar poco fiable en la transmisión y recepción de datos. El indicador de potencia está situada en la parte superior derecha de la pantalla del medidor.

3. **Mensaje: Aparece “Alto”**


**Lo que significa:** Si ve que aparece Alto en el dispositivo, el nivel de azúcar en la sangre puede estar fuera del rango (por encima de 600 mg/dL [Alto])

**Medida a tomar:** Consulte “Resolución de problemas”(pg. 54 ) y lávese las manos. Séquese bien las manos. Hágase nuevamente la prueba de la yema del dedo.

NO HAGA la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si recibe el mismo mensaje, llame inmediatamente a su proveedor de atención médica.

#### 4. Mensaje: Hay actualizaciones de software disponibles en el App Store para su BGM)

**Lo que significa:** Hay disponible una actualización crítica o no crítica del software en el App Store. Si la actualización es crítica, no podrá usar otras funciones del medidor hasta realizar la actualización del software. Si la actualización no es esencial, puede ignorarla. La actualización aparecerá cada 24 horas y también estará disponible en la App Store.

**Medida a tomar:** Vea la sección "Apps" (pg. 32 ). Siga las indicaciones para instalar la actualización del software.

#### 5. Mensaje: El medidor se congela o se reinicia

**Lo que significa:** Es posible que sea necesario reiniciar el medidor o instalar actualizaciones de software.

**Medida a tomar:** Verifique el nivel de carga de la batería del medidor. Cargue el medidor si la batería está baja o tiene muy poca. Apague el dispositivo, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, verifique si hay actualizaciones pendientes para el medidor e instélas. Si es necesario apague y encienda nuevamente el medidor. Si el problema persiste, comuníquese con atención al cliente.

## Errores de comunicación

Si está teniendo problemas para enviar los resultados, trate lo siguiente:

- Si está haciendo la prueba en un ambiente cerrado, acérquese a una ventana para obtener mejor recepción móvil.
- Verifique si hay cobertura celular en su área. Dos barras o menos de potencia de la señal inalámbrica puede resultar poco fiable en la transmisión y recepción de datos.
- Reinicie su medidor y envíe las lecturas de los registros.

Si su medidor tiene un período prolongado de inactividad o uso excesivo de data para aplicaciones auxiliares, se pudo haber interrumpido su servicio de celular de acuerdo con las Condiciones

de uso. Comuníquese con Soporte al atención al cliente para las opciones de reactivación.

Si las medidas indicadas arriba no resuelven el problema, comuníquese con Atención al cliente al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional) (9AM a 9PM, hora del este, de lunes a viernes), o por el correo electrónico [VCM-customer care@philips.com](mailto:VCM-customer care@philips.com)

## **Consentimiento del Paciente**

Al comenzar se le pedirá que acepte las Condiciones de uso que se incluyen en este manual del usuario. No podrá iniciar una prueba ni usar las funciones del medidor hasta que haya aceptado las condiciones. Si no desea aceptarlas, comuníquese con al atención al cliente para las opciones de exclusión.

## **Términos de la garantía**

Telcare, LLC, una empresa de Philips, garantiza por el período de un (1) año a partir de la fecha de compra, que el monitor de la glucosa en sangre con conexión inalámbrica de Philips (BGM) no tiene defectos en cuanto a materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso.

La responsabilidad de Telcare, LLC se limita a reparación o sustitución. En ningún caso Telcare será responsable de cualquier daño o pérdida colateral o emergente.

Los dispositivos de medición que hayan sido objeto de mal uso, abuso, negligencia, exposición al agua, reparación no autorizada, o a su modificación quedan excluidos de esta garantía.

Esta garantía excluye específicamente los artículos de consumo y de reemplazo. Los dispositivos que hayan sido perdidos, robados o sean irrecuperables están específicamente excluidos también de esta garantía.

La transferencia de propiedad implicará la cancelación e inexistencia de esta garantía.

Dirija sus preguntas o reclamaciones al distribuidor autorizado al cual le compró el sistema, o a:

**Telcare, LLC, una empresa de Philips**  
**600 West Ridge Road, Suite 200**  
**Linwood, PA 19061**

**Teléfono: (888) 666-4530 (EE.UU)**  
**(1) (978) 610-4688 (internacional)**  
**(9AM-9PM hora del este, L-V)**  
**correo electrónico: VCM-customercares@gobio.com**

Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del sistema.

## Especificaciones

**Tiras reactivas:** Tiras reactivas Philips o BioTel Care®

**Muestra mínima:** 0.8 microlitros

**Rango de la prueba:** 20-600 mg/dL

**Calibración:** El plasma, es calibrado con el instrumento de referencia Analizador YSI Glucosa (YSI, Inc.), que se puede localizar en norma de referencia NIST SRM 917c.

**Rango de Hematocrito:** 30-55%

**Tipo de visualización:** Color de la pantalla LCD

**Memoria:** 10,000 resultados de pruebas de sangre con sello de fecha y hora

**Resultado por promedios:** Se muestran en el BGM promedios de 7, 14, 30 y 90 días

**Dimensiones:** 102L x 59.5A x 13.9A

**Peso:** 92 gramos

**Batería:** Batería recargable de ion-litio 980mA hora, reemplazable.

**Vida útil de la batería:** 1 año, llame a Atención al cliente para sustituir la batería o si tiene problemas con la vida útil de la batería.

**Modo de suspensión automático:** Después de 1 minuto de inactividad (2 minutos cuando está en la pantalla Aplicar la sangre.

**Temperatura de funcionamiento:** 50°F-104°F (10°C-40°C)

**Humedad relativa:** Menos del 85%

**Condiciones de almacenamiento:** El medidor a 39°F-122°F (4°C-50°C), las tiras reactivas a 39°F-86°F (4°C-30°C). La solución de control a 39°F-86°F (4°C-30°C)

## J. Sobre su sistema

### Comuníquese con Atención al cliente

**Telcare, LLC, una empresa de Philips**

600 West Ridge Road, Suite 200

Linwood, PA 19061

**Teléfono:** (888) 666-4530 (EE.UU.) o  
(1) (978) 610-4688 (Internacional)

**Horario:** L - V, 9AM - 9PM hora del este

**Correo electrónico:** VCM-customer care@philips.com

**Sitio Web:** [www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement)

**Para consultas médicas, comuníquese con el profesional de atención de salud que lo atiende.**

### Información sobre el producto y la seguridad

#### Información sobre la salud

La Administración de Productos Alimentarios y Farmacéuticos de EE.UU. (FDA) y la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) publicaron declaraciones y preguntas y respuestas sobre los dispositivos móviles y la salud. Philips le recomienda que visite estos sitios web para obtener información actualizada. El BGM no es un teléfono celular pero se considera un dispositivo inalámbrico similar. Puede acceder al sitio web de la FDA <https://www.fda.gov/radiation-emitting-products/home-business-and-entertainment-products/cell-phones> y al sitio web de la FCC [transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html](http://transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html). Más información relacionada con la salud está disponible de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en [www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/) y del Instituto Nacional del Cáncer (NCI) en <http://www.cancer.gov/publications/blogs-newsletters/cancer-bulletin/>. Si está preocupado por los posibles efectos en la salud, la FDA sugiere que limite la exposición suya o la de sus hijos a radiofrecuencia (RF) limitando la duración de las llamadas o utilizando dispositivos de manos libres.

## **Dispositivos médicos implantados**

Para evitar posibles interferencias, los fabricantes de dispositivos médicos implantados recomiendan una separación mínima de seis (6) pulgadas (15.3 centímetros) entre un dispositivo inalámbrico y el dispositivo médico. Las personas que tienen este tipo de dispositivos deben:

- Mantener siempre el dispositivo inalámbrico a más de seis (6) pulgadas (15.3 centímetros) del dispositivo médico.
- No deben llevar el dispositivo inalámbrico en un bolsillo a la altura del pecho.
- Sostener el dispositivo inalámbrico en la oreja del lado opuesto al dispositivo médico.
- Apagar el dispositivo inalámbrico si hay alguna razón para pensar que se están produciendo interferencias.
- Seguir las instrucciones del fabricante para el dispositivo médico implantado.

**Si tiene alguna pregunta sobre el uso del dispositivo inalámbrico con un dispositivo médico implantado, consulte a su proveedor de atención médica.**

## **Información sobre la tecnología inalámbrica**

El BGM es un dispositivo médico que incluye funciones y tecnologías inalámbricas. Este dispositivo es un dispositivo sólo de datos y no incorpora servicio de voz. Este BGM cumple con las normas de la redes inalámbricas de Verizon Wireless y ha sido certificado para funcionar en sus redes. Sólo se puede utilizar el dispositivo en la red LTE.

Este EUT (equipo bajo prueba) ha demostrado ser capaz de cumplir con los requisitos establecidos en las siguientes normas:

- FCC 47 CFR Parte 2, 22(H), 24(E)
- FCC Parte 15, Subparte B
- ANSI/TIA/EIA-603-C-2004
- FCC KDB 971168 D01 Medición de energía Licencia Sistemas Digitales v01

Este dispositivo utiliza 4G LTE. Las siguientes son las características de funcionamiento del BGM:



- Eficaz potencia radiada de salida de RF y rango de funcionamiento: Menos de 24 dBm
- Modulación: QPSK. (desplazamiento de fase en cuadratura)
- Tipo de antena: Antena PIFA
- Ancho de banda de las estaciones receptoras de servicio, está en conformidad con la norma FCC Parte 24E para el rango de frecuencias
- Parte 24E = 1851.25-1908.75 (mHz)

## Interferencia electromagnética emitida De acuerdo a la norma IEC 61326

El BGM es adecuado para funcionar en el ambiente electromagnético indicado. El cliente y/o el operador del BGM deben asegurarse de que se utilice en un ambiente electromagnético como el que se describe a continuación.

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Condiciones de la prueba	Cumplimiento de la normativa
Emisiones radiadas (30 MHz a 1000 MHz)	Cumple
Emisiones conducidas en CA 150 kHz a 30 MHz	Cumple
Armónica, clase A	Cumple
Tensión	Cumple
IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Pruebas de inmunidad	Cumplimiento de la normativa
Descarga electrostática (IEC 61000-4-2) $\pm 4\text{kV} \pm 8\text{ kV}$	Cumple
Inmunidad Radiada (IEC 61000-4-3) 80 MHz a 1000 MHz 3V/m (rms) 1400 MHz a 2000 MHz 3V/m (rms) 2000 MHz a 2700 MHz 1V/m (rms)	Cumple
Transitorios eléctricos rápidos (IEC 61000-4-4) $\pm 1\text{kV}$	Cumple
Sobretensión (IEC 61000-4-5) $\pm 0.5\text{ kV}$ (línea a línea) $\pm 1\text{ kV}$ (línea a tierra)	Cumple
Inmunidad conducida (IEC 61000-4-6) 150 KHz a 80 MHz 3 Vrms	Cumple
Caídas de tensión e interrupciones (IEC 61000-4-11) 0 %, 70 % de Ut	Cumple

# Declaración de la FCC sobre las interferencias

## Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés)

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites para un aparato digital Clase B, de conformidad con la Parte 18 de las normas de la FCC. Estos límites han sido establecidos para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un área residencial. Este equipo cumple los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un medio ambiente no controlado cuando se usa accesorios Philips, que han sido suministrados o designados para este producto. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento de la directriz de exposición a RF de la FCC. Sin embargo, no hay garantía de que no vaya a ocurrir interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o de televisión, lo que se puede establecer prendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante la aplicación de una de las siguientes medidas:

- Reorientar o trasladar la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el aparato receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV para que le ayude.
- Este dispositivo cumple con la Parte 18 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:  
(1) este dispositivo no causa interferencia perjudicial, y  
(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, inclusive interferencia que puedan causar un funcionamiento indeseado.
- Advertencia de la FCC: Los cambios o modificaciones no expresamente autorizados por la parte responsable de su cumplimiento, puede invalidar la autoridad del usuario de manejar el equipo.

## Información sobre exposición a RF (Tasa de absorción específica, SAR)

Este dispositivo cumple con los requisitos gubernamentales para la exposición a ondas de radio.

Este dispositivo está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de exposición de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de los Estados Unidos.

El estándar de exposición para dispositivos móviles inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como la Tasa de absorción específica (SAR). El límite de la SAR fijado por la FCC es de  $<1.6$  W/kg. Las pruebas para determinar la SAR se realizan utilizando posiciones operativas estándares aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo ondas a su máximo nivel de potencia certificada en todas las bandas de frecuencia estudiadas. Aunque la SAR se determina al nivel máximo de potencia certificada, el nivel real de la SAR del dispositivo mientras está en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar a diversos niveles de potencia de manera que se use solamente la potencia requerida para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre de una estación base inalámbrica, menor será la potencia de salida.

El valor máximo de la SAR del dispositivo modelo según lo informado a la FCC cuando se utiliza en el cuerpo, como se describe en esta guía del usuario, es de  $1.07$  W/kg (las mediciones registradas cuando se usa en el cuerpo difieren según el modelo de dispositivo, en función de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC).

Aunque es posible que haya diferencias entre los niveles de la SAR de diversos dispositivos y en diferentes posiciones, todos cumplen el requisito gubernamental.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo modelo con todos los niveles de la SAR evaluados ya que cumple con las directrices de exposición a RF de la FCC. La información de la SAR en este dispositivo modelo está archivada con la FCC y se puede encontrar en la sección Display Grant (Concesión de información) de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) después

de buscar con la ID de la Código del beneficiario: 2AVLM, y Código del producto: CARE01.

En cuanto al funcionamiento cuando se usa en el cuerpo, este dispositivo se ha evaluado y cumple las directrices de exposición a RF de la FCC para usarlo con un accesorio que no contenga metal y con el auricular a una distancia mínima de 1.5 cm del cuerpo. El uso de otros accesorios es posible que no asegure el cumplimiento de las directrices de exposición a RF de la FCC. Si no utiliza un accesorio para uso el cuerpo y no sostiene el dispositivo en el oído, coloque el auricular a una distancia mínima de 1.5 cm de su cuerpo cuando el dispositivo esté encendido.

## **K. Condiciones de uso**

Telcare, LLC

**Condiciones de uso (Último actualizado 1 de agosto de 2023)**

**General**

**ESTAS CONDICIONES DE USO SE CONSIDERARÁN ACEPTADAS AL MOMENTO DE ABRIR EL PAQUETE Y USAR EL MEDIDOR.**

Las siguientes condiciones constituyen un acuerdo entre usted y Telcare, LLC, una empresa de Philips ("Philips") sus subsidiarias y filiales (en conjunto, la "Compañía" o "Philips" o "nosotros"), el operador de [www.philips.com/virtualcareportal](http://www.philips.com/virtualcareportal) y [www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement) y los sitios web relacionados (en conjunto, los "Sitios"). Este acuerdo regula el uso que hace de los Sitios, como visitante y miembro inscrito de la manera que se describe a continuación, y la compra, el uso del medidor de glucosa en sangre (el "Medidor") de Philips y/o el acceso al servicio de Philips (en conjunto, el "Servicio"). Al acceder o usar los Sitios, el Medidor y el Servicio, acepta estar sujeto a los términos de este Acuerdo.

Si no acepta los términos y condiciones de este acuerdo, le solicitamos por el presente que no abra el medidor y que lo devuelva a Philips de acuerdo con las instrucciones que le serán proporcionadas por el soporte de Philips como se indica a continuación.

## **Elegibilidad para la membresía**

Para acceder a ciertas partes de los Sitios y del Servicios, incluida, entre otros la sección sobre comercio electrónico y la sección del foro, deberá hacerse miembro. Para ser un miembro y acceder al área en los Sitios reservados para los miembros (el "Área del Miembro"), la Compañía requiere que usted sea un paciente con (a) un diagnóstico de una comunidad en particular a la que se está uniendo, (b) un cuidador de un paciente elegible para unirse a dicha comunidad, (c) un profesional de la salud (p. ej. médico, enfermero, investigador de la salud, etc.), (e) usuario registrado de páginas de foros, (f) usuario registrado de comercio electrónico, o (d) un invitado autorizado por un empleado o un miembro de Philips.

## **Los Sitios y los Servicios no brindan asesoramiento médico**

Todo el material proporcionado en los sitios, el medidor y como parte del servicio, por ejemplo texto, tratamientos, dosis, resultados, tablas, perfiles de pacientes, gráficos, fotografías, imágenes, consejos, mensajes, publicaciones de foros y cualquier otro material proporcionado en los sitios, el medidor y como parte del servicio son solo para fines informativos y no sustituyen el asesoramiento médico profesional o el tratamiento. Por el presente acepta y reconoce que esa información no constituirá asesoramiento médico, directa o indirectamente, de ningún tipo. Siempre deberá buscar el asesoramiento de su médico o de otro proveedor de servicios de salud habilitado en caso de que tenga preguntas sobre su salud. Nunca ignore el asesoramiento médico profesional ni se demore en buscarlo debido a algo que ha leído en los sitios o ha recibido como parte del servicio.

Si cree que podría tener una emergencia médica, llame inmediatamente a su médico o al 911. Philips no recomienda ni respalda ninguna prueba específica, médicos, productos, procedimientos, opiniones ni ninguna otra información que se pueda mencionar en los sitios o como parte del servicio. La confianza en cualquier información suministrada por Philips, por personas que aparecen en los sitios o en la parte del servicio por invitación de Philips, o por otros miembros, es exclusivamente bajo su propio riesgo.

## **Uso legal y aceptable de los Sitios por los miembros**

Los miembros no podrán publicar ni subir ninguna información u otro contenido en los Sitios que sea (a) falso, inadecuado o

engañoso; (b) obsceno o indecente; (c) no cumple con algún derecho de autor, patente marca, secreto comercial u otro derecho de propiedad, o derechos de publicidad o de privacidad de cualquier tercero; o (d) difamatorio, calumnioso, amenazante, abusivo, expresa odio o incluye pornografía. Los miembros no deberán interferir con el libre uso de los Sitios por otros miembros (por ejemplo, hostigar, amenazar o acosar a otro participante de una sala de charlas, foro, seminario o cadena de mensajes incluido el uso de expresiones de prejuicios, racismo, odio u obscenidades). Los miembros no podrán utilizar los Sitios para realizar ninguna actividad ilegal o que no cumpla con los derechos de terceros, brindar información e instrucciones sobre actividades ilegales o promover el daño físico o lesiones a cualquier grupo o persona.

Todos los miembros declaran y garantizan que la información que brindaron cuando se registraron como miembro y toda la información que brinden posteriormente sobre ellos mismos y su membresía es verdad y precisa, y no es engañosa.

### **Usos de los Sitios por miembros y no miembros**

No podrá usar robots, arañas, scrapers u otro medio automatizado de acceso a los Sitios, el Servicio o el contenido, o los servicios provistos en los Sitios para cualquier propósito. No podrá publicar ningún contenido en los Sitios o como parte del Servicio que contenga virus, caballos de Troya, gusanos informáticos, bombas lógicas, arañas, u otras rutinas de programas de computación que tienen como intención dañar, interferir de manera perjudicial, interceptar en forma subrepticia, expropiar cualquier sistema, dato o información personal. No podrá intentar inhabilitar los Sitios o los Servicios a través de ataques para denegar el servicio o por medios similares. No deberá usar la información de contacto provista por miembros ni obtener información sobre nuestros miembros, para facilitar el envío de comunicaciones no deseadas, como SPAM o SPIM, ni permitir que otros usen su membresía para realizar dichas acciones.

### **Uso no comercial por los miembros**

El área de miembros de los Sitios y de los Servicios (el "Área del Miembro"), y el contenido y la información incluidos en dicha Área del Miembro es para el uso personal de cada uno de los miembros únicamente, y no podrá utilizarse en relación con ningún emprendimiento comercial. Las organizaciones, compañías y/o negocios no podrán ser miembros, y no deberán usar los Sitios

ni ninguna parte del Servicio sin el consentimiento expreso por escrito por parte de la Compañía.

### **Privacidad y sus datos.**

Acepta que ha leído, comprendido y aceptado los términos de la política de privacidad de Philips. Esta política rige la obtención, el uso y el intercambio de su información personal y no personal cuando usa los Sitios, el Medidor y el Servicio. Como se detalla en nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad, Philips puede usar su información médica para los siguientes propósitos:

- **Tratamiento.** Podemos usar o divulgar información médica sobre usted para brindarle servicios médicos y/o para ayudar a los proveedores médicos a coordinar y administrar su atención.
- **Pago.** Podemos usar o divulgar su información de salud para que los servicios que reciba puedan facturarse y se le puede cobrar el pago a usted, una compañía de seguros o un tercero. También podemos divulgar su información médica a contratistas que brindan procesamiento de reclamos u otros servicios a Philips.
- **Operaciones de atención médica.** Podemos usar o divulgar su información de salud para realizar las funciones internas necesarias. Por ejemplo, podemos usar sus datos para ayudarnos a capacitar a nuevo personal y realizar actividades de mejora de la calidad. Podemos combinar información médica sobre muchos pacientes para decidir qué servicios adicionales ofrecer y si ciertos servicios son efectivos.

Como parte del Servicio, usted controla quién puede acceder a sus datos, junto con cualquier persona autorizada que pueda acceder a dichos datos en su nombre (y otorgar acceso a dichos datos) y otros usuarios invitados. Si comparte sus datos generados por el Servicio, entonces acepta que cualquier persona con la que haya compartido dichos datos puede acceder y usar esos datos en los que dicho uso no estará sujeto a la Política de privacidad de Philips. Usted acepta que los mensajes SMS/de texto y de correo electrónico enviados a usuarios autorizados tienen únicamente fines informativos. Además, al usar el Servicio, usted acepta el acceso y la revisión de dichos datos por parte de su proveedor de seguros de atención médica (el "Proveedor de seguros") y renuncia y libera al Proveedor de seguros y sus respectivas afiliadas de todos los daños, pérdidas, acciones, costos y reclamos en relación con el acceso a sus datos como resultado de su uso del Servicio y en

relación con la administración de su participación en el plan de atención médica del Proveedor de seguros.

Además, por el presente reconoce y acepta que se le permitirá a Philips ver todos y cada uno de sus datos ("Datos de usuario final") con el único propósito de cumplir con las regulaciones de la FDA y sus obligaciones en el mismo. También, Philips puede, a su criterio, extraer de los Datos de usuario final información adicional y anónima, incluidos su edad, sexo y protocolos de prescripción (la "Información no identificada") de la cual se han eliminado los identificadores de conformidad con el título 45 C.F.R. § 164.514 (junto con cualquier otro estatuto o reglamento pertinente, según sea modificado periódicamente), de manera que la Información no identificada no sea Información médica protegida ("IMP") y no esté sujeta a las restricciones sobre privacidad de HIPAA y todas las regulaciones de privacidad relacionadas. Sin limitar la obligación de Philips de preservar la confidencialidad de su IMP, Philips puede utilizar su información no identificada con fines estadísticos, analíticos, académicos o comerciales en forma conjunta. Philips no usará ni divulgará la Información no identificada de manera incompatible con la HIPAA o cualquier otro estatuto o reglamento.

Por la presente, acuerda y acepta que sus datos de la prueba y las lecturas de su glucemia ("Datos de las pruebas") no se enviarán ni serán monitoreados de manera automática por su médico, asesor médico ni por ningún otro personal de la salud de quien reciba servicios médicos en relación con sus necesidades de gestión de la salud (en conjunto, "Agentes de la salud"). Por lo tanto, por la presente declara que dichos Agentes de la salud y sus correspondientes afiliados no tendrán ninguna responsabilidad, ni lo cubrirán por ningún daño, pérdida, acciones, costos y reclamaciones en relación con el acceso a sus Datos de las pruebas que resulten de su uso del Servicio.

### **Publicación y uso del contenido en el Área del Miembro**

El Área del Miembro incluye áreas comunitarias, como los foros y áreas de los miembros, en las que los miembros pueden publicar mensajes, imágenes y otros contenidos. Si usted es un miembro, usted (o el autor) es el dueño de los derechos de autor de los mensajes, imágenes y demás contenido que usted publique en el Área del Miembro, pero al publicar dicho contenido en el Área del Miembro, usted brinda a Philips y a nuestras afiliadas el derecho irrevocable, ilimitado, mundial y libre de licencias para usar,



copiar, mostrar, realizar, distribuir, traducir, editar y crear trabajos derivados de su publicación, sujetos a los términos de la Política de confidencialidad.

Aunque algunas áreas de la comunidad en el Área del Miembro se monitorean de forma periódica para evaluar los temas, Philips no tiene la obligación de verificar las publicaciones, y no es responsable sobre su contenido. Recomendamos que nos informe sobre el uso inadecuado o ilegal, y nos reservamos el derecho de eliminar publicaciones por cualquier motivo.

Acepta no divulgar a ninguna persona o entidad identificable personalmente la información que obtenga sobre otros miembros a través de los Sitios o del Servicio (sea a través de lo publicado en el Área del Miembro por un miembro o sea enviado a usted por correo electrónico por un miembro) sin el consentimiento expreso de dicho miembro. Podrá divulgar información general (que no pueda identificar al miembro que brindó dicha información o sobre quien es dicha información) a terceros que no pertenecen a los Sitios y el Servicio, siempre que se cumpla la restricción indicada anteriormente sobre el uso no comercial.

### **Contraseña e identidad de inicio de sesión del miembro**

Usted deberá mantener la confidencialidad de su contraseña y datos de inicio de sesión como miembro para los Sitios y el Servicio, y será responsable sobre todas las actividades que se lleven a cabo bajo su contraseña o cuenta, con o sin su conocimiento. En el raro caso que usted proporcione voluntariamente su contraseña y datos de inicio de sesión a otra persona, se podrán suspender o finalizar sus privilegios de membresía a los Sitios y el Servicio. Acepta informar de inmediato a Philips sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña de membresía o datos de inicio de sesión, o sobre cualquier otro uso no autorizado.

### **Enlaces a otros sitios web**

Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web que no están bajo el control de Philips. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo de Philips de dicho sitio web; Philips no será responsable sobre el contenido de dichos sitios web.

## **Terminación de la membresía.**

Usted acepta que la Compañía puede, con o sin causa, cancelar de inmediato y sin previo aviso, su membresía en Philips y el acceso al Área de miembros, los Sitios, el Medidor y el Servicio.

Sin limitar lo anterior, lo siguiente puede resultar en la cancelación por parte de la Compañía de la membresía de un miembro y el uso de los Sitios y el Servicio: (a) infracciones o violaciones de este Acuerdo u otros acuerdos o directrices incorporados, (b) peticiones de autoridades encargadas de hacer cumplir la ley u otros organismos gubernamentales, (c) a pedido suyo (cancelación de membresía iniciada por usted), (d) asuntos o problemas técnicos inesperados y (e) períodos prolongados de inactividad o uso excesivo de data para aplicaciones auxiliares (el dispositivo no ha transmitido una lectura de prueba durante 60 días). Philips no tiene la obligación de mantener, almacenar ni transferirle información o datos que usted haya publicado o subido al Área de miembros.

## **Modificaciones a este acuerdo**

Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento, y sin previo aviso, mediante la publicación de los términos modificados en los Sitios. Lo alentamos a que revise este Acuerdo periódicamente para cualquier actualización o cambio, que tendrá una fecha de vigencia actualizada.

## **Honorarios**

Actualmente, la membresía a los Sitios es gratuita. Philips se reserva el derecho de cambiar ocasionalmente los términos de este Acuerdo y cobrar por la membresía y/o proporcionar servicios opcionales adicionales por una tarifa en relación con los Sitios y/o el Servicio. Los productos se pueden comprar en [philips.com/virtualcaremanagement](http://philips.com/virtualcaremanagement).

## **Compras; Otros términos y condiciones**

Las obligaciones de la Compañía, si las hubiere, con respecto a los Servicios se rigen únicamente por los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan, y nada en los Sitios debe interpretarse como una alteración de dichos acuerdos.

Los precios y la disponibilidad de bienes y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso. Philips puede realizar cambios en cualquier Servicio ofrecido en los Sitios, o en los precios aplicables para dichos productos o servicios, en cualquier momento, sin

previo aviso. Los materiales y el contenido de los Sitios con respecto a los productos y servicios pueden estar desactualizados, y Philips no se compromete a actualizar los materiales o el contenido de los Sitios con respecto a dichos productos y servicios.

La Compañía se reserva el derecho de revocar cualquier oferta establecida y de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, incluso después de que se haya enviado un pedido y se haya confirmado o no el pedido y se haya cargado su tarjeta de crédito. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, Philips emitirá un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito por el monto del cargo. Las políticas bancarias individuales dictarán cuándo se acreditará este monto en su cuenta. Si no está completamente satisfecho con su compra, puede devolverla de acuerdo con la Política de devolución de la empresa.

### **Pagar por su pedido**

Por lo general, las tarjetas de crédito y débito no se cobran hasta que le enviamos los artículos o confirmamos la disponibilidad (momento en el cual se le cobrará solo por los productos que en realidad hemos enviado junto con los impuestos o cargos de envío correspondientes). Sin embargo, podemos preautorizar el monto de su pedido con el emisor de su tarjeta de crédito o débito en el momento en que realiza el pedido, lo que puede afectar su línea de crédito disponible. Comuníquese con el emisor de su tarjeta de crédito para obtener más información.

Si ordenó un artículo de entrega especial, se le cobrará una vez que se confirme el tiempo de entrega. Para pedidos entregados digitalmente, su tarjeta de crédito o débito se cargará en el momento en que inicie la descarga del producto.

### **Validación de su pedido**

Después de realizar un pedido utilizando nuestro carrito de compras, verificaremos la validez de la información que nos brinde, verificando su método de pago o dirección de envío. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros y/o de limitar las cantidades en cualquier pedido, sin dar ninguna razón. Si rechazamos su pedido, intentaremos notificárselo utilizando la dirección de correo electrónico que nos proporcionó con el pedido.

Su tarjeta de crédito o débito normalmente no se cargará si rechazamos un pedido, pero procesaremos un reembolso si el cargo se ha realizado en su tarjeta.

### **Aceptación/confirmación de pedido**

Su recepción de una confirmación de pedido electrónica u otra forma no significa que aceptemos su pedido, ni constituye una confirmación de nuestra oferta de venta. Philips se reserva el derecho en cualquier momento después de recibir su pedido de aceptarlo o rechazarlo por cualquier motivo.

### **Política de devoluciones**

Todas las ventas realizadas a través de los Sitios están sujetas a la política de devolución de la Compañía. Para obtener una explicación completa de la política de devoluciones, consulte nuestra Política de devoluciones.

### **Limitaciones de pedidos**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros y/o de limitar las cantidades en cualquier pedido, sin dar ninguna razón. Si rechazamos su pedido, generalmente intentaremos notificarlo utilizando la dirección de correo electrónico que nos proporcionó cuando realizó el pedido.

Philips puede, a su entera discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Philips también se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por la misma cuenta de Sitios, la misma tarjeta de crédito y pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y/o envío. En el caso de que hagamos un cambio en un pedido, intentaremos notificarlo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y/o la dirección de facturación proporcionada en el momento en que se realizó el pedido. Philips se reserva el derecho de limitar o prohibir las ventas a los distribuidores.

### **Envío**

Todos los pedidos realizados en los Sitios están sujetos a la disponibilidad del producto y se enviarán de acuerdo con las políticas de envío de la Compañía. En el raro caso de que su pedido nunca llegue, la notificación de artículos perdidos debe recibirse dentro de los 60 días posteriores a la recepción del correo electrónico de confirmación de envío.

Revise la página Envío para obtener información adicional sobre tiempos, tarifas y políticas de envío.

### **Descargo de responsabilidad de garantías**

Los sitios, su contenido y servicios aplicables se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Philips no hace y renuncia a todas las garantías y representaciones expresas e implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía implícita de idoneidad para un propósito particular, con respecto a los sitios y el servicio, el contenido de los sitios o cualquier consejo o servicio proporcionado. a través de los sitios en la medida permitida por la ley. Philips no garantiza que el acceso a los sitios, su contenido aplicable o servicios será ininterrumpido o libre de errores o que se corregirán los defectos en los sitios o servicios.

No todos los productos vendidos en los sitios tienen garantías. Las garantías se limitan a productos individuales cuando corresponda. Consulte el producto para obtener información sobre la garantía.

### **Limitación de responsabilidad**

Excepto donde lo prohíba la ley, bajo ninguna circunstancia Philips será responsable de ningún daño indirecto, punitivo, incidental, especial o consecuente (incluso si se le ha advertido de la posibilidad de tales daños) debido al uso que usted haga de los sitios, los servicios o debido a su confianza en cualquiera de los contenidos incluidos o los servicios.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus funcionarios, empleados, agentes, subsidiarias, afiliados y otros socios, de y contra cualquier reclamo, acción o demanda, responsabilidad y liquidación, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que resulten de , o presuntamente como resultado de su violación de este Acuerdo.

### **Usuarios internacionales**

Philips no afirma que la información de los Sitios sea apropiada o pueda usarse o descargarse fuera de los Estados Unidos. La información personal ("Información") que se envía a estos Sitios y al Servicio se recopilará, procesará, almacenará, divulgará y eliminará de acuerdo con la ley estadounidense aplicable y nuestra Política de privacidad. Si no es un usuario de los EE. UU., reconoce y acepta que la Compañía puede recopilar y usar su Información y divulgarla a otras entidades fuera de su jurisdicción

de residencia. Además, dicha información puede almacenarse en servidores ubicados fuera de su jurisdicción de residencia. Es posible que la ley de EE. UU. no proporcione el grado de protección de la Información que está disponible en otros países. Al proporcionarnos su información, reconoce que acepta la transferencia de dicha información fuera de su jurisdicción de residencia, como se detalla en nuestra Política de privacidad. Si no da su consentimiento para dicha transferencia, no podrá utilizar estos Sitios o el Servicio.

Al proporcionarnos su información, reconoce que acepta la transferencia de dicha información fuera de su jurisdicción de residencia, como se detalla en nuestra Política de privacidad. Si no da su consentimiento para dicha transferencia, no podrá utilizar estos Sitios o el Servicio.

### **Avisos para miembros**

Si se registra como miembro, acepta que Philips puede enviarle avisos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrarse para convertirse en miembro (o que luego actualice utilizando la funcionalidad de los Sitios o el Servicio).

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Este Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Delaware y las leyes federales aplicables de los Estados Unidos de América. Todas las disputas que surjan o estén relacionadas de alguna manera con la membresía o el uso de los Sitios se litigarán exclusivamente en los tribunales estatales y federales que residan en el estado de Delaware, y en ningún otro tribunal o jurisdicción.

Por la presente, se somete a la jurisdicción de los tribunales estatales y federales que se encuentran en el estado de Delaware.

### **Términos Misceláneos**

Philips y el logotipo de Philips son marcas comerciales de Koninklijke Philips N.V. Acepta no mostrar ni utilizar estas marcas comerciales de ninguna manera sin el permiso previo por escrito de Philips.

Philips puede ceder este Acuerdo en cualquier momento a una subsidiaria o empresa matriz oa un sucesor de su negocio como parte de una fusión o venta de prácticamente todos sus activos. Usted no puede ceder o transferir este Acuerdo.

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable por cualquier motivo, las disposiciones restantes no se verán afectadas y permanecerán en pleno vigor y efecto.

Parte de la información de tratamiento proporcionada en los Sitios y el Servicio proviene de fuentes de terceros. Se ha hecho todo lo posible para garantizar que la información proporcionada sea precisa, actualizada y completa, pero no se garantiza a tal efecto. La ausencia de una advertencia para un fármaco o combinación de fármacos determinado de ninguna manera debe interpretarse como una indicación de que el fármaco o la combinación de fármacos es seguro, eficaz o apropiado para un paciente determinado.



Telcare, LLC, una empresa de Philips  
600 West Ridge Road, Suite 200  
Linwood, PA 19061, USA

Teléfono: (888) 666-4530 (EE.UU.) o  
(888) 666-4530 (internacional)

[VCM-customer@philips.com](mailto:VCM-customer@philips.com)

[www.philips.com/virtualcaremanagement](http://www.philips.com/virtualcaremanagement)

© 2023 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.